

Pacte per Barcelona

Un nou impuls per a la ciutat

Informe de seguiment final

Març de 2022



Ajuntament de
Barcelona

Pacte per Barcelona

Un nou impuls per a la ciutat

Coordinació de l'informe:

Relacions Institucionals

Gerència Municipal



Índex general de l'Informe

Presentació de l'Informe
Breu introducció al treball realitzat que es presenta pàg. 03

Execució de les actuacions
Accions realitzades i/o en marxa per a cadascuna de les 73 actuacions pàg. 07

Destacats del Pacte
Les 70 actuacions més destacades de l'Informe pàg.73

Fons de contingència
Modificacions pressupostàries derivades de la Covid-19 pàg. 80

Grau d'execució
Visió sintetitzada i visual de l'estat d'execució de les 73 actuacions del Pacte pàg. 83

Indicadors d'activitat
Una selecció d'indicadors vinculats als 10 objectius del Pacte pàg. 85
(Últimes dades disponibles)

Indicadors d'impacte
10 indicadors sobre l'estat de la ciutat vinculats als objectius del Pacte pàg. 92
(Últimes dades disponibles)

Presentació

Durant els primers mesos de la pandèmia provocada per la covid-19, i de forma paral·lela a les respostes de xoc en matèria sanitària i social, els Grups Municipals de l'Ajuntament de Barcelona van impulsar un ampli acord per tal de **sumar esforços i energies per tal de promoure una reactivació de la ciutat**.

Aquest acord va fructificar en el **Pacte per Barcelona**, un pacte basat amb una visió global que, mirant al nou futur que havia de venir, serveixi per accelerar la recuperació econòmica, millorar la cohesió social, enfortir el sector sanitari o avançar en la qualitat ambiental, entre altres objectius

Al llarg de dos mesos i mig, en el marc del confinament més estricte de la primera onada, l'Ajuntament de Barcelona, amb el concurs de tots els Grups Municipals com s'ha dit, i un conjunt de més de 200 institucions i entitats socials i cíviques van debatre propostes per al futur immediat, posant al servei del Pacte el coneixement, la capacitat propositiva i la il·lusió col·lectiva per tirar endavant en els grans objectius que es podien i s'havien de compartir.

El resultat, que es va presentar públicament el juliol de 2020, van ser **73 línies d'actuació agrupades en 10 grans objectius**. El Pacte va comptar amb l'acord polític dels set Grups Municipals del Consistori i un ampli suport social i cívic que, tot i no comptar amb el suport d'alguns actors econòmics o veïnals, van expressar la majoria d'entitats participants (Col·legis professionals, universitats, gremis, associacions o sindicats).

El Pacte es va elaborar en aquells mesos en que es preveia una superació de la pandèmia més ràpida del que realment ha estat. Tanmateix, aquells debats propositius i la concreció d'objectius consensuats, han estat una bona guia d'acció, que ha ajudat a impulsar i ajudar el procés de recuperació econòmica i social.

Aquest Informe vol **donar comptes de les actuacions promogudes des de l'Ajuntament de Barcelona** en relació als objectius del Pacte, que tenia marcat un límit temporal en el 31 de desembre de 2021. De l'Informe es poden destacar alguns aspectes generals:

1. La **immensa majoria de les 73 línies d'actuació han sigut objecte de concreció i desplegament d'accions específiques** (més de 300) per part de l'organització municipal. Lògicament, amb rellevància diferent segons el seu caràcter estratègic i amb graus d'implantació diferents, essent en alguns casos noves actuacions i, en d'altres, reforços o ampliacions de serveis o programes ja existents.

2. Moltes de les actuacions extraordinàries han estat objecte i resultat del **Pacte entre diversos grups Municipals**, més enllà de l'equip de govern.
3. Moltes de les actuacions que s'han desplegat en aquests darrers mesos s'han fet des de l'òptica de la **cooperació entre l'Ajuntament i els actors econòmics, socials i no lucratiu de la ciutat**, com ara Col·legis professionals, entitats socials, Gremis, etc. que es poden trobar a l'Informe.
4. I cal destacar, per últim, que moltes de les actuacions han estat **fruit, també de la cooperació institucional amb altres administracions. Institucions** com ara l'Àrea Metropolitana (conveni Àrees Promoció Econòmica Urbana), Diputació de Barcelona (Saló Biz i saló de l'Ocupació), Administració de l'Estat i Consorci de Zona Franca (edifici central de Correus... I, especialment, la cooperació amb la Generalitat de Catalunya en àmbits en que es treballa de forma consorciada (com Salut o Educació) i altres (acord sobre tarifes transport públic, acords amb Institut Català de Finances...) amb el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions per provar el model d'inserció sociolaboral de l'Ingrés Mínim Vital.

Com dèiem, no totes les actuacions tenen el mateix pes o importància i és lògic que així sigui. Per això, per facilitar una millor lectura del document s'han destacat amb un color de fons, aquelles actuacions que són més rellevants des del punt de vista de la resposta a la crisi creada per la pandèmia o que tenen un caràcter estratègic. Així es trobaran en el document més de 70 actuacions d'especial significat.

L'Informe ve acompanyat -com es va recomanar en l'anàlisi del primer Informe semestral- d'un conjunt d'indicadors:

- En primer lloc, **una valoració qualitativa** i genèrica sobre la intensitat d'actuació en relació a les 73 línies de treball que contemplava el Pacte.
- En segon lloc, una selecció **d'indicadors de gestió** en relació als 10 grans objectius del Pacte.
- I, finalment, **10 indicadors d'impacte** que informen de la situació de la ciutat tot just abans de la pandèmia i en el moment actual, magnituds globals que depenen de molts factors i variables, més enllà del Pacte per Barcelona.

Aquest Informe final dona comptes, en resum, de l'activitat municipal -sovint en col·laboració amb entitats i institucions- al llarg d'un breu període de temps, divuit mesos, però que ha estat, a la vegada, llarg, intens i, sense dubte, singular per a la història de la ciutat.

En conseqüència, amb la presentació d'aquest Informe es tanca l'etapa prevista d'implementació que es va iniciar l'abril de 2020 amb un intens procés de diàleg i deliberació entre molts actors de la ciutat i, especialment, finalitza el període de 18 mesos que va contemplar l'acord final del Pacte per Barcelona. És evident, però, que el sentit i la voluntat d'aquells objectius eren per ser sostinguts en el temps, amb mesures i accions que ajudin a sortir de la crisi provocada amb la pandèmia, i fer-ho en millors condicions. Per tant, **el procés de diàleg i col·laboració per millorar les diverses polítiques de resposta a la crisi continua i continuarà** a través dels molts canals i espais sectorials i territorials de participació ciutadana que la ciutat disposa.

Objectiu A: pàg. 07
Reactivar i enfortir el teixit productiu i comercial de Barcelona, com a eix dinamitzador de l'economia i creador d'ocupació.

Objectiu B: pàg. 17
Apostar per sectors econòmics resilients i innovadors, afavorint la diversificació, gràcies a l'acceleració de la transformació digital i a la capacitat tecnològica de la ciutat.

Objectiu C: pàg. 22
Impulsar l'acció comunitària reforçant els serveis socials i la seva articulació amb el teixit social i d'entitats, per respondre a la crisi i a les noves vulnerabilitats que s'afegeixen a les desigualtats existents, apostant pel paper de les cures a la nostra societat.

Objectiu D: pàg. 28
Convertir l'habitatge en una resposta econòmica, social i ambiental a la crisi.

Objectiu E: pàg. 33
Enfortir el sistema sanitari i biomèdic de la ciutat, i així contribuir a millorar la salut de la ciutadania i a consolidar Barcelona com a ciutat avançada, segura i referent sanitari.

Objectiu F: pàg. 39
Avançar cap a un nou model urbà més basat en la proximitat, donant un nou impuls a la mobilitat sostenible, a la reducció de les emissions i a la renaturalització, i refermant el compromís per fer front a l'emergència climàtica.

Objectiu G: pàg. 46
Apostar per construir un sistema educatiu i una xarxa educadora que garanteixi la igualtat d'oportunitats i constitueixi l'eina bàsica per garantir l'equitat social. Potenciar el capital científic de la ciutat, el seu valor per definir estratègies de futur i consolidar Barcelona com a espai de recerca.

Objectiu H: pàg. 56
Promoure l'accés a la cultura, enfortint el capital cultural i creatiu de la ciutat com a patrimoni de primer nivell de Barcelona, factor de cohesió i de projecció internacional. Garantir l'accés universal de tota la ciutadania a l'esport, com a eina de salut i de construcció de xarxes associatives.

Objectiu I: pàg. 62
Reactivar la ciutat com a destinació turística urbana segura, de qualitat i sostenible, i com a centre d'intercanvi professional i de retenció i captació de talent.

Objectiu J: pàg. 67
Consolidar el rol actiu de Barcelona en el context internacional apostant per les xarxes de ciutats, la cooperació i el multilateralisme.

A. Reactivar i enfortir el teixit productiu i comercial de Barcelona, com a eix dinamitzador de l'economia i creador d'ocupació.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

1. Ampliar les ajudes i els programes de suport als agents econòmics més perjudicats per la crisi: pimes, autònoms i autònomes, emprenedors i emprenedores.

Durant 2020 i 2021, després d'activar diversos fons extraordinaris per a impulsar la recuperació econòmica, s'ha pràcticament doblat el pressupost de l'àmbit de promoció econòmica. En conjunt, això ha permès destinar un total de 360 M€ per impulsar polítiques i mesures de promoció i reactivació de l'economia de la ciutat, que han donat suport a més de 135.000 persones i unes 30.000 empreses. S'han prioritzat les ajudes immediates i a mig termini per al comerç, restauració, turisme, indústries creatives, cures, educació, esports, autònoms i empresaris, a més de l'economia social i solidària, a través d'iniciatives acordades amb els diferents sectors, entre les quals destaquen:

- Fons extraordinari "ReActivem Barcelona", dotat amb 20 milions d'euros per ajudes a la reactivació econòmica de comerços, locals de restauració, oci nocturn i allotjaments turístics per intervencions de millora als establiments, incloent aspectes de millora i sostenibilitat.
- Un paquet de 24,5 milions d'euros destinats a mesures de creació d'ocupació i de millora de la ocupabilitat que han permès trobar feina a 1.800 persones (plans integrals amb contractació, ajuts a la contractació per part d'empreses) i atendre unes 12.000 persones a través de formacions, intermediacions amb empreses, orientacions i diferents programes i activitats.
- 3.645 sol·licituds autoritzades de modificació de terrasses i reducció d'un 75% de la taxa municipal de terrasses, salvant al menys 1.875 llocs de treball.
- 16.600 persones beneficiades dels ajuts a persones treballadores autònomes, amb un total de 5 M€ dedicats a la supervivència del teixit empresarial (Programa Autònò+).
- 1.058 plans de reactivació empresarial destinats a microempreses, persones treballadores autònomes, entitats de l'ESS, start-ups i comerços (Programa Rethinking-Plans de reactivació empresarial, dotat amb 1,5 milions d'euros).
- 650 empreses i persones autònomes formades i assessorades amb els plans empresarials.
- 282 plans de digitalització per a microempreses i persones autònomes i més de 4.250 formacions virtuals (servei de suport a la digitalització)
- 215 empreses a les quals s'ha prestat suport jurídic per flexibilitzar els lloguers dels locals (Servei en la mediació en lloguers).

- Programa “Impulsem el que fas”, amb 127 projectes d’economia de proximitat subvencionat per import de 2,7 milions d’euros per l’any 2020 i 150 projectes i 3,2 milions d’euros per 2021, la dotació pressupostària més alta fins ara.
- Programa Bonus Cultura, per incentivar el consum cultural, amb dotació de 2 milions d’euros per incentivar el consum cultural. Més de 90.000 Bonus Cultura emesos el 2020 i ampliació del programa fins el 31 de desembre de 2021 amb 1 milió d’euros extra i 180 establiments adherits. Des de la seva posada en marxa, s’han mobilitzat més de 3 milions d’euros en despesa al teixit cultural de la ciutat.
- Aprovació de l’ordenança de terrasses per donar continuïtat a les mesures extraordinàries aprovades arran de la pandèmia. La modificació de la normativa té l’objectiu de consolidar les terrasses noves i ampliacions en calçada atorgades arran de la pandèmia. Per incentivar i facilitar el canvi, està previst llençar una línia de subvencions a la instal·lació de plataformes homologades per un valor total de fins a 4 milions d’euros, amb ajuts de fins a un màxim del 50% del cost del moble.
- Celebració de les jornades de treball Barcelona reAct (13-16 d’abril de 2021), per debatre amb experts i agents de tots els sectors sobre com reactivar l’economia post-Covid. Es van posar en comú els projectes d’iniciativa pública i publicoprivada a sis grans àrees de desenvolupament econòmic: el centre-Vila Laietana, 22@ nord, Port Olímpic i Port de Barcelona, Marina i Zona Franca, Eix Besòs i litoral (Barcelona Innovation Coast), amb l’objectiu de generar més de 100.000 nous llocs de treball en els propers 10 anys.
- Conveni entre Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona i Foment del treball, amb l’objectiu de donar suport a les activitats dels 250è aniversari de Foment i a les de l’Institut d’Estudis Estratègics, think tank de Foment, en el context de reactivació econòmica i empresarial.
- Acord amb PIMEC de 700.000 € per impulsar diferents plans per afavorir el relleu generacional, la recuperació i digitalització de les petites i mitjanes empreses de la ciutat.
- Servei de Finançament Empresarial COVID-19: S’han atès durant el 2020 més de 1.300 empreses i 188 persones emprenedores. S’han aconseguit canalitzar 54,4 milions d’euros en un total de 458 operacions, 363 provinents de finançament públic (ENISA, microcrèdits Avalis-ICF, ajuts públics...), 27 d’inversió privada i 68 provinents d’entitats bancàries.
- Constitució d’una comissió de seguiment de la sisena onada de la COVID-19 per estudiar noves mesures de suport, amb els agents econòmics i socials.

2. Agilitzar, simplificar i digitalitzar tràmits administratius, sobretot la concessió de llicències i els processos de contractació pública, per dinamitzar l'activitat econòmica.

- Reducció gradual dels terminis de pagament a proveïdors fins als 18,8 dies de mitjana des del registre de la factura durant l'any 2021 (front els 22,8 dies de mitjana del 2020 i els 29,2 del 2019), esdevenint així la gran administració del conjunt d'Espanya que paga més ràpid les seves factures, el que resulta bàsic per ajudar a dotar de liquiditat les empreses i els autònoms, i també per garantir el bon funcionament de la petita economia i del teixit productiu de la ciutat.
- Aprovació d'un decret d'alcaldia per facilitar la reducció del termini de pagament de les subvencions, amb l'objectiu de facilitar la disponibilitat de liquiditat de les empreses i les entitats de la ciutat.
- Posada en marxa del Pla Barcelona Fàcil, un projecte que busca simplificar, facilitar i millorar la relació entre els agents econòmics com les persones emprenedores, empresàries i ciutadania en general amb l'Administració local a l'hora de posar en marxa una activitat econòmica. Inclou mesures com l'obertura de la Nova Oficina 22@ o l'eliminació de la taxa d'inici d'activitat a partir del 2020 i l'adhesió a la FUE (Finestreta Única Empresarial).
- Renovació del conveni de col·laboració de Barcelona Activa amb la xarxa estatal CIRCE per facilitar la creació d'empreses a la ciutat. Des de l'inici d'aquesta col·laboració, Barcelona Activa ha ajudat a constituir 5.588 empreses: 2.581 persones treballadores en règim d'autònom i 3.007 com a Societat Limitada. L'Oficina d'Atenció a les Empreses de Barcelona Activa s'encarrega de gestionar aquest servei que ha permès estalviar en tràmits més de 2 milions d'euros.
- Execució de la darrera fase de la posada en marxa de la tramitació electrònica de les llicències d'obres majors.
- Impuls a l'administració electrònica amb l'adaptació de més de 100 tràmits online, més la creació de 35 de nous, des de l'inici de la pandèmia.
- Acord entre Barcelona Activa i el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya per agilitzar els tràmits de les empreses.
- Creació d'una unitat especialitzada per agilitzar les llicències de rehabilitacions d'edificis.
- Reconeixement, dins de la nova Llei de Facilitació de l'Activitat Econòmica, de la singularitat i el règim especial de Barcelona.

3. Enfortir les polítiques actives d'ocupació i les mesures de reciclatge professional per als col·lectius més afectats per la crisi. Crear, d'una banda, una estratègia específica d'ocupació juvenil i, de l'altra, per als sector de persones aturades més grans de 45 anys.

- Acord amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per avançar en la creació d'un model integral de polítiques d'ocupació a la ciutat.
- Pla de Xoc per l'Ocupació, dotat amb 6 milions d'euros.
- Pla de Foment de l'Ocupació Juvenil, dotat amb 12 milions d'euros per atendre 15.000 joves amb la col•laboració de Barcelona Activa, el Departament de Joventut de l'Ajuntament, la Fundació Barcelona Formació Professional, el Consorci d'Educació de Barcelona i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- Creació dels programes "Crea feina, Barcelona!" i "Crea feina Plus Barcelona 2021", amb aportacions de 1,5 milions d'euros i 2,6 milions d'euros, per a crear 300 i 500 llocs de treball respectivament per promoure l'ocupació dels col•lectius amb més dificultats per poder accedir al mercat laboral. Es tracta d'ajuts per valor de 5.000 – 6.000 euros en el cas de contractació de persones de col•lectius especialment afectats, com dones, joves menors de 30 anys i majors de 45 anys.
- En matèria de Projectes integrals amb contractació – plans d'ocupació: s'ha procedit a la contractació d'unes 1.000 persones, sobretot per donar suport a projectes d'espais i equipaments públics i per treball als barris, posant el focus en col•lectius en situació d'atur amb especials dificultats i residents en els barris amb majors nivells de desocupació de la ciutat.
- *Reskilling*: accions formatives tècnic-professionals en línia de curta durada en sectors estratègics com a resposta a la situació provocada per la pandèmia. Durant el 2020 es van realitzar 221 accions formatives en les que han participat 1.640 persones. Pel 2021, s'ha incrementat la oferta formativa per arribar a 5.000 persones en situació d'atur o ERTO.
- Projecte *Reskilling* Idiomes: l'Ajuntament ha becat 1.000 persones en situació d'atur o ERTE amb cursos d'idiomes. El projecte inclou formacions d'anglès, francès, alemany, italià, rus, àrab o xinès, certificacions, i cursos específics d'idiomes segons sectors (comerç, restauració i turisme), i un altre de presentacions en públic i redacció de documents. S'hi ha destinat 1 milió d'euros, a través de Barcelona Activa.
- L'edició 2020 del Saló Biz i Saló de l'Ocupació va ser el 1er saló firal presencial celebrat durant la pandèmia. Es va assolir una assistència presencial de més de 4.000 persones i una programació de més de 180 tallers i conferències, amb una audiència on-line de 1.033 usuaris. El 2021, tots dos salons s'han tornat a celebrar conjuntament, i s'ha arribat als 9.872 assistents, superant les xifres de l'any anterior.
- Xarxa de mentoria, impulsada per Barcelona Activa, amb 140 persones voluntàries que ajuden a buscar feina a persones aturades.
- Projecte "Pla B" d'orientació laboral i acadèmica en la xarxa de serveis d'informació juvenil, amb ampliació als 11 punts infoJOVE de la ciutat i les assessories juvenils.
- Programa "Fem feina, fem futur", gestionat a través de Barcelona Activa, per donar suport a 3.700 persones en situació d'atur o ERTO, de les quals 1.200

joves, i acompanyar-les cap al mercat de treball o el retorn a la formació. Amb un pressupost de 1,35 milions d'euros, 600.000 dels quals són dedicats al col·lectiu jove.

- Inici dels treballs per donar forma al nou Acord per l'Ocupació de Qualitat fins al 2030.

4. Promoure el comerç de proximitat, desenvolupant campanyes per fomentar el consum en l'àmbit local i metropolità, així com impulsar el comerç electrònic de proximitat, amb la creació d'un mercat web (*marketplace*) en línia.

- **Capitalitat Mundial de l'Alimentació Sostenible 2021.** Celebració del 7è Fòrum Global del Pacte de Milà i organització de la Setmana de l'Alimentació Sostenible, elaboració de l'Estratègia alimentària 2030, i quasi un centenar d'actuacions desenvolupades durant el 2021.
- Posada en marxa, conjuntament amb Barnacom, de la plataforma BCN Market, la botiga online per al conjunt d'establiments de la ciutat amb més de 2.500 establiments adherits.
- Campanya de Nadal 2020, amb més de 100 km de carrers il·luminats i centenars d'activitats durant 40 dies a tots els districtes de la ciutat i especial incidència al centre de la ciutat i els grans eixos comercials, amb una inversió de 1.662.000 €. Campanya de Nadal 2021 (amb una inversió de 2.332.866 euros, és a dir, un 43,8% més respecte l'any anterior), nous dissenys d'il·luminació consensuats amb les entitats representatives del comerç i nous emplaçaments d'activitats.
- Campanya "Baixa a la Rambla", en col·laboració amb l'associació Amics de la Rambla, amb activitats lúdiques, gastronòmiques, esportives i musicals.
- Campanya de promoció de l'economia local "Compra a prop. Som comerç. Fem Barcelona", especialment adreçada a fomentar el consum al comerç i la restauració de la ciutat.
- Campanya "Barcelona, guarda'm lloc", impulsada amb el Gremi de Restauració durant l'estiu de 2021 per tal d'animar al retrobament amb els bars i restaurants de la ciutat.
- Programa cultural, esportiu i familiar "La Reial ens Mou!", impulsat entre l'Ajuntament i l'Associació d'Amics i Comerciants de la Plaça Reial (juliol-octubre 2021).
- Campanya de 380.000 Bonus Consum per incentivar el consum local i presencial de productes, serveis i restauració durant el 2021, impulsats conjuntament amb Barnacom, Comertia, Pimec, Foment del Treball, Gremi de Restauració, Agrupament de Botiguers i Comerciants de Catalunya i Gremi d'Hotels. Són vals de 20 euros en que l'Ajuntament n'aporta 10. S'han adherit una cinquantena d'eixos comercials de la ciutat i més de 2.500 botigues, amb un pressupost municipal de 3 milions d'euros.

- S'ha iniciat el projecte del nou REC cultural en una fase pilot als barris de Sants i Poble Sec amb l'objectiu de fer més accessible l'accés als béns i serveis culturals al conjunt de la ciutadania a través de l'ús d'aquest tipus de moneda.
- Celebració (octubre 2020) de la primera jornada virtual per explicar la futura llei de les àrees de promoció econòmica urbana (APEU) i conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona i l'AMB per donar suport a l'impuls per a la creació i desenvolupament de les APEU.
- Projecte "Dissenyem Comerç", per unir escoles de disseny i eixos comercials en la dinamització del comerç de proximitat. La primera edició de "Dissenyem comerç" ha reunit 7 eixos comercials amb 7 escoles.
- Posada en marxa del nou "Espai Boqueria", sala de formació i divulgació dels productes del mercat, la cuina de proximitat, i la gastronomia de Barcelona.
- Acord amb l'Associació Restaurants Sostenibles per impulsar una prova pilot de foment i introducció d'elements de sostenibilitat en restaurants de l'àrea metropolitana. Han participat 25 restaurants des de febrer 2021.
- Inauguració, el 9 de desembre de 2020, i posada en marxa del Biomarket, el primer mercat majorista d'aliments frescos ecològics d'Espanya i també el primer d'Europa pel que fa a concentració d'empreses hortofrutícoles.
- Suport a la segona temporada de la sèrie de TV3 "Gent de Mercats i Comerços" per promoure els mercats i el petit comerç, així com al nou espai de Betevé "Va passar aquí" per promoure els comerços emblemàtics.
- Programa "Comerç a Punt" Des del juliol de 2020 a juliol 2021, 400 comerços de la ciutat han participat en el programa d'assessorament gratuït "Comerç a Punt", de Barcelona Activa i la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest programa té per objectiu desenvolupar noves fórmules per reactivar els negocis mitjançant un acompanyament individualitzat i personalitzat, sobretot en un escenari marcat per la pandèmia.
- El programa de Digitalització de Comerços ha atès 300 comerços durant el darrer any a l'Oficina d'Atenció a les Empreses de Barcelona Activa, amb plans personalitzats adaptats a cada negoci.
- Posada en marxa, entre l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, i amb Endesa i Barcelona Comerç, del programa re-connectant, per donar suport a la digitalització de 400 establiments de la ciutat de Barcelona.
- Prova pilot "Barcelona Retail Lab" amb comerços de CorEixample, amb col·laboració de CTecno, per incorporar uns dispositius digitals innovadors que milloren l'experiència del comprador i fer més atractives les vendes.
- Creació de l'Observatori del Comerç i la Restauració que permet consultar dades i estadístiques sobre la situació i la dinàmica del sector comercial de la ciutat.
- L'Ajuntament invertirà prop de 100 milions d'euros en la xarxa de mercats municipals fins el 2023. Es dediquen 70.625.100 euros a grans reformes i millores en set mercats: Abaceria, Sant Andreu, Horta, Montserrat, Besòs, Galvany i Sagrada Família. Altres 22.623.082 euros es destinen al Pla general d'obres, millores i manteniment, i una darrera partida de 2.771.868 euros d'inversió en el Pla de Digitalització dels mercats de Barcelona.

- Recuperació de “Mercat de Mercats”, la festa dels mercats de Barcelona i de la gastronomia sostenible, amb més de 40.000 visitants durant tres dies amb un nou emplaçament: la plaça de les Glòries Catalanes.
- Compra de 50 locals a peu de carrer per destinar-los a projectes econòmics i de dinamització cultural i social, amb una inversió de 16 milions d’euros, en el marc d’una estratègia a nivell de ciutat que té com a objectiu dinamitzar els locals de planta baixa dels barris de la ciutat a nivell comercial, econòmic i cultural.
- Signatura d’un conveni entre Barcelona Activa i el Col•legi d’Administradors de Finques de Barcelona i Lleida per maximitzar l’activitat dels locals en plantes baixes. La col•laboració té l’objectiu de revertir la desocupació de locals a la ciutat i millorar-ne el seu ús i impacte en l’activitat econòmica.

5. Donar un impuls més gran a l’estratègia per a la reindustrialització de Barcelona i l’àrea metropolitana i la modernització dels polígons industrials.

- Celebració del cicle “Diàlegs i sinergies per a la transició circular en l’horitzó 2030”, a través del Pacte Industrial de la Regió Metropolitana de Barcelona. Octubre 2020.
- Acord amb la Diputació de Barcelona i l’Àrea Metropolitana de Barcelona per desplegar polítiques comunes de promoció econòmica i desenvolupament socioeconòmic a tot el territori metropolità, atenent de manera prioritària i coordinada a criteris socials, econòmics i ambientals.
- Compra de Naus industrials a l’Eix Besòs per un valor de 6 milions d’euros per atreure i desenvolupar projectes d’economia circular i sostenible i millorar la competitivitat de les petites i mitjanes empreses.

6. Potenciar el programa d’inserció laboral per a persones en situació de vulnerabilitat (Làbora) amb l’objectiu de garantir-ne la continuïtat i consolidació i fomentar-ne l’extensió metropolitana.

- Actualment les empreses i entitats receptores de Làbora són de tota l’àrea metropolitana, però en aquests moments els candidats només són derivats dels CSS i entitats de la ciutat de Barcelona.
Durant el 2020 el nombre de persones ateses va ser de 6.663 (un increment del 10,8% respecte l’any anterior), de les que 1.206 van trobar feina, 66,9% dones i un 49,2% homes. L’adaptació del programa en format digital ha permès que 2.000 persones fossin ateses per primer cop i que tinguessin l’oportunitat d’iniciar alguna acció de millora en clau competencial.

7. Donar suport al teixit professional de Barcelona, potenciant el caràcter de ciutat de professions. Aprofitar els congressos i les trobades professionals i els serveis d'ocupació i orientació professional i de formació dels col·legis professionals per donar un impuls a la innovació, la recerca, l'ocupació i l'emprenedoria.

- Acord amb el Col·legi de Periodistes de Catalunya per reforçar la digitalització, formació i assessorament laboral del sector (novembre 2020).
- Acords de Barcelona Activa amb diferents col·legis professionals (periodistes, psicologia, gestors administratius, arquitectes, ambientòlegs, advocacia o medicina) per a col·laborar en l'acompanyament a persones en situació de cerca de feina.
- Impuls d'un programa dotat amb 3Md'€ per fidelitzar i atreure nous congressos i trobades professionals a la ciutat. El Barcelona MICE Destination Support Programme vol relançar la ciutat com a líder de la indústria d'esdeveniments. Es prioritzaran aquells que tinguin més de 500 participants, estiguin vinculats a àmbits com el digital, científic o creatiu i que incorporin criteris de sostenibilitat, innovació i de retorn a la ciutat. Es compta amb el suport de la institució Fira de Barcelona i d'agents clau com B:SM.

8. Intensificar les clàusules socials en el marc de la contractació pública i, en especial, la contractació reservada a empreses d'inserció social i centres especials de treball d'iniciativa social. Pla especial per incrementar el nombre de persones amb discapacitat inserides en el mercat laboral.

- A l'octubre de 2020 s'ha iniciat una avaluació de la implementació municipal de la contractació reservada. S'han realitzat sessions de treball i espais d'intercanvi amb La Confederació, Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya, per analitzar conjuntament com afavorir la incorporació de persones en situació de risc d'exclusió social i com augmentar el volum actual de contractació reservada.
- S'ha executat el contracte "Accions d'impuls de la contractació responsable com a instrument d'enfortiment de l'economia social i solidària", per fer dinamització i detecció d'oportunitats en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària vinculades amb la contractació pública.
- Creació d'una categoria laboral específica i adaptació del procés de selecció d'Oferta Pública per a persones amb discapacitat intel·lectual. S'han ofert 27 places d'Ajudant de Serveis Auxiliars que s'ampliaran a 30 en la propera convocatòria.

- Aprovació del Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2020 – 2021 (Decret 3/12/2020).
- Convocatòria de 50 places d'ocupació per a persones amb discapacitat per revisar l'accessibilitat dels espais de joc infantil.
- Obertura de diversos quioscos gestionats per persones amb discapacitat des de l'inici de la pandèmia, gestionats per la cooperativa Diverscoop. Actualment estan prestant servei 5 punts i la previsió és poder obrir 2 quioscos més durant l'any 2022.
- Convocatòria de subvencions per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat en el mercat ordinari, amb una dotació econòmica de 1,1 milions d'euros per al període 2020-2021.

9. Desenvolupar un pla per retenir talent i per promoure el retorn del talent perdut durant l'anterior crisi econòmica del 2008.

- Mesura de Govern "Barcelona, ciutat de talent" (octubre 2020). S'incrementen els recursos per generar, captar, impulsar i desenvolupar el talent, fins a 5,3 milions d'euros. Un pressupost clau per a la reactivació econòmica de la ciutat, a través de programes com Projecte vida professional, IT Academy o Lidera.
- Obertura de la nova oficina de benvinguda al talent internacional, "Barcelona International Welcome Desk", ubicada presencialment a l'edifici del MediaTIC del 22@. L'oficina facilitarà l'acollida de persones d'altres països que decideixen establir-se, treballar, invertir, estudiar i viure a la ciutat. Barcelona és la primera ciutat espanyola amb un servei d'aquestes característiques.
- Activació del programa 'Retorn amb Oportunitats', per recuperar la fuga de talent que s'ha produït durant l'última dècada. El programa té l'objectiu d'incentivar el retorn a Barcelona amb les millors condicions de joves que van emigrar a l'estranger i oferir-los serveis de mediació laboral i d'acompanyament integral durant el procés de recol·locació.
- Pla de Foment de les estades acadèmiques i la mobilitat internacional per motius d'aprenentatge, fruit de la col·laboració entre el Departament de Ciència i Universitats, el Consell Assessor d'Universitats, Barcelona Centre Universitari, Consell de Formació Professional de Barcelona, Consorci d'Educació de Barcelona i Fundació BCN Formació professional (juliol 2021).
- Acord amb el Barcelona Centre Universitari (BCU) per endegar una campanya específica de captació d'estudiants internacionals i investigadors i investigadores a la ciutat. S'està treballant amb BCU la possibilitat que gestionin les places concertades de les residències d'estudiants a Barcelona en el marc del nou PEUAT.
- Celebració de la 1a fira del talent internacional "Barcelona Expat Week", amb més de 2.600 participants de 130 països, del 19 al 23 d'octubre 2020.

- Celebració de la 7a edició del Barcelona International Community Day (octubre 2021), recuperant la presencialitat, amb unes 3.500 persones inscrites, amb 50 activitats programades i 70 expositors presents.
- Nova plataforma digital “Inspired in Barcelona”, per promocionar el talent creatiu de Barcelona.
- Posada en marxa de la campanya “Barcelona with you” per atraure talent i reforçar la marca Barcelona.

B. Apostar per sectors econòmics resilents i innovadors, afavorint la diversificació, gràcies a l'acceleració de la transformació digital i a la capacitat tecnològica de la ciutat.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

10. Desenvolupar estratègies específiques per impulsar sectors que avui són estratègics com ara el sector digital, el sector socio sanitari, l'economia social vinculada al tercer sector, l'economia de les cures, l'economia verda i circular, vinculada a la transició energètica, així com l'economia blava, vinculada a la mar i les activitats nàutiques, i la indústria 4.0. Creació d'un eix de recerca, coneixement i innovació, orientat a la digitalització dels sectors productius de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb la participació d'universitats, centres de recerca, clústers i infraestructures estratègiques (port i aeroport).

- Al desembre de 2020 es presenta el Pla municipal per a maximitzar la captació de recursos del Fons de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea. La secretaria tècnica creada per captar fons europeus del programa Next Generation EU treballa ja orientada a configurar, amb la injecció europea de fons i conjuntament amb els actors de la ciutat, un pla consensuat, per recuperar l'economia i transformar la ciutat, i per a les persones.
- Creació del Mecanisme per l'Energia Sostenible de Barcelona (MES Barcelona), per invertir 50M€ (i com a mínim 116 M€ privats) per impulsar l'energia renovable a la ciutat, preveient incrementar la seva generació en un 66%.
- Tramitació del nou planejament urbanístic del 22@ per activar un milió de m2 pendents de desenvolupar, amb l'objectiu de generar uns 60.000 llocs de treball, i per potenciar les activitats vinculades a l'economia verda i circular, l'economia social i solidària i la indústria 4.0.
- Posada en marxa, el desembre de 2020, de l'Oficina Tècnica del 22@, per reforçar l'atenció i impuls de projectes empresarials, urbanístics i socials.
- Signatura d'un acord amb Correus i el Consorci de la Zona Franca per convertir els edificis centrals de Correus en un pol d'activitat econòmica i empresarial amb 1.500 nous llocs de treball, que "reeconomitzi" el centre de la ciutat i impulsi l'ocupació. La ciutat guanyarà més de 30.000 m2 per ubicar-hi aquest pol d'activitat econòmica amb incubadora d'empreses, oficines d'atenció a l'emprenedoria, formació, recerca, economia digital i verda i espais cívics i culturals per al barri.

- Posada en marxa al gener del 2022 l'Ateneu de Fabricació Digital Ca L'Alier especialitzat en innovació urbana, dins de la mesura de govern "Impuls de la innovació urbana a Barcelona".
- Mesura de Govern d'Impuls a l'Economia Blava. S'actuarà sobre 52.000m² fins a 2025 i 40,5 milions d'euros que es preveu ampliar amb els NextGenEU amb projectes d'innovació, sostenibilitat i ocupació de qualitat. B:SM es concentrarà en el Port Olímpic; l'Institut Municipal d'Esports impulsarà un nou centre esportiu, i Barcelona Activa crearà nous punts d'assessorament al sector. Els plans inclouen un nou equipament formatiu i tecnològic de 12.000 m² i un Observatori d'Economia Blava.
- Impuls de la IT Academy per formar a 3.000 programadors web en els propers 5 anys. 50 candidats de la primera promoció IT Academy 2021 han estat entrevistats al "Speed Dating" 2021, , espai per connectar el talent digital entre nous perfils professionals i empreses del sector digital amb 8 empreses i més de 150 entrevistes.
- Impuls del campus de programació "42 Barcelona", conjuntament amb Fundació Telefónica i la Generalitat de Catalunya. El campus de programació està operatiu des d'octubre de 2021 al Parc Tecnològic de Barcelona Activa, a Nou Barris, en un espai de 1.622 m² amb capacitat per a 600 estudiants. Primer campus que ofereix educació de manera gratuïta i oberta a tothom.
- Es signa el Protocol de col·laboració amb Barcelona Global per impulsar el programa "Barcelona&Partners", per a l'atracció d'inversions i la creació de llocs de treball. Setembre de 2020.
- Acord amb la UOC per consolidar la ubicació de la Universitat al districte tecnològic 22@ de Barcelona.
- Convocatòria d'ajuts de la Fundació BIT Habitat, "La Ciutat Proactiva" per a projectes d'innovació urbana que contribueixin a la recuperació de la crisi econòmica i social derivada de la Covid-19 a la ciutat de Barcelona. La convocatòria ha comptat amb 500.000 euros de dotació econòmica a la edició 2020 i 550.000 euros a la edició 2021, premiant a prop de 20 projectes pilots entre les dues.
- Es crea la Barcelona Deep Tech Node, una iniciativa conjunta de l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, i la UB, UAB, UPC, UPF i UOC per dotar de més recursos les start-ups immerses en processos d'enginyeria, ciència i innovació tecnològica que treballen per resoldre grans reptes futurs, es preveu impactar en més de 100 start-ups entre 2021 i 2023.
- Desenvolupament d'una tercera planta de generació de fred d'alta eficiència a la zona del Fòrum i el 22@, i formarà part de la xarxa de climatització respectuosa amb el medi ambient Districlima, ampliant a un centenar els edificis connectats a aquest sistema i que des del 2020 ha permès evitar l'emissió de 21.000 tones de CO₂, equivalents a treure de la circulació 36.300 vehicles.
- Impuls de la Càtedra Barcelona UOC en Economia Digital, per incrementar la digitalització de l'economia social a Barcelona. MatchImpulsa, el programa principal de la Càtedra, compta amb la participació de 20 empreses i 153 professionals, el 49,6% dels quals provenen d'associacions; el 32%, de

cooperatives; l'11%, de societats mercantils empresarials, i el 8%, de fundacions. Hi ha presència notòria de dones (66%) i de persones no binàries (4%).

- Impuls per convertir el polígon alimentari de Mercabarna en un dels clústers agroalimentaris més importants d'Europa, a través de l'acord amb el Consorci de la Zona Franca per ampliar Mercabarna amb la compra-venda de la parcel·la 22AL amb una inversió de gairebé 70 milions d'euros. La superfície de Mercabarna creixerà un 22%.
- Es destinaran 5,5 milions d'euros a un nou laboratori d'indústries creatives de Palo Alto. Un nou espai a la ciutat per fomentar el creixement de les empreses del sector, especialment aquelles vinculades a l'audiovisual i les noves tecnologies de llum i so. S'habilita una nau de 2.000 m² que incorporarà mòduls flexibles per acollir empreses i també espais per poder oferir al sector creatiu les solucions tecnològiques més punteres.

11. Implementar l'accessibilitat a dispositius i a connectivitat de manera universal per a la població de la ciutat. Incrementar l'oferta gratuïta en coneixement de les tecnologies de la informació, les xarxes socials i la navegació a internet, com un dret de ciutadania.

- El gener de 2021 es presenta l'Informe "Diagnosi de la bretxa digital a Barcelona" mitjançant l'elaboració d'una enquesta.
- Posada en marxa d'un nou equip d'Agents TIC per assessorar i ajudar a fer tràmits digitals a persones no avesades a l'ús de les noves tecnologies. El 2021 es consolida un equip d'11 agents que fins a principi de desembre 2021 han atès 14.390 persones i s'ha realitzat 24.131 tràmits.
- Increment dels serveis de formació tecnològica de Barcelona Activa, per evitar les desigualtats.
- Incorporació del sistema Navilens a la xarxa de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) com a sistema accessible d'informació i orientació per a les persones amb discapacitat visual i auditiva.
- Inauguració del nou Cibernàrium a Nou Barris que ampliarà la formació tecnològica gratuïta, acostant els recursos i coneixements tecnològics a l'abast de tothom. L'objectiu és reduir la bretxa digital i donar més eines i recursos en un dels districtes amb indicadors socioeconòmics inferiors a la resta de la ciutat.
- Projecte pilot Connectem Barcelona d'inclusió digital als barris (setembre 2021) impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, amb el suport actiu de 30 organitzacions entre entitats i empreses: operadores de telefonia, fabricants de dispositius, representants de l'ecosistema tecnològic, així com entitats del Tercer Sector, de Nou Barris i equipaments del districte. La prova pilot a

Trinitat Nova facilitarà l'accés a Internet de qualitat a 400 llars vulnerables a i avaluarà l'impacte dels programes d'acompanyament i capaciació digital.

- Equitat de gènere en els entorns tecnològics, Mesura de govern de 2M € per impulsar la promoció de les dones en l'àmbit digital i potenciar la perspectiva feminista en la construcció d'una societat cada cop més tecnificada.
- BcnFemTech, projecte de col·laboració públic-privat per promoure l'equitat de gènere en l'àmbit tecnològic, adreçat a dones en situació de vulnerabilitat amb un total de 50 places per al 2021.
- Servei de suport a la vacunació per a persones amb dificultat tecnològica. Des del mes de maig a setembre del 2021, 26 equipaments de la ciutat han atès a més de 1.800 persones amb dificultat tecnologia i/o idiomàtica per obtenir cita per la vacunació.
- Durant el 2020, amb restriccions d'accés durant els mesos d'obertura, es van fer 976 activitats d'alfabetització digital, amb 7.666 assistents

12. Ampliar la infraestructura (terminals) per eradicar la bretxa digital motivada per la privació material (sobretot en el sector educatiu). Integrar a les biblioteques de Barcelona una xarxa de digitalització i d'alfabetització digital, en especial de les persones grans.

- Creació d'un banc de préstec de tauletes amb Internet per a alumnat en situació de vulnerabilitat en confinament. L'Ajuntament ha invertit 500.000 euros del Fons Covid en la compra dels dispositius, i en aquests moments hi ha disponibles 2.300 tauletes, el préstec de les quals està gestionat pel Consorci d'Educació de Barcelona.
- Cicle amb el servei de Teleassistència municipal en línia, durant el segon trimestre del 2021 es van fer un total de 13 activitats amb 360 assistents (284 dones i 76 homes).

13. Treballar per fer realitat la capitalitat digital de Barcelona, a fi que esdevingui un centre de reflexió de l'humanisme tecnològic. Creació d'un fons mixt de capital-risc a Barcelona, orientat a start-ups.

- Projecte "Barcelona Accelera" per invertir 10 milions d'euros en fons de capital risc amb l'objectiu de multiplicar la inversió en projectes emprenedors.
- Barcelona assumeix el novembre 2020 i durant 2 anys la Presidència del fòrum *Knowledge Society Forum* de ciutats digitals europees dins la xarxa Eurocities", de ciutats digitals europees.
- Celebració de les 3a i 4a edicions de la Barcelona Innova Week 2020 i 2021. En el mes de novembre la ciutat organitza més de 30 activitats gratuïtes i en

format online, algunes d'elles en col·laboració amb entitats com el CIDOB, la Generalitat de Catalunya, el PEMB, Espai Societat Oberta, COAC o l'Smart City Expo World Congress.

14. Aprofitar les fires i trobades tecnològiques a Barcelona per impulsar el teixit i la infraestructura digital de la ciutat. En aquest sentit, treballar per convertir el proper Mobile World Congress (MWC) en una edició d'excel·lència.

- Celebració del Mobile World Congress de 2021 a Barcelona al mes de juny, amb format híbrid, amb un 30% dels expositors en línia.
- Ampliació del compromís de celebrar el MWC a Barcelona fins el 2024, refermant l'aposta del congrés mundial del mòbil per la ciutat de Barcelona.
- El Programa 5G Barcelona de la Fundació MWC ha executat proves pilot amb el Port de Barcelona i Mercabarna—per exemple: robot anti-Covid amb Mercabarna, realitat augmentada amb el FCB o makers col·laboratius amb el IAAC.
- Celebració de la Mobile Week Barcelona —en format virtual- entre el 15-21 de març del 2021; traslladant a la ciutadania el debat sobre la revolució digital, democratitzant el coneixement en tecnologies digitals i deixant llegat de la capitalitat mundial del mòbil a la ciutadania.
- Sota el marc del Barcelona Digital Talent (BDT), s'han realitzat 24 mentories per professionals susceptibles de reskilling, sumant-ne un total de 225 durant el 2020.
- Nova edició presencial de “4YFN –MWC-21”, la fira anual de start-ups en Barcelona, amb més de 30 empreses instal·lades a Bcn Activa que també acull el “Speed dating”, juntament amb la Fundació MWC
- Celebració del PUZZLEX, una nova iniciativa centrada en l'ús de materials Deep Tech per construir un futur millor i més sostenible en línia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). La iniciativa inclou un esdeveniment anual i una incubadora d'empreses per donar suport a startups de tecnologies de materials, atreure inversions i construir un ecosistema global (novembre de 2021).
- Innovació. Conveni entre Ajuntament, la Fundació Mobile World Capital i l'empresa Barcelona de Serveis Municipals per trobar solucions innovadores a reptes vinculats amb l'assoliment dels ODS. Entre 2021 i 2022 es convocaran 4 reptes, referits a visites inclusives (a Zoo i Parc Güell), gestió de places d'aparcament reservades i electromobilitat. Es fa mitjançant el sistema de contractació innovadora i inclou una prova pilot de cada solució guanyadora. Conveni amb la MWCF per desenvolupar el projecte Tech&Climate. Es testarà un aplicatiu per optimitzar la xarxa de càrrega de vehicles elèctrics de BSM

C. Impulsar l'acció comunitària reforçant els serveis socials i la seva articulació amb el teixit social i d'entitats, per respondre a la crisi i a les noves vulnerabilitats que s'afegeixen a les desigualtats existents, apostant pel paper de les cures a la nostra societat.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

15. Crear un sistema d'ajuts complementaris a l'ingrés mínim vital i a la renda garantida de ciutadania, amb especial atenció a la pobresa infantil i a les persones amb discapacitat.

- L'any 2020 el fons d'infància 0-16 va ser ampliat amb un fons d'emergència Covid-19 que es va atorgar als beneficiaris del fons d'infància del 2019 i del projecte B-Mincome i a altres llars amb pobresa sobrevinguda a partir de l'estat d'alarma del mes de març. La convocatòria de 2021 ha destinat 13,5 M€ i s'ha adreçat a 25.000 infants i 17.000 famílies.
- Programa de subvencions "La Meva Llar", per a persones amb discapacitat, per a l'arranjament del seu habitatge incorporant millores d'accessibilitat física, elements domòtics, robòtics i per a la millora de la comunicació. L'import del programa, convocat el setembre 2020, ha estat de 525.000 euros i s'han pogut beneficiar 168 persones. La convocatòria del 2021 consta de dues fases, la primera amb un 100% del cost de l'actuació i fins un màxim de 9.000 € per habitatge.

16. Consolidar els programes per ajudar a garantir el dret a l'alimentació, promovent la sostenibilitat i proximitat, a través del treball en xarxa, augmentant els programes de detecció de persones grans o dependents que necessiten servei d'àpats (càtering) a domicili.

- Posada en marxa del projecte ALIMENTA, amb voluntat de donar resposta a la cobertura de les necessitats bàsiques alimentàries de tota la població. Parteix de la premissa d'integrar al màxim d'agents possibles que participen i actuen en tota la cadena alimentària. Amb una inversió de més 275.000 € ja estan en marxa 3 de les 4 cuines que donaran servei a més 100 persones derivades principalment dels Serveis Socials o de les Entitats Socials dels territoris on hi actuen els espais Alimenta.
- Des de la l'inici de la pandèmia, s'ha incrementat de forma important el Servei d'Àpats a Domicili.

Entre el 16 de març i el 30 de novembre de l'any 2020 es van desplegar a la ciutat de Barcelona diferents dispositius extraordinaris de distribució d'àpats cuinats, amb fórmules diverses de col·laboració amb entitats socials i altres iniciatives solidàries. En el seu conjunt, l'Ajuntament de Barcelona calcula que això va permetre atendre 3.420 persones diferents, que van rebre al voltant de 430.520 àpats amb una despesa pública associada d'uns 1,85 milions d'euros. L'any 2020 els àpats en companyia van haver d'adaptar-se a partir del mes de març a una nova modalitat d'entrega a domicili. En total han estat 281.471 àpats que s'han servit a 1.448 persones, enfront dels 252.440 àpats servits un any abans.

A banda, els àpats a domicili han experimentat un increment important del 120% en el nombre de persones ateses i en un 58% en el nombre d'àpats servits. En concret, s'ha passat de 1.761 l'any 2019 a 3.856 persones ateses l'any 2021 i de 586.789 a 929.204 àpats servits a domicili.

17. Reconèixer les cures com una responsabilitat col·lectiva, que ha d'afectar per igual homes i dones. Impulsar el model d'atenció i de cures de proximitat per millorar l'atenció social especialment a persones grans i persones amb discapacitats. Crear deu noves àrees d'atenció en els propers mesos.

- S'està treballant en el projecte de superilles de les cures. Consisteixen a aglutinar en un únic equip d'entre 10 i 15 treballadores l'atenció d'entre 60 i 70 persones que reben el SAD i que viuen a la mateixa zona, la qual cosa permet millorar el vincle comunitari, la qualitat de l'atenció rebuda i les condicions laborals de les persones que hi treballen. A octubre 2020, desplegades a 8 punts de la ciutat i a prop de 550 persones usuàries i un centenar de professionals, amb un increment progressiu fins arribar a més de 60 en els propers anys.
- El nou contracte del SAD ja recull que es desplegaran un mínim de 60 superilles SAD en els propers anys.
- VilaVeïna són comunitats d'entre 10.000 i 30.000 habitants que volen donar resposta a les necessitats de cura de forma col·lectiva i des de la proximitat. A les Vila Veïnes es posaran en marxa projectes i accions concretes per millorar la situació tant de les persones que es dediquen a cuidar com de les que tenen necessitats de cura, al llarg de tota la vida però especialment en dos franges d'edat: la petita infància i el procés envelliment.
- El desplegament territorial de Vila Veïna s'ha iniciat durant el mes d'octubre de 2021 en 4 barris de la ciutat (Vilapicina i la Torre Llobeta, La Marina, Provençals de Poblenou i el Congrés i els Indians) i al llarg de 2022 es desplegarà a 12 territoris més, 6 durant el primer trimestre i 6 més durant el 4t trimestre de l'any. L'objectiu a llarg termini és desplegar aquest projecte a tota la ciutat, implementant al voltant de 115 experiències.

- El projecte comptarà amb un pressupost de 3,5 milions d'euros fins a desembre de 2023, quan finalitzarà el pilotatge.
- “Barcelona Cuida”, espai d'informació, orientació i assessorament per a professionals, famílies i persones, ha atès des de la seva creació l'any 2019 a 3.000 persones i ha ajudat a generar 137 contractes per a treballadores de la llar amb condicions justes i dignes.
- Biblioteques de Barcelona, durant la pandèmia es va haver d'aturar els Servei de Lectura i Préstec a Domicili, però amb el confinament va néixer el programa de lectura per telèfon A cau d'orella, especialment dirigit a la gent gran, usuària del servei de préstec a domicili. El programa s'ha mantingut i actualment el porten a terme 16 biblioteques.
- El mes de maig del 2021 es va recuperar el Servei de Préstec a domicili per a persones grans o amb dificultats de mobilitat, i es van incorporar com a usuaris les persones que estaven confinades en quarantena per la COVID.

18. Participar, amb la Generalitat, i altres administracions, en la revisió del model de centres residencials, així com reforçar l'atenció domiciliària i el servei de teleassistència, establint les ràtios necessàries de professionals, amb condicions laborals dignes i equiparables, i revisant els equipaments per garantir que es compleixen les normatives a fi de millorar l'atenció social a les persones grans.

- Durant els pics de la pandèmia es va treballar amb Generalitat i Salut per garantir el seguiment de la situació de les residències de Barcelona, posant en marxa els mecanismes de control i de suport necessaris per reduir l'impacte del coronavirus a les residències de la ciutat, i alhora treballant en l'elaboració d'un nou model, competència de la Generalitat.
- S'ha realitzat una campanya de comunicació per aconseguir que les persones més grans de 75 anys que viuen al domicili i no tenen serveis de teleassistència l'activin. S'han facilitat els tràmits per a que les persones puguin donar-se d'alta a través d'un telèfon, visita presencial o telemàtica pel portal de tràmits municipal i sense necessitat d'informe mèdic, ni derivació des de serveis socials o CAP de salut.
- S'ha iniciat un nou contracte del SAD des de l'1 de gener de 2021. Dotat amb més de 190 M€ per dos anys, un increment del 49% respecte l'anterior.

19. Reforçar el suport a la infància, prioritzant les famílies en situació de vulnerabilitat, i posant especial atenció en les monoparentals i les nombroses. Ampliar les beques menjador tot l'any, els centres oberts, així com l'atenció i prevenció de la violència envers els infants.

- Programa de monitors de suport per als infants i joves amb discapacitat que participen en els casals inclusius de la campanya d'estiu 2020 de l'Ajuntament de Barcelona. L'import destinat va ser de 656.752,89€ i van participar 618 infants. A la campanya d'estiu 2021 han participat 922 infants, 49% més respecte al 2020 i s'ha destinat un import de 905.599,37€.
- Programa extraordinari "Estiu per tu" 2020 , per als infants i joves amb discapacitat. L'import destinat ha estat de 117.000 euros i hi han participat 172 infants i joves. El suport econòmic per la campanya de vacances d'estiu 2021 ha estat un 15% més que l'any anterior amb una dotació total de 4.339.337,80 € i 21.279 ajuts atorgats.
- Pla "100% Estiu": increment del pressupost per a activitats d'estiu, per arribar a les 387.000 places, incloses gairebé 15.000 beques durant el 2020, mentre que el 2021 el nombre d'infants i joves becats ha estat de 21.279 i 2.000 inscrits a les activitats gratuïtes d'estiu. El Pla de Barris ha reforçat les activitats en els territoris d'acció prioritària per tal de garantir que els infants i adolescents de les famílies més vulnerables puguin participar en activitats de lleure educatiu al llarg de l'estiu.
- Aquí t'escoltem: Adequació dels serveis a adolescents, joves i les seves famílies.
- Projecte Concilia, d'espais de cangur municipal gratuït per la conciliació familiar i laboral, per a famílies monoparentals femenines amb pocs recursos, dones víctimes de violència de gènere i famílies amb manca de xarxa social. Iniciat el curs passat a 7 punts i 15 barris va abastar 7.819 canguratges. Enguany s'ha ampliat a 9 punts i 19 barris, per a infants d'1 a 12 anys amb una dotació de 630.000 € per arribar a 900 infants i 11.500 canguratges.

20. Dotar de més recursos la lluita contra l'exclusió social, la pobresa i la violència masclista, amb programes i serveis de prevenció i atenció, en col·laboració amb les entitats del sector.

- Reforç de la xarxa d'allotjaments d'emergències (augment dels recursos d'allotjament d'emergència per a dones en situació de violència masclista): 1.200.000 euros.
- La mesura de govern per la prevenció del sensellarisme femení i la introducció de la perspectiva de gènere en l'atenció a les persones sense llar a Barcelona ha aconseguit reduir un 35% el nombre de dones en situació de sensellarisme amb la reserva de places al CPA de Sarrià i l'obertura del Centre Residencial d'Inclusió La Llabor amb 40 places , i La Violeta amb 26.

- Punts antimasclites. Durant el mes d'agost el Punt antimasclista del Front marítim va atendre a més de 2.000 persones. Els stands antimaclistes de les Festes de La Mercè van atendre més de 10.000 persones, on les dones menors de 25 anys van ser les principals usuàries.
- Creació del Centre de masculinitats PLURAL per avançar en l'equitat de gènere i potenciar el treball de les masculinitats. L'espai també acollirà la nova seu del Servei d'atenció a homes per la promoció de relacions no violentes (SAH) amb 10 professionals i un pressupost de 1,3M €.

21. Garantir el nivell d'atenció ofert durant l'estat d'alarma per a joves, dones i persones amb addiccions sense llar.

- Manteniment durant tot l'any 2020 dels dispositius extraordinaris creats durant l'estat d'alarma per atendre a persones sense llar. Manteniment més enllà de l'estat d'alarma del dispositiu extraordinari de Fira, que finalment s'ha tancat, després de derivar totes les persones sense sostre a Residències i Recursos d'allotjaments adequats a les necessitats de cada persona.
- Manteniment durant tot l'any 2020 del recurs per a 40 joves sense llar a Montgat creat durant l'estat d'alarma.
- Manteniment durant tot l'any 2020 del recurs per persones sense llar amb addiccions creat durant l'estat d'alarma a l'Alberg Pere Tarrés.
- Obertura a l'octubre del 2020 del Centre de dones la Llavor, en el que es dona continuïtat de manera estable a l'atenció que oferia l'Espai d'Acollida per Dones creat durant l'estat d'alarma.
- Obertura d'Hotels per acollir a persones sense llar infectats amb COVID 19.

22. Impulsar els mecanismes d'empadronament actiu en coordinació amb els municipis de l'àrea metropolitana, per facilitar la inserció social i laboral de persones vulnerables.

- El Consell metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va aprovar el 26 de maig de 2020 una moció sobre polítiques d'empadronament actiu que es va concretar a la sessió de formació del 28 d'octubre.
- El 28 d'octubre de 2021 va tenir lloc Sessió formativa dirigida a alcaldes, regidors i tècnics dels 36 Ajuntaments de l'AMB, així com a altres administracions locals i a col·lectius i entitats de l'àmbit socials. Abordant les polítiques d'empadronament actiu incloent l'empadronament ordinari, l'empadronament sense domicili fix i l'empadronament amb comprovació de domicili. Després de la sessió, s'envià als 36 municipis metropolitans una guia sobre procediments, documentació explicativa i informació.
- La moció contemplava una sèrie de sessions formatives/informatives dirigides als 36 municipis de l'AMB sobre polítiques d'empadronament actiu on

estiguessin inclosos l'empadronament ordinari, l'empadronament sense domicili fix i l'empadronament amb comprovació de domicili, fent especial èmfasi en la seva importància i necessitat.

- El 13 d'abril de 2021 l'Àrea Metropolitana va organitzar una segona sessió de treball, adreçada a perfils tècnics dels diferents municipis, on van participar representats de l'Ajuntament de Barcelona.
- Destaca la tasca del Fòrum de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya, com a complement de les accions de l'AMB i l'Ajuntament de Barcelona, que el 10 de novembre d'enguany va organitzar unes jornades per presentar el monogràfic "El dret a ser empadronat i la bona administració".

D. Convertir l'habitatge en una resposta econòmica, social i ambiental a la crisi.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

23. Posar en marxa un nou Pla de rehabilitació del parc d'habitatge, millorant el confort, l'eficiència energètica i la instal·lació d'energies renovables, l'accessibilitat, així com l'adequació d'espais comuns (terrats, patis...), sobretot en comunitats d'alta complexitat, mitjançant estímuls fiscals, instruments financers, subvencions i més agilitat administrativa. Creació d'una oficina municipal de suport a la rehabilitació d'edificis.

- Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2021. Ampliació de l'import de 20,5 (2020) a 37M €. Els ajuts incorporen diferents línies per a la rehabilitació de elements comuns d'edificis, i d'interiors d'habitatges, amb especial atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat amb els programes de finques d'alta complexitat i de regeneració urbana a barris com Besòs i Canyelles. També s'avança en la prioritització de les rehabilitacions en clau d'emergència climàtica, imprescindible per optar als fons europeus Next Generation.
- MES Barcelona: instrument financer per impulsar el mercat de la rehabilitació energètica i la instal·lació de plaques fotovoltaïques a la ciutat.
- Pel que fa a estímuls fiscals, s'ha plantejat al govern de l'Estat diverses mesures d'incentiu. Entre altres, una exempció de tributació en l'IRPF de les subvencions rebudes per part de persones físiques per a la rehabilitació d'edificis.
- Hi ha previst un Espai integral de coordinació interdepartamental de rehabilitació i regeneració urbana que pretén unificar els diferents serveis municipals relatius a permisos d'obres (incloses les llicències), subvencions i finançament de la rehabilitació. L'Ajuntament vol presentar-ho als fons europeus del NGE. Aquesta oficina serà també l'encarregada d'interlocutar amb les comunitats de veïnes i amb els agents implicats en el procés de rehabilitació d'edificis i habitatges.
- Jornades REHabilita (setembre-octubre 2021), adreçades sobretot a públic professional, l'edició ha fet especial èmfasi en l'impacte del Fons Next Generation de la Unió Europea i en el paper de la rehabilitació en els plans de recuperació econòmica post-Covid.
- Els diferents programes de foment de la rehabilitació, regeneració i renovació impulsats per l'Ajuntament han suposat en els darrers 5 anys una inversió pública de 127 M€ que tenen la capacitat d'induir 508 milions de PIB total, així com la creació de més de 28.000 llocs de treball per beneficiar les condicions de vida de més de 145.000 veïns.

24. Impulsar la construcció d'habitatge assequible, de lloguer i dotacional a través de mecanismes de cooperació i corresponsabilitat públic-privada. Ampliar la borsa de lloguer municipal, incentivant la incorporació de pisos especialment de grans tenidors, l'habilitació de nous espais per a ús residencial, i impulsar acords per transformar el mercat de pisos turístics en residencials.

En aquests moments:

- L'IMHAB, per si mateix i en col·laboració amb promotors delegats (cooperatives, fundacions i Habitatge Metròpolis Barcelona), en el marc del Pla pel Dret a l'Habitatge 2016-2025, duen a terme un programa de producció de nova HPO majoritàriament per a lloguer (també inclou cohabitatge i dret de superfície) de 8.000 unitats que suposarà una inversió de 1.200 milions d'euros que seran aprofitats per 18.500 residents i que tindran la capacitat de crear uns 12.750 llocs de treball.
- Ara hi ha fins a 3.200 habitatges protegits i allotjaments en obres o a punt d'iniciar-les, dels quals l'IMHAB té en marxa 35 promocions i 2.796 habitatges i allotjaments públics. La resta són desenvolupats per promotors delegats de l'IMHAB.
- Finalitzats al 2024 la distribució serà:
 - Lloguer assequible: 1.939 habitatges
 - Persones afectades per processos urbanístics: 285 habitatges
 - Dret de superfície durant 75 anys: 424 habitatges
 - Cohabitatge: 134 habitatges
- 17 promocions pròpies de l'IMHAB en obres (1130 habitatges i 60 allotjaments), de les quals 3 està previst acabar-les durant aquest 2021 (134 habitatges).
- 6 promocions pròpies de l'IMHAB que tenen previst iniciar obres el 2022 (824 habitatges i 91 allotjaments), 3 per al 2023 (108 habitatges), i 8 estan en projecte, sense data (510 habitatges i 33 allotjaments).
- 3 promocions delegades a proveïdors externs (cooperatives, fundacions i mercantils) amb sòl municipal que estan en obres (173 habitatges). 5 promocions tenen previst començar durant el 2022 (199 habitatges).
- 1 promoció d'allotjaments APROP que està prevista la seva finalització durant el 2021 (42 allotjaments) i una altra per al 2022 (40 allotjaments).
- 30 promocions delegades en cartera i sense data (1.683 habitatges)
- Conveni a favor de fundacions de l'habitatge social i cooperatives. Es tracta d'un conveni marc per a la provisió d'habitatges destinats a lloguer assequible i cessió del dret d'ús (cohabitatge) mitjançant la constitució d'un dret de superfície a favor d'entitats socials sense ànim de lucre sobre solars i finques municipals de l'Ajuntament de Barcelona provinent del patrimoni municipal del sòl i l'habitatge.

- El conveni ampliarà el parc públic en 1.000 habitatges de lloguer i cohabitatge, per cedir solars a entitats sense afany de lucre garanteix la titularitat pública del sòl i permet la construcció de nous pisos en solars municipals, sota criteris de no acumulació, sostenibilitat, preus socials i foment dels lligams comunitaris.
- Ja s'han realitzat els procediments per assignar sòl per més del 60% dels habitatges objectius d'aquest conveni. I en breu es signarà un acord amb ICO i ICF per a finançar aquestes promocions.
- **Habitatge Metròpolis Barcelona: primer operador d'habitatge públic-privat de lloguer de l'Estat. És una empresa mixta constituïda amb l'AMB, Cevasa i Neinor. Es preveu la construcció de 4.500 habitatges a l'àrea metropolitana, 2.250 a Barcelona, en un termini de 8 anys, de lloguer protegit amb preus entre 450 i 700€/mes, els sòls seran sempre de titularitat pública i els habitatges mai podran anar al mercat lliure. Dissenyat en 4 fases la primera a Barcelona es localitzarà a La Marina del Prat Vermell, en dos solars amb capacitat per a 125 habitatges. La Sagrera, en un solar amb capacitat per a 106 habitatges. Casernes de Sant Andreu, en un solar amb capacitat per a 112 habitatges.**
- S'està treballant des de l'IMHAB i en col·laboració amb el sector privat així com amb col·legis professionals, una línia d'impuls a la industrialització dels processos constructius que permetin un més ràpid, eficient i sostenible us dels materials i fabricació. En aquests moments hi ha 11 promocions amb un total de 500 habitatges que impulsen aquesta alternativa constructiva. En marxa la promoció a Sant Martí de 151 habitatges de lloguer social i assequible de construcció industrialitzada.
- Paral·lelament a l'esforç constructiu, l'IMHAB ha endegat un pla de compres d'habitatge existent de gran abast. Gràcies als diversos títols legals que permeten exercir els drets de tanteig i retracte.
- El Programa de Cessió pretén captar habitatge privat per cobrir la necessitat de lloguer social per a persones d'exclusió social. Consisteix en un conveni entre el Consorci de l'Habitatge i Habitat 3 segons el qual aquesta entitat fa el contacte amb privats per a que cedeixin el seu habitatge buit durant 3-4 anys, a canvi d'un cànon. Un cop feta aquesta cessió, el Consorci de l'Habitatge facilita unitats de convivència en exclusió social. A finals d'agost 2021 hi havia 379 habitatges dedicats a aquest programa, amb la idea d'arribar fins a 426 habitatges. En conjunt, els tres programes de mobilització d'habitatge buit cap al lloguer públic (Habitat3, Borsa de Lloguer i Programa de HUTs) han incrementat el parc de habitatge controlat per l'IMHAB en 1.500 unitats, amb una inversió municipal de 25 milions d'euros.
- Inici de les obres d'un nou equipament al districte de Ciutat Vella, pioner a Barcelona, que combinarà un casal per a gent gran i allotjaments amb serveis col·lectius en un mateix edifici.
- Desenvolupament de diversos sectors de la ciutat en la línia d'afavorir l'habitatge protegit i assequible (àmbits 22@, Marina del Prat Vermell, La Sagrera, Sector Prim, Fira Montjuic, Presó model, antiga fàbrica Mercedes-Benz, sector la Maquinista, Cobega, etc.). En el cas de La Maquinista, l'acord

preveu impulsar un model urbà, amb més habitatge, comerç de proximitat i zones verdes, que afavoreixi la vida veïnal, la connexió dels barris i la integració urbana; el pacte amb els promotors, l'empresa URW, redueix l'ampliació prevista del centre comercial a la meitat, de 42.000 a 21.000 metres quadrats, per diversificar-ne els usos.

- Nou acord amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar la construcció d'11 promocions i 489 habitatges socials en diversos punts de la ciutat. El projecte tindrà un pressupost de 36,2 milions d'euros, ampliable a 65 milions d'euros. Aquest darrer préstec forma part d'un acord marc amb el BEI i el Banc del Consell de Europa que permet un finançament a llarg termini i baix interès a l'IMHAB de fins a 264.2 milions de euros.
- Aprovada la norma municipal que desenvolupa la llei 11/2020 del Parlament de Catalunya per regular el preu de lloguer d'habitatge a la ciutat durant cinc anys. La mesura preveu rebaixar un 5% el preu de referència segons l'índex de preus de la Generalitat i s'aplicarà a partir del novembre, un cop complert el primer any de vigència de la llei 11/2020.

25. Promoure noves modalitats d'habitatge accessible (amb serveis, pisos compartits, etc.) per a les persones grans i persones amb discapacitats, que promoguin l'autonomia personal. Promoure un programa específic d'accés a l'habitatge per a joves.

- Joves: en el Pla per al Dret a l'Habitatge es determina que el 30% dels habitatges adjudicats del registre en habitatge públic han d'ésser per a joves. A més, també es realitzen promocions específiques d'habitatge dotacional exclusivament per a joves.
- Gent Gran: fins el 2023 es lliuraran les claus de 475 habitatges dotacionals per a gent gran de 6 promocions diferents. Són habitatges que tenen serveis comuns i, alhora, un habitatge privatiu per a cada unitat de convivència.
- Persones amb discapacitat: per acord intern, es reforça el que marca la llei i es destinen el 5% de les adjudicacions del Registre per a persones amb discapacitat.
- Del conveni signat amb les entitats socials per a 6 promocions de cohabitatge, se'n reservaran places per a gent gran i persones amb discapacitats intel·lectuals.

26. Promoure allotjaments dignes i adequats evitant l'ús de pensions i una atenció més intensa al sensellarisme, impulsant suports específics per a joves sense referents familiars.

- Des de mitjans del 2020 es va iniciar un nou programa de captació d'habitatges del sector privat, en referència als habitatges turístics actualment buits per manca de demanda. Així, i de forma temporal, aquests habitatges són llogats per l'Ajuntament de Barcelona i s'incorporen les unitats familiars que estan en albergs i pensions i que es preveu que en un temps de màxim 2 anys han de tenir un habitatge provinent de la Mesa d'Emergències. A agost del 2021 són 130 allotjaments amb capacitat per a 470 persones en situació de vulnerabilitat.

27. Replantejar els espais comuns dels edificis residencials que fomentin la vida comunitària, els espais per a les cures i el teletreball. Flexibilitzar la normativa per dotar-se de noves zones comunes o donar nous usos a porteries, terrats, i altres espais comuns. Donar un ús verd i renovable a les cobertes i altres espais disponibles per guanyar en sobirania energètica i autoconsum.

- En els ajuts a la rehabilitació del 2020 i 2021 ja s'han incorporat una línia d'ajuts que contemplen les actuacions en què es transformi en coberta verda el 50% de la superfície de terrat.
- En les promocions destinades a gent gran ja es contemplen aquests supòsits d'espais comunitaris. Les promocions de lloguer social o assequible habitualment incorporen un equipament de barri.

28. Pla de xoc per reduir les llistes d'espera de les meses d'emergència.

- Contractació d'Habitatges d'ús turístic (HUTS), la contractació de Residències d'estudiants, actualment en desús i la contractació del Projecte Ínsula, per donar resposta al problema d'accés a l'habitatge de persones i famílies en situació de vulnerabilitat social.

E. Enfortir el sistema sanitari i biomèdic de la ciutat, i així contribuir a millorar la salut de la ciutadania i a consolidar Barcelona com a ciutat avançada, segura i referent sanitari.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

29. Facilitar la reforma i ampliació dels equipaments sanitaris de la ciutat (hospitals i CAP), el reforç de la telemedicina hospitalària i primària i millorar la coordinació sociosanitària.

- S'ha arribat a acords amb la Generalitat per la ubicació de 4 nous CAP, Fort Pienc, Gòtic, Besòs, Congrés - Els Indians.
- S'ha aprovat el Pla especial per la construcció del nou edifici de consultes externes de l'Hospital Vall d'Hebron.
- S'ha aprovat el protocol entre les administracions implicades (Ajuntament, Generalitat i Diputació) per promoure l'ampliació de l'Hospital Clínic.
- Hospital del Mar: 2a fase d'obres. Projecte executiu acabat. En execució a 2021 els primers treballs de 11M€ amb finançament de CatSalut (7M€) i Ajuntament (4,4M€). En licitació l'obra civil (70M€). L'obra serà cofinançada pels fonts Next Generation, Generalitat i Ajuntament.
- S'han cedit a CatSalut diversos espais municipals com a espais temporals de suport als Centres d'Atenció Primària (vacunació de la grip, zones atenció COVID, etc.)
- S'està col·laborant en diversos projectes d'impuls de la coordinació sociosanitària, en l'àmbit del post-ingrés hospitalari, equips de CAP i SAD, o en sensellarisme i salut mental. També, en el context de pandèmia, s'ha col·laborat en l'Oficina de Residències, i facilitant l'aïllament correcte de persones amb COVID-19 amb més dificultats socials amb l'Hotel Salut Social o el Programa de Suport a les Quarantenes.

30. Reforçar el sector biomèdic, amb especial èmfasi a curt termini en la recerca per a l'obtenció d'una vacuna o cura per a la malaltia covid-19.

- Impuls, a través del Parc Científic de Barcelona i de Barcelona Activa, del Barcelona Life Science Launch Site, un accelerador d'start ups i spin offs, per a la diversificació i consolidació del sector biomèdic a la ciutat.

31. Reforçar l'estructura de vigilància de la salut pública amb protocols clars i compartits per estar preparats davant d'un possible rebrot de la pandèmia.

- S'ha reforçat l'Agència de Salut Pública de Barcelona amb 30 persones contractades per fer enquesta a casos COVID i aixecament del cens de contactes. També s'han contractat 30 persones més pel control de la COVID, la majoria TS en salut pública + 2 persones de l'organització que estan coordinant. S'ha creat un nou servei / programa de Vigilància de la Covid que complementa el servei d'Epidemiologia.
- La Generalitat ha contractat gestors de contactes (scouts) per fer seguiment dels contactes de malalts COVID. Per Barcelona n'hi ha 77 en cada un dels 3 torns (matí, tarda i cap de setmana). La Generalitat també ha contractat 5 gestors COVID escoles que estan ubicats a ASPB per fer el seguiment de les escoles. A més, infermeres del servei de salut comunitària i d'epidemiologia estan ajudant en aquest tasca.
- El servei d'Epidemiologia (25 persones) està totalment dedicat a la COVID.

32. Dissenyar un pla d'emergència metropolità específic per a pandèmies, que prevegi les actuacions urgents (identificació de locals i espais per reconvertir, adquisició i emmagatzematge de material i equipament de protecció, funcionament dels serveis bàsics, comunicació, etc.).

- Està previst abordar aquest tema en el marc de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, a qui ja s'ha sol·licitat formalment iniciar els treballs per dissenyar el pla metropolità.

33. Potenciar recursos per millorar la salut mental i emocional, per atendre situacions d'angoixa, pors, dol i altres malestars, amb especial atenció a la detecció de persones en situació de soledat no volguda.

- Pla de Xoc en salut mental que durant l'any 2020 ha tingut una dotació excepcional de 1,5 M€, i que s'ha ampliat el 2021 amb 1,5 M€ més. Les accions d'aquest Pla extraordinari han inclòs, entre d'altres, la creació de telèfons de suport psicològic o emocional per a la ciutadania general, per a

col·lectius professionals especialment afectats, i per a col·lectius especialment vulnerables (telèfon per atendre el malestar psicològic de la ciutadania des dels primers dies del confinament i el telèfon per a monitors/es que treballen amb infants i joves i les seves famílies, així com la iniciativa “Vostè com està?”, amb trucades a persones més grans de 70 anys a la ciutat que no estan connectades amb cap servei municipal, orientades al suport emocional.

El programa va contactar amb 53.382 persones d’entre 70 i 84 anys de la ciutat de Barcelona, fet que va suposar la derivació de 190 d’aquests casos a serveis específics de suport psicològic, davant la detecció de necessitats específiques.

Tant els telèfons adreçats a la ciutadania, als/a les monitors/es d’estiu i les trucades del programa “Vostè com està?” ja no estan vigents, donat que es dirigien a unes necessitats molt concretes d’inici del confinament i primeres fases de la pandèmia.

Telèfon de suport psicològic a la ciutadania: durant el confinament, es va atendre un total de 4.222 trucades entre març i setembre de 2020, que va ser el període en què va estar actiu. També es va donar suport al telèfon de l’esperança, que durant l’any 2020 va atendre un total de 54.846 trucades, el que suposa un increment del 20% respecte de l’any 2019. Tanmateix, les trucades a professionals de la salut i socials, i a treballadores de la llar, encara estan en curs, donat que es tracta d’uns col·lectius molt colpejats per les noves circumstàncies de la pandèmia i que encara n’estan patint les conseqüències.

Segueix actiu el telèfon de suport telefònic a treballadors/es autònoms/es, portat a terme per la Fundació Salut i Persona (igual que el telèfon de suport a treballadores de la llar), i que es dirigeix a les persones treballadores i les persones del seu entorn proper, tant laboral com familiar. Finalment, es va oferir un suport específic a entitats en primera persona i entitats de famílies amb persones amb trastorn mental, en la forma d’una convocatòria extraordinària de subvencions que es va focalitzar de manera específica només a l’any 2020.

- En relació a la població infantil i joves de la ciutat, es va dotar de dos equips volants de professionals de l’àmbit de la psicologia i amb orientació sistèmica familiar, des de setembre fins desembre de suport als 28 Centres Oberts de la ciutat per la realització de visites per apaivagar l’impacte emocional del confinament. Dintre d’aquest reforç, que va estar actiu entre setembre de 2020 i febrer de 2021, van rebre acompanyament un total de 300 infants, adolescents i familiars i professionals, i un total de 445 persones van participar en els tallers psico-educatius del programa.
- Durant l’any 2020 i 2021 s’ha donat un impuls i s’ha reforçat i ampliat la xarxa de serveis Konsulta’m, fins a un total d’onze punts d’atenció a tota la ciutat, que es mantindran també un cop hagi acabat la crisi.

Aquest programa contempla l’atenció espontània a adolescents i joves, i famílies en espais de joves. Es tracta de personal adscrit als Centres de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ) de la ciutat. Durant l’any 2020 es va atendre un total de 448 joves, que van realitzar un total de 734 consultes, i es va

realitzar un total de 101 consultes amb professionals. Durant el primer semestre de 2021 aquestes dades es van superar, donat que es va atendre un total de 472 joves, que van realitzar un total de 779 consultes, i 104 professionals van fer consultes també.

- També s'ha impulsat l'activació de taules de salut mental a tots els districtes, que compten amb la participació de professionals i serveis arrelats a cada territori. Al llarg de 2020 i primera meitat de l'any 2021 s'ha donat un fort impuls a la implantació de totes les taules de districte de la ciutat, de manera que ara finalment cada districte ja té la seva taula en funcionament. Això suposa, al moment present, la coparticipació de més de 350 serveis, entitats i organitzacions de la ciutat articulats amb el Pla de Salut Mental de Barcelona 2016-2022.
- S'ha creat la plataforma on-line del CABAS emocional, que reuneix activitats i recursos en línia per millorar la salut mental i emocional de la ciutadania. Es tracta d'una iniciativa de la Taula de Salut Mental de Barcelona i dels districtes, a disposició de tota la ciutadania. S'han activat acords amb entitats e institucions per incorporar-hi activitats.
- S'ha potenciat la prevenció de la conducta suïcida, amb el suport de la Xarxa de Prevenció de la Conducta Suïcida. S'ha creat una línia de telèfon gratuïta, disponible les 24 hores els 365 dies de l'any i atesa per personal voluntari amb experiència i formació en aquesta conducta. És el número 900 92 55 55. Aquesta línia –pionera a Catalunya i Espanya- està en funcionament des de l'agost, i entre la seva posada en marxa a l'agost de 2020 i novembre de 2021 porta ateses un total de 4.206 trucades.
- Habilitació, dintre de les instal·lacions del Barcelona Cuida (C. Viladomat, 127) d'atenció individual o grupal per part de l'Associació de Prevenció del Suïcidi (ACPS) que atén i assessora persones properes a persones que mostren ideacions o conductes autolesives, i l'entitat Després del Suïcidi - Associació de Supervivents (DSAS), que atén persones supervivents, és a dir, que han perdut algú proper per una mort per suïcidi. Entre les dues han donat atenció entre juliol de 2020 i novembre de 2021 a un total de 312 persones, entre supervivents i persones amb algú del seu entorn proper amb ideacions o risc de suïcidi. També s'ha posat en marxa una campanya de prevenció del suïcidi, amb el vídeo "Trencar el silenci".
- A finals de 2020 es va posar en marxa un programa pilot de grups de suport emocional dintre de les Xarxes de Resposta Socioeconòmica (XARSE), dirigit a les persones que acudeixen a aquestes oficines per rebre ajuda a l'hora de realitzar tràmits o sol·licitar ajuts econòmics. Es preveu estendre properament aquests grups a totes les oficines Xarxa de la ciutat (n'hi ha cinc en total). Durant l'any 2021 s'ha fet extensiu aquest programa a totes les oficines Xarse de la ciutat, amb uns alts índex de satisfacció per part de les persones assistents. Fins al moment aquests grups han comptat amb la participació de 91 persones en les zones de Besòs-Maresme, el Raval, la Zona Nord, La Marina, Trinitat Nova i Trinitat Vella, La Prosperitat, Poble-Sec i el Carmel.

- S'han posat en marxa també grups de suport al Dol amb la Xarxa de Biblioteques de la ciutat, que acabaran a finals de 2021. En total, s'hauran realitzat 21 grups de suport entre octubre de 2020 i desembre de 2021.
Al llarg de 2021 s'ha elaborat una guia de recursos i serveis de salut mental per a la ciutadania, que s'ha pogut difondre dintre de l'àmbit educatiu (amb la participació del CEB), a serveis socials (amb la participació de l'IMSS), a l'àmbit laboral (mitjançant el Consell Assessor de Salut Laboral) i a les taules de salut mental dels districtes.
- S'ha ampliat també el suport econòmic (amb una dotació extraordinària de 250.000 €) a entitats de la ciutat mitjançant una convocatòria excepcional de subvencions per a entitats que contribueixen a la inserció laboral de persones amb patologia o diagnòstic de salut mental, i a més de 18 entitats pel suport emocional a famílies i persones cuidadores de persones amb patologies de salut mental, que han vist els recursos habituals tancats per causa del confinament, fet que ha produït una addicional sobrecàrrega familiar.
- S'ha reforçat el suport econòmic a 11 entitats de persones que cuiden persones malaltes amb especial sobrecàrrega pel seu suport emocional durant el confinament. Aquest suport s'ha mantingut durant el 2021 amb les entitats de d'Alzheimers per reforçar els programes d'acompanyament i suport emocional a familiars cuidadores.
També es treballa en el projecte Salut Mental en Persones Migrades, impulsat per l'Institut de Salut Global de Barcelona en el si del Living Lab Barcelona la Caixa. A la Taula de Salut Mental de Ciutat Vella s'ha elaborat un model de formació de professionals comunitaris sobre interculturalitat e immigració. S'han fet dos edicions de formació amb 48 professionals assistents. Aquest model està previst estendre'l a la resta de districtes.
- Aquest mes de desembre s'obren dos serveis Konsulta'm més 22, servei d'atenció psicològica i benestar emocional a persones adultes majors de 22 anys, es fa a Sant Andreu i a Sant Martí. Aquest atenció es dona de manera directe en espais "no sanitaris" i sense cita prèvia.
- Acompanyament socioemocional a la població adolescent i jove i als professionals dels serveis d'informació i assessorament en la nova normalitat. Projecte "Acompanyem als que acompanyen", per oferir estratègies i recursos a professionals de la informació i l'assessorament juvenil.
- Elaboració de l'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030, presentada com un full de ruta flexible per poder adaptar-se als canvis socials i noves realitats, s'estructura en 4 grans línies que deriven en 25 objectius concrets.
- Posada en funcionament d'una web específica amb informació de tots els serveis i programes municipals per combatre la soledat, i amb notícies i actualitat sobre l'estratègia municipal.
- Creació de l'Observatori municipal de la soledat que inclou la diagnosi de la soledat a Barcelona i a l'entorn europeu, així com un recull de bones pràctiques en la lluita contra la soledat, tant a nivell nacional com internacional.
- Constitució (juliol 2020) i inici dels treballs del Consell Assessor Científic contra la Soledat, format per científics i científiques de referència en els seus àmbits i

destinat a la reflexió, l'intercanvi de coneixements des de les diferents disciplines i la proposta de mesures i accions a impulsar.

- Es posen en marxa els espais comunitaris de referència (ECOR) per lluitar contra la soledat i l'aïllament, generar vincles suports mutus als barris del Clot i al Guinardó.
- L'impuls, de la mà del Parc Científic de Barcelona i de Barcelona Activa del Barcelona Health Booster, un accelerador d'start ups i spin offs, que pot contribuir a la diversificació i consolidació del sector biomèdic a la ciutat.

F. Avançar cap a un nou model urbà més basat en la proximitat, donant un nou impuls a la mobilitat sostenible, a la reducció de les emissions i a la renaturalització, i refermant el compromís per fer front a l'emergència climàtica.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

34. Promoure i prestigiar el transport públic garantint-ne el finançament, millorant-ne la seguretat, l'accessibilitat, la freqüència i la connectivitat. Ampliar la segregació de carrils bus i crear-ne de nous per a la connectivitat metropolitana.

- Congelació tarifària del transport públic per al 2021 i pel 2022.
- Malgrat la caiguda de passatgers per la limitació de la mobilitat durant els mesos de la pandèmia el servei de TMB, principal operador de transport públic de la ciutat, ha operat al màxim del servei, fins i tot oferint el servei de metro en hora punta del 120% respecte de l'any anterior. Alhora s'han intensificat i millorat els serveis de neteja i de ventilació del transport públic.
- Aprovació inicial del Pla de Mobilitat Urbana, que conté un total de 60 línies d'actuació i més de 300 mesures per assolir una mobilitat més sostenible, segura i saludable, i es fixa l'objectiu que pel 2024 un 81,52% dels desplaçaments es facin a peu, amb transport públic o en bicicleta. La proposta posa com a base de la mobilitat el vianant i fa èmfasi en mesures de foment del transport públic, la distribució urbana de mercaderies i de regulació de l'aparcament en superfície.
- S'han fet 24 actuacions d'ampliació i millora de la infraestructura de carrils bus per millorar l'eficiència del servei, tant urbà com interurbà i també de millora als accessos de les estacions del Nord, Sants, Sant Andreu Arenal i Besòs.
- Reforç i millora del transport públic. La més rellevant ha estat l'aprovació del projecte del Tram, que unirà en aquest mandat el tram de Glòries amb Verdguer, avançant cap a una millora significativa de la connexió metropolitana.
- També han progressat les obres de Sagrera i al desembre 2020 els primers trens ja van passar per dins de la futura estació. També s'ha avançat en la transformació urbana entorn a l'estació de la Sagrera, amb l'obertura i urbanització del carrer Josep Estivill, entre els carrers d'Hondures i Gran de la Sagrera, per millorar l'espai urbà i dinamitzar l'àrea de transformació que envolta la futura estació.
- S'han dut a terme diverses campanyes de promoció dels modes de mobilitat sostenible: caminar, transport públic (bus, metro i taxi) i bicicleta.
- L'AMB opta a 230 milions d'euros dels fons Next-Generation de la UE per transformar la mobilitat a través de projectes com l'extensió de la ZBE,

l'electrificació de la flota d'autobusos públics amb 162 noves unitats endollables i la promoció de la bicicleta.

- En marxa la primera línia de bus X1, un servei XPRESBus que connecta el centre de la ciutat amb els nodes intermodals de Francesc Macià i Glòries amb freqüències de 8 minuts.
- Ampliació de la L-10 Sud del metro per accedir al polígon de la Zona Franca, amb les estacions de Port Comercial / La Factoria, Ecoparc i ZAL / Riu Vell.
- Posada en marxa del pagament del bitllet senzill de l'autobús amb targeta bancària i també a través de telèfons o rellotges intel·ligents. La previsió és que a finals del 2021 estigui disponible a tota la flota de TMB (1.000 vehicles).

35. Accelerar les obres de transport públic previstes prioritzant els intercanviadors pendents, i reforçant el servei de Rodalies i FGC. Adequar els trens per transportar vehicles de mobilitat personal. Impulsar la implantació d'aparcaments dissuasius en l'àmbit metropolità.

- El Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana va presentar el Pla de Rodalies de Catalunya 2020-2030, una actuació que contempla més de 6.300 milions d'euros d'inversió, que té per objectiu de reduir els temps de viatge, millorar la puntualitat, l'accessibilitat, la capacitat de transport i la intermodalitat de la xarxa.
- Al desembre es va aprovar el conveni amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) sobre l'execució de les obres per unir el tramvia i la posterior gestió pública de l'explotació de la xarxa tramviària. Les obres d'urbanització del primer tram, un pas previ a la unió del tramvia, s'estan licitant.

36. Dissenyar l'espai públic centrat en els i les vianants i garantint l'accessibilitat universal (ampliació de voreres, voreres exclusives, ascensors i escales mecàniques, supressió d'elements de mobiliari urbà en carrers estrets...) i amb una implementació amigable amb infants i persones grans. Ampliació de la infraestructura pedalable (carrils bici, aparcaments segurs) amb visió metropolitana. Promoure l'adopció d'aquestes mesures amb el màxim diàleg i consens.

- En els últims mesos s'ha guanyat espai públic per al vianant i al ciclista. S'han ampliat les voreres, guanyant espai pel vianant i reduint-lo al vehicle privat a carrers com la Ronda Universitat o el carrer Entença. Les reformes han estat

fetes a partir de la demanda i la feina conjunta amb els agents dels respectius carrers.

- S'han afegit dos grans carrils bici a la xarxa ciclista de la ciutat, que són claus per avançar en una millor connectivitat metropolitana: el carrer Aragó (obert des de mitjan de desembre 2020) i el Passeig de la Zona Franca (ja en funcionament). Amb aquests dos nous carrils, hem arribat als 240km de carril bici a tota la ciutat.
- S'ha presentat un nou paquet d'actuacions per incrementar i millorar la infraestructura de carrils bici entre el 2021 i el 2023 amb 32,6 nous quilòmetres nous i la millora de 11,7 quilòmetres de la xarxa actual. Al 2023 es preveu arribar als 272 quilòmetres d'infraestructura ciclista a la ciutat.
- El Pla de Barris ha executat (amb un pressupost assignat de 24M€) 15 intervencions a l'espai públic, on la millora de l'accessibilitat ha estat un dels objectius i reptes a resoldre. Destaca la millora d'accessibilitat als interiors del conjunt d'habitatges del c/Aiguablava, a la Trinitat Nova, així com el nou ascensor que comunica aquest carrer amb el metro. També les escales mecàniques del C/Canadencs i del c/Mare de Déu dels Àngels a la Teixonera, les escales mecàniques al c/Les Agudes de Ciutat Meridiana o el nou ascensor que millora l'accés al nucli del Polvorí, al barri de La Marina de Port. A nivell de millores de recorreguts accessibles, cal assenyalar transformacions com les del nou eix cívic del C/Caracas, entre Bon Pastor i Baró de Viver, la millora del C/Mina de la Ciutat al barri de les Roquetes, els entorns del c/Campo Arriaza a la Verneda, així com la supressió de barreres arquitectòniques a la Pl. Mossèn Cortinas al Bon Pastor o les millores a diverses places de la Teixonera.
- Implementació del programa Protegim les escoles, per ampliar l'espai públic de l'entorn de l'escola per fer-lo més segur, més verd i amb més espai per a la comunitat educativa. Amb 26 actuacions durant el 2020 i 76 actuacions durant el 2021 (el 2022 s'hi faran 54 actuacions més). S'impulsa un procés de cocreació amb les escoles per tal d'implicar la comunitat educativa (docents, infants i famílies) en la millora de l'entorn escolar, amb espais d'estada i joc on hi hagi menys contaminació i es posi al centre la seguretat i el benestar dels nens i nenes i les seves famílies.
- Consolidació del programa "Obrim carrers" a Gran de Gràcia i a la Carretera de Sants. Aquest programa permet que els veïns i veïnes puguin gaudir d'aquests dos carrers pacificats durant el cap de setmana, potenciant així una ciutat amb menys cotxes, més vida de barri i més comerç de proximitat.
- El Projecte Superilla Barcelona, presentat a finals de novembre, transformarà l'Eixample dotant-lo de 21 eixos i 21 places pacificades i verdes. L'Ajuntament va convocar dos concursos d'idees per a la transformació de l'espai públic de l'Eixample, un per a les places i un per als eixos verds. Els quatre equips vencedors han treballat conjuntament per crear el Document de Model d'Espai Públic dels Eixos Verds. A més, en tots els casos, els equips rebran les conclusions del procés participatiu que està en marxa, amb les aportacions del veïnat i les entitats, per tal de millorar cada projecte. La previsió és disposar dels vuit projectes executius el febrer de l'any vinent amb l'objectiu d'iniciar les obres el juny de 2022 i acabar-les el primer trimestre de 2023.

- Obert al trànsit el túnel de Glòries en sentit Besòs i a principis d'any el de sentit d'entrada a la ciutat. Amb 958 metres té dos carrils de circulació i un de bus. Actualment per aquesta via, en dia laborable, hi circulen 78.000 vehicles/dia en ambdós sentits (43.000 vehicles/dia, en sentit d'entrada a la ciutat i 35.000 vehicles/dia, en sentit sortida). Quan van començar les obres hi passaven 95.000 vehicles/dia, en ambdós sentits.
- S'obre la Clariana de les Glòries, un equipament a l'aire lliure gestionat conjuntament amb entitats i equipaments dels voltants, amb servei de gandules i continuïtat d'activitats dirigides i de lleure, amb una superfície de 1 hectàrea està ubicada al Parc de les Glòries de 20.400 m² amb 400 arbres i 175 seients.
- El Pla Superilla Barcelona recuperarà un milió de m² per al veïnat, el verd, la mobilitat sostenible i el comerç local. Agrupa totes les actuacions de transformació urbana que es faran fins al maig de 2023 d'acord amb un model de ciutat que prioritza la vida quotidiana, la transició ecològica i la cohesió dels barris.

37. Establir els mecanismes necessaris per limitar la contaminació provocada pel trànsit a la ciutat i reduir el vehicle privat contaminant, promovent l'electrificació de la mobilitat i les formes d'ús compartit de vehicles elèctrics.

- Al gener del 2020 es va posar en marxa la Zona de Baixes Emissions i al setembre del mateix any van començar les sancions al respecte.
- Implementació de l'extensió del Bicing, actualment amb 519 estacions a finals de l'any 2020, i amb un increment del servei en tots els districtes de la ciutat i aconseguint arribar a barris on fins ara no hi havia presència del servei, com la Marina del Prat Vermell, Trinitat Nova, Canyelles i Vall d'Hebron, Vallcarca i els Penitents, la Clota, el Carmel, el Verdum, les Roquetes i Ciutat Meridiana.
- Des de B:SM, s'està estenent la xarxa pública de recàrrega de vehicles elèctrics, Endolla Barcelona, que continuarà creixent els propers mesos per passar dels 600 punts actuals a 3.300 el 2024 gràcies a una nova inversió de 12 milions d'euros.
- Durant el 2on semestre de 2020, s'ha estès la regulació de l'espai públic a tota la ciutat, reduint l'impacte dels efectes del park & ride en els barris, com per exemple, desenvolupant actuacions en zones d'aparcament i senyalització de places als districtes de Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.
- S'han desplegat les llicències de bicicleta i motocicletes compartides a la ciutat segons l'estratègia del PMU 2024 per poder millorar l'ús dels vehicles i les condicions mediambientals.
- Licitació oberta per TMB per la compra de 210 autobusos elèctrics i híbrids en una comanda de 116 M € per renovar la flota i reduir les emissions els propers quatre anys. Els nous autobusos substituiran unitats actuals de 15 anys

d'antiguitat que s'aniran retirant entre aquest any i el 2025. La compra inclou 78 unitats de vehicles 100% elèctrics i d'emissió zero. També es fabricaran 85 autobusos estàndard híbrids de gas natural comprimit, 23 articulats de gas natural comprimit i 24 autobusos de dos pisos de propulsió híbrida dièsel-elèctrica per al Bus Turístic.

38. Millorar l'eficiència de la mobilitat essencial i elaborar un pla de distribució de mercaderia lleugera (paqueteria). Model d'última milla, sectoritzant el repartiment de mercaderies amb criteris de proximitat.

- En relació a la Distribució Urbana de Mercaderies (DUM) el Pla de Mobilitat Urbana 2024 aprovat inicialment, preveu les següents accions:
 - Estudiar la modulació del temps d'estacionament a l'àrea DUM en funció del tipus d'activitat de distribució que es realitzi.
 - Impulsar la implantació de microplataformes logístiques de distribució d'última milla, com a mínim una a cada districte de la ciutat
 - Promoure la càrrega i descàrrega nocturna amb vehicles silenciosos.
 - Potenciar el sistema de consignes o *click & collect* (alternatives per reduir els lliuraments a domicili).
 - Estudiar i promoure mesures tarifàries i/o fiscals per reduir l'impacte ambiental de la DUM ("taxa d'última milla", "taxa e-commerce").
 - Analitzar la sinistralitat en l'àmbit DUM i promoure mesures per minimitzar-la.
- Presentat el pla "Estratègia DUM 2030", pactat amb les principals associacions empresarials i econòmiques del sector, per posar ordre a la mobilitat relacionada amb la càrrega i descàrrega. El pla té per objectiu "fer compatible economia i ecologia", fomentant vehicles elèctrics, reduint els accidents, augmentant els punts de recollida, horaris nocturn de repartiment i estendre nous centres de distribució a aparcaments i mercats. En destaquen al pla: participació de 8 centres privats, proves pilot en aparcaments municipals (17 ja en marxa), acotació temporal per a vehicles mitjans i grans, DUM nocturna, 100 noves places multi ús d'aparcament i recollida de compres online als mercats.

39. Promoure pactes laborals i socials per afavorir la flexibilitat horària d'entrada i presència a la feina, així com els plans de desplaçament d'empresa. Aprofitar, en aquest sentit, l'experiència i iniciativa del Consell Econòmic i Social de Barcelona.

- L'Ajuntament de Barcelona va signar, el 5 octubre de 2020, un acord de col·laboració amb les principals organitzacions sindicals (CCOO i UGT) i

associacions empresarials (Foment del Treball i PIMEC) per potenciar una mobilitat més sostenible, eficient i segura a la ciutat i a la seva àrea metropolitana. Un dels objectius principals del pacte passa per reduir la congestió i evitar que els desplaçaments es concentrin a les hores punta.

- Dins del Pacte per la mobilitat laboral, l'Ajuntament de Barcelona ja ha elaborat una Instrucció de treball a distància i està preparant el projecte de teletreball i les bases del Pla de desplaçaments (PDE) per als treballadors i treballadores als edificis municipals.
- Posada en marxa de l'Oficina per la mobilitat laboral, l'òrgan de l'Ajuntament de Barcelona responsable de fomentar una mobilitat més sostenible i segura de les persones treballadores en els seus desplaçaments a la ciutat.

40. Ampliar a la major part de la ciutat la zona 30 (on la màxima velocitat és de 30 km/hora) i de manera immediata a l'entorn de les escoles de la ciutat.

- S'està treballant amb l'objectiu gradual de que al finalitzar el 2021 Barcelona tingui el 75% (212 km) de les seves vies a velocitat 30 o inferior, partint de l'actual 70%.

41. Incrementar el verd a la ciutat i enfortir la connectivitat ecològica entre zones verdes i grans parcs i espais naturals, millorant la biodiversitat.

- Presentació del Pla Natura 2021-2030, que té com a objectiu que el concepte natura sigui integral i senzill, connecti amb la ciutadania i englobi un conjunt de valors presents a la ciutat: la infraestructura verda, materials geològics, sòls, aigua i éssers vius.
- Més de 20 hectàrees executades entre els anys 2019 i 2021, amb 82 actuacions en espais verds.
- Reforma de 14.000 m² en plataforma única dels carrers dels Almogàvers i de Zamora (Sant Martí), com a part del Projecte Superilla Barcelona, que properament s'implantarà a l'Eixample i que la dotarà de 21 places pacificades i verdes.
- Inici de les obres del parc de Can Batlló de 26.000m². Destaca la plantació d'un bosc i la construcció d'un camí d'aigua. Els treballs duraran 14 mesos, amb inversió de 24,8M.
- Implementació de les 10 noves cobertes guanyadores del segon concurs de cobertes verdes, que suposarà una ampliació del verd urbà de 2.055 metres quadrats i que gaudiran un total de 362 habitatges.

- El 2020 l'Ajuntament de Barcelona va rebre el finançament del Urban Innovation Action (UIA), per al projecte "Adaptar escoles al canvi climàtic a través del blau, el verd i el gris", amb un paquet de mesures per millorar el confort tèrmic de les escoles. Aquestes mesures són la incorporació de punts d'aigua als patis, espais d'ombra i vegetació als patis i actuacions sobre els edificis de millora de l'aïllament, protecció solar o la ventilació. Durant l'estiu del 2021 s'ha actuat també a 9 escoles més amb aquestes criteris i finançament municipal.

A banda, Barcelona va crear el 2020 la Xarxa d'Espais de Refugi Climàtic. L'objectiu d'aquesta Xarxa, que s'activa durant tota la fase preventiva del Pla Calor des del 15 de juny fins al 15 de setembre és proporcionar confort tèrmic a la població, especialment a les persones vulnerables. El 2021 la Xarxa s'ha ampliat fins a disposar d'un grau de cobertura a 5 minuts del 46,95% de la població total un dia d'estiu entre setmana (del 29,07% un diumenge d'agost) i del 92,9% a 10 minuts a peu un dia d'estiu entre setmana (del 74,14% un diumenge d'agost).

En total la xarxa la formen 155 equipaments entre parcs i jardins (45), biblioteques (40), equipaments de proximitat (28), complexes esportius (19), escoles refugi (11), museus (9), equipaments d'educació ambiental (2) i el Centre d'emergències socials, que a més roman obert durant la nit.

- Finalment, aquest 2021 hem començat un projecte amb la Generalitat de Catalunya per millorar el confort tèrmic dels equipaments sensibles que acullen persones vulnerables al canvi climàtic, com les residències de gent gran.

42. Impulsar el model de Residu Zero i la reutilització en el conjunt de la ciutat.

- L'Ajuntament està elaborant el nou Pla Residu Zero de Barcelona 2021-2026 que inclou diferents accions per: impulsar la prevenció de residus i la reutilització, per assolir els nivells de reciclatge que marca la UE i per convertir els residus en recursos a través d'un model d'economia circular. Les principals línies de treball del Pla són:
 - Impuls de la reutilització i de la preparació per la reutilització
 - Reducció del malbaratament alimentari i dels plàstics d'un sol ús
 - Desplegament de sistemes de recollida selectiva individualitzats, situant la fracció orgànica com a eix central de la gestió de residus
 - Desplegar un marc normatiu favorable al Residu Zero
 - Assolir la veritable participació ciutadana i dels agents socials en la gestió dels residus i en l'economia circular

G. Apostar per construir un sistema educatiu i una xarxa educadora que garanteixi la igualtat d'oportunitats i constitueixi l'eina bàsica per garantir l'equitat social. Potenciar el capital científic de la ciutat, el seu valor per definir estratègies de futur i consolidar Barcelona com a espai de recerca.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

43. Desenvolupar el caràcter de ciutat educadora de Barcelona, amb més connexió amb el món de la cultura, la recerca científica i els ateneus de cultura popular. Promoure una figura coordinadora en tots els centres educatius d'alta complexitat per connectar l'aprenentatge dins i fora de l'escola, en xarxa amb tots els agents i recursos de l'entorn

- Celebració del 30è aniversari de la proclamació de la Carta de Ciutats Educadores amb debats online. Va coincidir amb el 30è Aniversari de les Ciutats Educadores. El lema escollit per a aquesta edició va ser «30 anys transformant persones i ciutats per a un món millor».
- Programa de vinculació de les escoles municipals de música a centres educatius del seu entorn. Un dels requeriments del procediment de licitació, i en els nous contractes iniciats el dia 1 d'agost les EMM estan treballant en aquesta línia.
- Nova edició del Programa d'Activitats Escolars per mantenir al màxim la seva oferta d'activitat i gratuïtat tenint en compte l'actual situació i circumstàncies. Part del fons COVID s'ha assignat a fomentar sortides culturals d'escoles i instituts d'entorns més desafavorits per anar a teatres i museus al segon i tercer trimestre del curs 20-21.
- En el marc de Pla de Barris, ampliació de l'equip de dinamitzadors que connecten els programes de cultura i educació, passant de 2 a 3 figures.
- Biblioteques de Barcelona: Programa de visites escolars al conjunt de les 40 biblioteques per promoure el gust per la lectura i la formació en l'accés a la informació.
Al 2020: 893 grups (la gran majoria dels quals havien visitat les biblioteques abans del 13 de març), un total de 19.669 infants i joves.
Al 2021 (fins al tercer trimestre): 1200 grups, amb un total de 23.811 infantils i joves
- Durant el curs es programen els tallers per al foment de vocacions STEAM entre noies, dins el programa internacional Technovation Girls:
Al 2020: 152 sessions a 10 biblioteques, amb 1.124 assistents (noies)

Al 2021 (fins al tercer trimestre): 258 sessions a 7 biblioteques, amb 871 assistents (noies).

- Tallers EstàsOn a les biblioteques (programa amb Barcelona Activa) per a infants i adolescents:

Al 2020: 129 sessions a 16 biblioteques, amb 652 assistents

Al 2021 (fins al tercer trimestre): 167 sessions a 16 biblioteques, amb 853 assistents

44. Reconèixer l'educació en el lleure com un dret destacant el temps fora de l'escola com a eina d'aprenentatge. Garantir durant tot l'any l'aprenentatge extraescolar i el lleure educatiu a tots els infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, incrementant la cobertura gratuïta d'activitats extraescolars i les subvencions al teixit associatiu del món educatiu.

- Mesura de Govern Pla d'estiu extraordinari presentada el mes de maig del 2020, per garantir una oferta marcada per la COVID. Reforç l'oferta d'activitats d'estiu en el marc de la campanya 100% estiu. Es va destinar un pressupost de 7,4 M € per afavorir el lleure educatiu en la campanya d'estiu durant el 2020, mentre que el 2021 el nombre d'infants i joves inscrits a les activitats gratuïtes d'estiu ha superat els 2.000 i s'hi ha destinat un milió d'euros.
- Esforç organitzatiu i de coordinació amb la creació d'una Oficina Tècnica d'Estiu Extraordinari i amb el treball transversal de tota l'organització (serveis d'Infància i Joventut, IMPD, IMSS, Pla de Barris, Esports, Educació, ICUB, Biblioteques, Salut, Ateneus de Fabricació i Districtes Municipals) per oferir oferta ampliada tot l'estiu (Baobab, casals d'estiu d'agost, obertura de biblioteques i centres cívics), amb els programes Èxit estiu, temps d'estiu, l'obertura de patis oberts a l'agost.
- Oferta reforçada als territoris de Pla de Barris.
- Impuls de l'acompanyament als infants en situació de vulnerabilitat social per part de serveis socials, del professorat i dels perfils socials als centres educatius per incentivar i facilitar la preinscripció a activitats d'estiu, allargant calendari.
- Suport a les entitats de lleure educatiu per a que poguessin desplegar una oferta d'activitats segons els nous requeriments provocats per la crisi sanitària. S'han creat eines i instruments de suport a la seva tasca i també s'ha ampliat l'ajuda econòmica amb 414.000€ dins del pla de xoc COVID.
- Més de 110.000 infants, adolescents i joves han participat de les activitats de l'estiu 2020.
- S'ha iniciat el procés per a l'elaboració d'una estratègia de promoció d'una oferta més equilibrada i un accés més equitatiu a activitats educatives de tarda diverses i de qualitat. En aquest sentit, s'han promogut sessions de debat en el marc del Consell Educatiu Municipal. Durant el curs 20/21 una

comissió ha treballat en el marc del CEMB i ha presentat un informe aprovat pel plenari del 14/11/21.

- L'Ajuntament de Barcelona s'ha adherit a l'Aliança 360 promoguda per la Fundació Jaume Bofill, la Federació de Moviments de Renovació Pedagògica i la Diputació de Barcelona per a la promoció de l'educació a temps complet.
- S'ha redefinit el projecte Menjallibres com a programa de reforç educatiu en els àmbits de comprensió lectora i expressió oral en els centres educatius de Pla de Barris. El projecte es treballa conjuntament amb l'Institut de Cultura, el Consorci Educació i el Consorci de Biblioteques; es duu a terme en 30 escoles i hi participen 460 infants de segon i tercer de primària. L'activitat es realitza fora de l'horari i inclou el berenar saludable.
- L'estiu del 2020 i del 2021, en coordinació amb els Plans de Barri, s'han realitzat activitats sota el nom genèric de Bibliocasal. Les biblioteques situades en cobertura de pla de barris s'han mantingut obertes durant l'estiu (les de proximitat normalment tanquen a l'agost), per poder acollir aquestes activitats i per donar cobertura al públic de barris vulnerables.

El 2020 es van fer 208 sessions a 8 biblioteques, amb un total de 1322 participants (són assistents per sessions, no assistents únics) (580 noies i 694 nois). El 2021 es van fer 38 sessions a 8 biblioteques, amb un total de 372 participants (164 noies i 167 nois).

45. Facilitar usos educatius dels equipaments i de l'espai públic a l'aire lliure per resoldre necessitats d'espai i generar més connexions dels centres escolars amb l'entorn, a fi de millorar els aprenentatges.

- Posada en marxa i manteniment del programa Ampliem espais educatius als barris on posa a disposició dels centres educatius espais d'equipaments (biblioteques, centres cívics, museus, casals de barri, equipaments esportius o escoles de música) i espais públics a l'aire lliure, perquè puguin ser utilitzats per a usos educatius en temps lectiu amb les condicions i mesures de seguretat que requereix la situació provocada per la pandèmia.

A l'inici del curs 2021-22 46 equipaments municipals, com ara biblioteques, centres cívics, casals de barri o espais esportius, oferien els espais interiors a 47 centres. A més, s'oferien 202 espais exteriors per donar resposta a les demandes de 157 centres.

- Igualment, es realitzen 57 talls de carrer per a centres educatius públics i 31 centres concertats, a més de 244 intervencions addicionals de protecció escolar de diferent tipus, per garantir la seguretat en els accessos durant les entrades i sortides de les escoles. A l'inici de curs teníem 53 sol·licituds, amb 47 confirmacions, 2 negatives i 4 sense resposta. Actualment tenim 54 talls de carrer.
- Biblioteques de Barcelona: durant el curs 20-21 es van cedir espais a centres escolars des de 4 biblioteques:
 - Montserrat Abelló: tres grups de l'escola Duran i Bas.

- Collserola-Josep Miracle: cessió per acollir 2 cops per setmana 6 grups de l'escola Nabí, per suplir el servei de préstec que l'escola no podrà fer mentre duri la pandèmia (continua el 2021).
- Ignasi Iglésias-Can Fabra: dos grups de l'Institut La Sagrera.
- Camp de l'Arpa-Caterina Albert: tres grups de l'Institut Broggi (actualment encara es fa aquesta cessió).
- Posada en marxa del Programa Connexions mitjançant el qual l'ús d'espais i equipaments per part de centres educatius amb motiu de la pandèmia s'ha convertit en un programa de suport i acompanyament per a crear aliances estables de proximitat entre centres educatius i equipaments.

46. Assegurar la universalització de l'accés a les oportunitats educatives: reforçar l'atenció en la franja dels 0 als 6 anys, tot ampliant les places d'escola bressol; fer un pla de xoc contra l'abandonament escolar i intensificar la lluita contra la segregació. Augmentar la dotació de personal als centres d'alta complexitat per garantir l'oferta de reforç educatiu i incrementar el nombre d'educadors socials al centre.

- Amb la incorporació de la nova EBM Germanetes, a la Nova Esquerra de l'Eixample, la xarxa d'escoles bressol municipals va iniciar el curs 2020-21 amb 102 centres, un més que l'any anterior, i una capacitat total per a 8.508 nadons i infants. L'EBM Els Gats, inaugurada el mes de setembre de 2021, és l'EBM que fa 103, amb una oferta total de 8.525 nadons i infants.
- S'ha reforçat el Pla d'acompanyament per prevenir l'abandonament, del Consorci d'Educació de Barcelona. Aquest pla identifica, orienta, assessora i acompanya l'alumnat de 4rt d'ESO més vulnerable amb l'objectiu de garantir que accedeix a la formació postobligatòria que li resulta més motivadora i adequada, i en què major probabilitat té de completar-la amb èxit. S'han afegit criteris d'identificació per ampliar-ne l'abast i pràcticament són el doble d'alumnat arribant als 2.234 nois i noies.
- Durant el curs 2019-2020 es va posar en marxa el Pla contra la segregació, per la igualtat d'oportunitat i l'èxit educatiu. Amb l'aplicació d'aquest pla es vol garantir l'equilibri de l'alumnat més vulnerable en els centres públics i concertats.

El Pla, gestionat pel Consorci d'Educació de Barcelona, inclou diverses mesures, entre les quals destaquen la preassignació de places a P3 i l'ESO a tot l'alumnat en situació de vulnerabilitat social i acompanyament a les seves famílies en la matrícula; la distribució equilibrada de la matrícula viva dins de la xarxa educativa, no en funció de les vacants de cada centre, sinó de manera equitativa entre centres d'una zona; així com la consolidació d'un sistema menys burocràtic que garanteixi de forma directa prestacions com la plaça de

reserva, exempció de quotes per a l'escolarització i gratuïtat de servei de menjador.

- El Pla contra la segregació escolar ha aconseguit que al curs 2020-2021 es tendeixi a un millor equilibri en la matriculació dels alumnes més vulnerables entre centres públics i concertats. A P3 s'ha passat del 73%-27% entre centres públics i concertats del curs 2019-20, al 63%-37% del curs 2020-21. A 1er d'ESO s'ha passat del 64%-36% al 57%-43%.
- D'altra banda, el Departament d'Educació, amb el suport dels recursos extraordinaris del Fons COVID de l'Estat, ha incorporat 512 nous professionals més als centres educatius. Els grups més significatius són 270 docents de primària, 99 docents de secundària, 35 Tècnics/tècniques d'Educació Infantil i 46 professionals d'integració social.
- El Departament d'Educació ha incrementat els recursos en l'educació inclusiva a la ciutat, amb 41 incorporacions (12 en centres públics i 29 en centres concertats) de Suport intensiu d'escolarització inclusiva (SIEI) per atendre els alumnes amb necessitats educatives especials que ho necessitin, que en total passen dels 66 a 107. D'altra banda, els centres d'educació especial públics han tingut un reforç COVID de dos educadors per centre, 16 en total.
- Programa de subvencions per a les 26 escoles d'educació especial de la ciutat de Barcelona per a fer front a les necessitats de contractació, compra de tecnologia i adequació d'espais, originades per la crisi sanitària. L'import del programa de subvencions, promogut per l'IMPD, pel curs 2020-21, ha estat de 575.000 euros.
- En els centres de major complexitat, el Pla de Barris municipal:
Ha consolidat l'equip d'educadors socials de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) als centres educatius (escoles, institut escola i instituts), amb un increment de 28 a 41 educadores socials en 41 centres, en els equips educatius dels quals s'han integrat amb dedicació completa.
Ha ampliat la figura de l'educador social a les escoles bressol, passant d'un a cinc educadors, i de dues escoles bressol a 10, d'acord amb l'IMEB
Ha consolidat, conjuntament amb el CEB, la figura del gestor emocional als centres educatius, que s'incrementen per donar servei amb dedicació completa a 34 escoles.
- Ampliació de la Xarxa d'Espais familiars de criança municipal (EFCM) passant de 16 a 20 i arribant a 1.200 infants, sota el paraigües del Pla d'Educació i criança de la petita infància.
- Programa,12,3, emoció! L'ASPB ha posat en marxa un programa d'educació emocional als infants de 3,4 i 5 anys, amb activitats a l'aula, a l'entorn escolar fora de l'aula i en el marc de les famílies. Hi participen 56 escoles i 3.200 infants.

47. Combatre la bretxa digital en l'àmbit educatiu amb un pla específic. Promoure la figura de referent o mentor digital entre les famílies que les assessori i orienti en l'acompanyament a l'escolaritat dels seus fills i filles i els plans de capacitació parental en els centres educatius d'alta complexitat. Promoure el desenvolupament de programes de formació al llarg de la vida.

- S'ha realitzat l'estudi "Els alumnes de la ciutat de Barcelona en situació de vulnerabilitat durant el confinament per la COVID-19", promogut pel Consorci, ha permès conèixer millor les condicions d'escolarització durant el confinament fent la comparativa entre l'alumnat en situació vulnerable i la resta.
- El gener de 2021 s'ha publicat els resultats de l'enquesta sobre bretxa digital a la ciutat que complementa aquest coneixement per al conjunt de la població, i amb un major èmfasi no només en els dispositius i connectivitat sinó també en les capacitats digitals.
- Dins del Pla de Xoc per a la Inclusió Digital l'Ajuntament ha finançat amb 500.000 euros del Fons COVID la creació d'un banc de 2.300 tauletes amb connectivitat per al préstec a aquell alumnat en situació de vulnerabilitat social i que ha tingut, per ara, més de 2.000 usos per part d'un centenar de centres.
- El projecte pilot FADes per oferir mentories, acompanyament i assessorament digital a les famílies amb infants i joves en edat escolar. Concretament, és un equip de quatre FADes digitals situades als ateneus de fabricació de Ciutat Meridiana i a la Barceloneta que, de manera física o telemàtica i en 7 idiomes, ajuden les famílies amb pocs coneixements TIC a resoldre els dubtes que els genera la connexió online amb l'escola, moure's amb els entorns d'aprenentatge que utilitzen els centres educatius, i poder acompanyar el procés d'aprenentatge dels seus fills i filles.
- Posada en marxa del nou Ateneu d'Innovació Digital i Democràtica ubicat al Canòdrom de Sant Andreu, com a incubadora de projectes de cultura digital, que inclou l'Antena Cibernàrium, la seva oferta formativa enfocada a l'ús i coneixement d'eines de programari lliure.
- Igualment, durant l'estiu de 2020 es va assajar el Pla Pilot – Bretxa Digital, en col·laboració amb l'Àrea de Drets Socials, el Consorci de Biblioteques i l'Editorial Vicens Vives, a la Biblioteca les Roquetes de Nou Barris. Hi van participar infants de casals d'estiu, poc familiaritzats amb entorns digitals. Es va realitzar un projecte de reforç escolar per respondre a una de les necessitats evidenciades arran del confinament per COVID-19: l'accés a dispositius electrònics i connexió a Internet de la població escolar dels barris Verdum i Les Roquetes.
- Distribució d'ordinadors prevista al Pla d'Educació Digital de Catalunya 2020-23 que impulsa el Departament d'Educació: uns 30.000 ordinadors portàtils a tot l'alumnat dels centres públics de 3er i 4rt d'ESO, Batxillerat i CFGM i, en un segon moment, a l'alumnat en situació de vulnerabilitat de 5è i 6è de

primària, 1er i 2n d'ESO i CFGS entre els mesos de desembre de 2020 i abril de 2021.

48. Promoure el reconeixement i la visibilitat de la capitalitat científica de Barcelona tant en l'àmbit estatal com a escala internacional i dels seus centres/laboratoris i universitats. Generar polítiques d'incorporació del jove talent investigador als centres de recerca, que, alhora, han de quedar més ben connectats amb els centres universitaris de Barcelona.

- A partir del conveni signat amb el Govern de l'Estat, on s'atorgava a Barcelona la dimensió de co-capital científica i cultural, s'ha articulat una estratègia per posicionar Barcelona com a referent estatal en termes científics i invertir una sèrie de capital en grans infraestructures científiques, com el Barcelona Supercomputing Center, o en donar suport econòmic a iniciatives que promouen la cultura científica, com la programació del Museu de Ciències Naturals de Barcelona o l'impuls de la segona Biennal de Ciutat i Ciència, portada a terme al juny del 2021.
- Al juny del 2020 es va impulsar des de Barcelona, i amb el suport de Madrid, Berlín, Milà, Munic i Estocolm, una carta de les ciutats d'arreu d'Europa (#Cities4Science) sumant esforços per defensar i reivindicar davant de la Unió Europea la inversió pública comunitària en investigació i ciència per fer front als reptes de la societat europea en un moment d'emergència social i sanitària. A partir del context generat per la crisi provocada per la Covid-19, les ciutats defensaven que el creixement i progrés de l'ecosistema científic i acadèmic fos una de les principals prioritats de les institucions públiques comunitàries.
- Els programes de ciència ciutadana de Barcelona han estat un referent europeu des de la creació de l'Oficina de Ciència Ciutadana. Com a tal, diversos projectes de les convocatòries competitives europees sol·liciten el reconeixement de l'Ajuntament i la col·laboració en el desplegament d'accions. Actualment es participa al grup de reflexió local del projecte TRANSFORM (Territories as Responsive and Accountable Networks of S3 through new Forms of Open Responsible decision-Making); al Consell Assessor d'un nou projecte presentat a la convocatòria Horizon 2020 Green Deal Call LC-GD-10-3-2020 (Enabling citizens to act on climate change, for sustainable development and environmental protection through education, citizen science, observation initiatives, and civic engagement (topic 2)); es col·labora amb ACTION (Participatory science toolkit against pollution) projecte de la convocatòria SWAFS 2019 per a l'organització de l'ACTION policy masterclass Spain: co-creating capacities for leveraging and mainstreaming citizen science.
- Celebració a Barcelona del 32è congrés anual Building Bridges, una trobada internacional de persones de l'àmbit acadèmic. L'edició ha comptat amb la

participació de 319 expertes i experts en diferents àmbits acadèmics, procedents d'un total de 41 països diferents.

- Impuls de l'estratègia de "Barcelona, ciutat de ciència". L'Ajuntament ha promogut un espai de reflexió sobre el model de projecció internacional de Barcelona com a ciutat de ciència, amb diferents agents dels àmbits acadèmic i de la recerca científica.

49. Convertir la ciència en un factor clau de la reconstrucció social i econòmica de la ciutat. Contribuir al desenvolupament de noves intervencions en infraestructures científiques urbanes, sobretot en projectes que aporten una visió interdisciplinària i d'avantguarda.

- El projecte Barcelona Mar de Ciència neix de la voluntat de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, i l'Institut de Ciències de la Mar (ICM) i la Unitat de Tecnologia Marina (UTM) del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), amb la finalitat de desenvolupar activitats de divulgació, comunicació i investigació marina. El projecte s'ubicarà en els locals situats a la platja de Somorrostro, de Barcelona, entre l'hotel Arts i l'Hospital de la Mar, just davant dels edificis de l'CSIC (seu de l'ICM i la UTM), ampliant així les instal·lacions que actualment té el CSIC. Aquests nous usos dels espais i l'impuls de les activitats descrites permetran ampliar la plantilla de l'ICM, generant nous llocs de treball de qualitat i qualificats, apostant per una societat del coneixement i una generació de riquesa basada en la ciència i la cultura. Té com a eix troncal la ciència, el clima i l'emergència climàtica. El projecte se centra en un enfocament de la ciència que sàpiga combinar el rigor de la investigació puntera que desenvolupa el CSIC, la proximitat amb la societat i la implicació activa de la ciutadania en el procés d'investigació i coneixement del nostre planeta.
- El projecte de la Ciutadella del Coneixement és un projecte d'interconnexió real i generació d'interacció entre els diferents equipament científics i de coneixement situats en el pol de la Ciutadella, que vertebrarà una sèrie de reformes estructurals d'edificis, l'aixecament de nous equipaments de producció de coneixement científic i equipaments de divulgació científica, tots ells articulats mitjançant una reestructuració de planificació urbana de la zona de la Ciutadella. Aquest nou "districte" científic i de coneixement té com a objectius la rehabilitació dels edificis històrics científics del Parc de la Ciutadella (el Museu Martorell, l'Edifici dels Tres Dragons, l'Hivernacle i l'Umbracle), amb la finalitat que esdevinguin un pol de divulgació de biodiversitat i història natural obert a la ciutadania; la creació d'un nou complex d'investigació i innovació amb projecció internacional als terrenys de l'antic Mercat del Peix, que comportaria l'ampliació del Campus Ciutadella de la UPF, afegint-hi capacitats externes a la universitat i esdevenint les seus de l'Institut de Biologia Evolutiva (IBE) i la Fundació Barcelona Institute of Science and Technology (BIST), entre d'altres; i l'impuls del projecte Barcelona Mar de Ciència.

50. Apostar per la transferència de coneixement i de tecnologia, reforçant oportunitats i espais per impulsar aquesta transferència de recerca en tots els àmbits convertint-los en projectes rellevants per a Barcelona.

- Convocatòria de premis de recerca a reptes urbans “Fons Covid”, dotats amb 1,2 M€, amb l'objectiu de fer una crida a l'ecosistema local d'investigació científica per investigar sobre els reptes que té la ciutat i trobar nous camps d'investigació, processos, serveis o metodologia que ajudessin a imaginar la ciutat en el nou context, així com per accelerar la seva recuperació d'una forma disruptiva.

Els projectes havien d'investigar sobre els reptes urbans relacionats amb les temàtiques següents:

- Densitat de població, espai públic i benestar social.
 - Benestar social en relació amb l'habitatge i els serveis bàsics.
 - Mobilitat sostenible de persones i productes.
 - Emergència climàtica i ciutat.
 - Envel·liment de qualitat, infància i ciutat.
 - Ciutat i visitants.
 - Nous espais i models productius a la ciutat.
 - Alimentació sostenible i ciutat.
 - Tecnologia i millora dels serveis públics.
- Convocatòria de subvencions extraordinària 2021 de Recerca i Innovació. L'Ajuntament de Barcelona i la Fundació “la Caixa” van signar un conveni l'11 de maig de 2021 per tal d'impulsar dues convocatòries de subvencions per a projectes de recerca i innovació els anys 2021 i 2022, que donen continuïtat a la convocatòria que ja van impulsar conjuntament l'any 2019 amb una dotació de 900.000 euros. Estan dotades amb 2 M€ (1 M€ per convocatòria), dels quals 1,2 M€ provenen de l'Ajuntament i 800.000 € de la Fundació “la Caixa”. La finalitat d'aquestes subvencions és generar recerca entorn als reptes urbans que té Barcelona cl L'envelliment i la qualitat de vida; la mobilitat i el respecte i la protecció mediambiental; i la ciutat sostenible: noves tecnologies aplicades a l'habitatge, l'espai i els serveis públics.
- Nova línia de subvencions per a projectes científics en el marc de la Convocatòria General de Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona per a l'any 2021, dirigida al teixit científic i divulgador de la ciutat, que comprèn tres modalitats:
 - a) Organització de congressos i esdeveniment científics a la ciutat, que ajudin a potenciar les polítiques de ciència i universitats de l'Ajuntament de Barcelona i els objectius del Pla Barcelona Ciència.
 - b) Projectes de ciència i innovació vinculats a la cultura, educació i societat, per fomentar les iniciatives i projectes en l'àmbit de la ciència i la innovació capaces de vincular el món científic i el món educatiu i/o cultural amb incidència en la participació ciutadana activa i que aportin impacte en la difusió del coneixement.

- c) Projectes de Recerca Científica envers la ciutat de Barcelona, que contribueixin a genera idees, respostes innovadores i aplicacions als reptes que té plantejats Barcelona com a ciutat i com a conurbació metropolitana.
- El Projecte Prometeus és un programa comunitari sorgit al barri del Raval, amb una ampla participació d'entitats, agents educatius i socials, i voluntariat, i que actualment també es desenvolupa als barris del Besós i el Maresme, la Verneda i La Pau, Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona. Les seves accions estan dirigides fonamentalment a donar suport social, acadèmic i econòmic als nois i noies dels instituts públics dels barris amb un índex inferior a la mitjana de ciutat, en el trànsit de l'ensenyament secundari a la universitat. La finalitat és transformar la tendència d'aquests barris perquè el màxim nombre de joves tingui l'oportunitat d'accedir i cursar amb èxit els estudis universitaris.
 - El projecte Living Lab Barcelona de la Fundació "La Caixa" amb la col·laboració de l'Ajuntament també contribueix a generar coneixement científic a partir del teixit comunitari i els reptes socials. Projectes que tenen relació amb l'Alimentació Sostenible i Saludable, amb la Salut Sexual en persones joves o la malaltia de Chagas.
 - Barcelona Innovation Coast –BIC. Nova plataforma públic- privada d'impuls i coordinació de la innovació a la zona d'influència de Barcelona. A partir de creació d'un Consell on són presents els màxims representants de l'ecosistema innovador, i l'impuls d'instruments relacionals, tècnics, legals i financers que impulsin la transferència de coneixement.

H. Promoure l'accés a la cultura, enfortint el capital cultural i creatiu de la ciutat com a patrimoni de primer nivell de Barcelona, factor de cohesió i de projecció internacional. Garantir l'accés universal de tota la ciutadania a l'esport, com a eina de salut i de construcció de xarxes associatives.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

51. Impulsar programes específics de suport als sectors artístics, tenint present la diversitat d'agents públics, privats i comunitaris, amb l'objectiu de protegir el talent creatiu i artístic, i preparar-lo per a futures crisis.

- S'ha mantingut la programació pròpia dibuixant diversos escenaris, en funció del context en cada moment de la pandèmia, com a premissa bàsica per donar suport al teixit cultural (Grec, Mercè, Districte Cultural, Quinzena de Dansa, Biennal, Nadal, Llum Barcelona).
- Creació del nou programa de Beques adreçat a la creació cultural de recerca i d'innovació en cultura, ciència i educació. Els 225 projectes becats han estat seleccionats d'entre un total de 2.275 candidatures. L'import total ha estat de 1,6 milions d'euros. Donat l'èxit i resposta a aquesta iniciativa, s'ha decidit donar continuïtat a aquesta nova línia d'ajuts, especialment pel que fa al suport a la creació.
- Reforç de les línies de subvencions per atendre la situació del teixit cultural per la pandèmia amb una convocatòria extraordinària el 2020 de més de 1,2 milions d'euros.
- Línia especial d'ajuts a compositors i compositoras vinculats a la ciutat de Barcelona amb el programa Barcelona Creació Sonora: 34 encàrrecs a compositors i compositoras, amb un pressupost de 350.000 euros. Projecte comissariat per L'Auditori, el Gran Teatre del Liceu i el Palau de la Música Catalana.
- Amb la voluntat de reactivar la música en viu a la ciutat, i en co-producció amb l'associació de sales de concerts de Catalunya (ASACC), s'ha portat a terme el programa Sala Barcelona, amb un seguit de concerts al Castell de Montjuïc durant els mesos d'estiu i tardor. Aquesta iniciativa ha merescut el reconeixement dels premis ARC 2020.

52. Consolidar el sistema de cultura de base i els equipaments de proximitat, com a planter creatiu, connector dels àmbits cultural i educatiu.

- Ampliació del programa Barcelona Districte Cultural. Programa continuat també pandèmia, adaptant-se a la programació en línia, i mantenint l'activitat a l'estiu i tardor de 2021. En aquesta desena edició el projecte creix i arriba a la xifra de 32 equipaments dels 10 districtes, que programen activitats en 34 escenaris.
- S'ha arribat ja a la setena edició del Pantalla Barcelona que té per objectiu continuar estimulant i consolidant la difusió de la cinematografia de Barcelona i donar-la a conèixer a la ciutadania. Des del 2017 s'ha passat de 2 a 13 centre cívics en els que es porten a terme algunes de les projeccions.
- Nova estratègia cultural per a La Rambla: apostant pel foment de la cultura al carrer partint de l'espai públic com un equipament cultural a l'aire lliure. Impuls dels programes culturals: Les Àgores de la Rambla amb l'inici de la programació de l'espai infant, la programació de Radiorambles i l'Àgora musical amb la programació musical de juny i novembre a diferents espais de La Rambla.
- Creació de l'Oficina Ciutadana de Cultura. El dia 2 de juny de 2020 es va iniciar el canvi d'orientació de l'antiga oficina d'informació i Tiquet Rambles cap al nou model d'espai cultural que ha de funcionar a ple rendiment al 2022. Es planteja com un espai d'acollida per donar suport i assessorament al teixit cultural de la ciutat, però sense perdre l'atenció a la ciutadania.
- Consolidació i ampliació d'activitats i programacions a l'espai públic de tots els programes culturals de l'ICUB amb la descentralització en places i altres espais públics de diversos barris. Exemples n'han estat les recents edicions de la Biennal de Pensament "Ciutat oberta", la Biennal Ciutat i Ciència o les Festes de la Mercè, entre d'altres.

53. Millorar el finançament i la centralitat dels grans equipaments culturals, potenciant-ne la funció de motor d'un ecosistema cultural, educatiu i social més ampli. Impulsar una campanya de comunicació que n'incentivi l'ús per part de la ciutadania i reforci el perfil cultural de Barcelona.

- S'han avançat aportacions previstes a consorcis i fundacions amb participació municipal per evitar problemes de tresoreria.
- S'ha cobert el dèficit generat per la baixada d'ingressos a causa de la pandèmia. En el període 2020-2021 s'han realitzat aportacions extraordinàries per un import aproximat de 14,5M€
- Especialment durant la fase més aguda de la pandèmia, l'Ajuntament va sortir com a primera institució en presentar una proposta de mesures per a la

cultura però a la vegada amb una campanya de comunicació, #LaCulturaTacompanya i #desdecasa, per fer difusió d'activitats impulsades tant pel sector públic com privat per fer accessible la cultura durant el període de confinament.

- Reforç dels programes transversals i coordinats entre els grans equipaments culturals com la Nit dels Museus, amb més de 60 centres participants, iN MUSEU ja a la cinquena edició de la jornada de descoberta dels espais restringits de 14 museus de Barcelona, el Barcelona Dibuixa (l'edició 2021 amb continguts vinculats amb la capitalitat mundial de Barcelona de l'Alimentació Sostenible i amb la participació de 28 entitats culturals). O el Festival Grec amb programació a diferents equipaments culturals però també amb les propostes artístiques del programa Creació i museus, amb un paper especial de les Fàbriques de creació.

54. Impulsar els programes d'accés a la cultura, sobretot dels sectors vulnerables o en risc d'exclusió social.

- Aprovació de la mesura de govern de Drets Culturals amb l'Impuls del pla "Fem cultura!" per assegurar l'accés a la cultura, la participació i el dret a contribuir a la vida cultural de la ciutat, així com per reconèixer i eixamplar els drets culturals a Barcelona a través de noves polítiques públiques. El pla, que es desplegarà fins a l'any 2023, disposarà d'un pressupost de 68,7 milions d'euros.
- Projecte conjunt entre Cultura i Serveis Socials a les residències, amb activitats per estimular cognitivament a les persones grans en residències municipals. Amb la col•laboració d'APROPA cultura i de 4 museus, "El museu s'apropa" ha permès a persones grans que han tingut dificultats per sortir i gaudir de la vida cultural de la ciutat, acostar-se als tresors d'aquests museus.
- Oferta de programació gratuïta i durant els períodes més complicats de la pandèmia també amb programació en línia, de gran part dels programes culturals impulsats per l'Ajuntament de Barcelona durant la pandèmia.
- Ampliació del programa En Residència que connecta creadors, alumnes i docents educatius passant de 20 a 26 instituts. Quan acabi l'actual edició (la 13a), s'hauran desenvolupat, des de que es va iniciar el programa el curs 2009-2010, un total de 172 residències, en 54 instituts (quasi tres quartes parts del total de centres públics de Barcelona), amb 210 artistes, 180 docents i 3.000 adolescents i joves.
- Ampliació del programa Tot Dansa doblant el nombre d'instituts participants i arribant ja a 12.
- Posada en marxa del programa Connexions arts escèniques amb la participació dels 9 batxillerats d'arts escèniques de la ciutat.

55. Donar suport estructural i financer a la consolidació i el creixement de les empreses i indústries culturals, amb una especial atenció al

sector del llibre —en el qual Barcelona ha de mantenir el seu lideratge internacional—, però també a nous sectors emergents.

- S'ha destinat 1 M€ a través del Consorci de Biblioteques de Barcelona per articular un sistema de compra a llibreries de proximitat. S'ha concretat amb l'adjudicació de 75 lots a 45 llibreries. Un 76è lot va quedar desert i s'ha adjudicat via contractes menors a 5 proveïdors.
- Suport al Gremi d'editors per dissenyar diversos escenaris per a la celebració de Sant Jordi del 23 de juliol de 2020 i del 23 d'abril de 2021, per garantir una celebració segura.
- Creació d'una línia de subvencions de 500.000 € per a reduir els costos operatius de l'organització de concerts de gran format a celebrar entre el 20 de maig i el 30 de setembre de 2021 al Fòrum i l'Anella Olímpica
- Contribució en la confluència entre la Ciència i l'Art. En aquest sentit, s'impulsen projectes com:
 - Projecte Fundació Julio Muñoz i Ramonet, un projecte per generar un nou equipament a la ciutat on científics i artistes es puguin trobar i generar projectes d'interacció entre les diferents pràctiques del coneixement.
 - La segona edició de la residència artística i científica, en col·laboració amb el CERN, que es desenvolupa en una de les onze Fàbriques de Creació de la ciutat de Barcelona.

56. Ampliar la dotació econòmica de la cultura, donant suport a la petició perquè el 7% dels fons europeus de recuperació vagin destinats a l'àmbit cultural i millorant el finançament del sector cultural a través de les inversions de cocapitalitat, l'impuls del mecenatge, i altres mecanismes.

- L'Ajuntament i l'Estat han signat el conveni que estableix el marc de col·laboració per a l'acord de capitalitat 2022 per retornar a Barcelona la condició de capital cultural i científica de l'Estat.
- Juntament amb la dotació econòmica corresponent, que per aquest any 2021 és de 20 milions d'euros, el protocol de capitalitat recull el compromís de l'Estat de continuar participant en les institucions en què té presència, i exercir colideratge actiu amb la resta de les institucions públiques presents en els consorcis i fundacions d'especial rellevància cultural i científica. Del total, es destinaran 17,5 milions d'euros a finançar les principals institucions culturals ubicades a Barcelona.

57. Promoure la cultura esportiva de la ciutat, aprofitant per abordar reptes pendents del sector, com són la innovació i la digitalització.

- S'està treballant en una estratègia per convertir la ciutat en un gran Hub d'Esport, Innovació i Tecnologia, incorporant diverses iniciatives i projectes com el FC Barcelona Innovation Hub, el Tenkan Ten d'ASICS, el Tech Challenge de l'Eurolliga i La Salle, o la futura incubadora per noves start-ups esportives.
- Creació d'un canal específic d'atenció i sistema de serveis digital, potenciant la tasca de l'Oficina de l'Esport de Barcelona, en el marc dels treballs per promocionar i potenciar la digitalització de les instal·lacions esportives, clubs i entitats de la ciutat, en termes de formació, acompanyament i potenciació de la xarxa d'instal·lacions esportives públiques.

58. Promoure l'esport i l'activitat física no reglada i no competitiva com a factor de salut ("recepta esportiva").

- Campanya de promoció de l'esport ciutadà "BCN es mou dins de casa", en el marc de la qual s'han realitzat diverses iniciatives com ara la utilització de la plataforma Decidim.Barcelona per promoure l'activitat física a casa, un programa específic a Betevé, el concurs ciutadà de vídeos #BCNesmoudinsdecasa, etc.
- Posada en marxa del programa "Cuidem als que ens cuiden" per proporcionar, des del món de l'esport, recursos per compensar i disminuir la tensió que els i les professionals dels sectors de la primera línia d'atenció a la ciutadania estan suportant durant aquest període de lluita contra la pandèmia.

59. Desplegar un pla de sostenibilitat per a la xarxa d'equipaments esportius de la ciutat i un pla de suport econòmic a clubs i entitats esportives del teixit associatiu de la ciutat.

- Programa Tarifa Zero: amb la voluntat de pal·liar els efectes de la crisi derivada de la pandèmia, el programa "Tarifa Zero" permet l'exempció del pagament del preu de lloguer d'espais esportius municipals als clubs i a les entitats esportives de la ciutat que siguin usuàries de la xarxa d'instal·lacions esportives municipals. A tal efecte, durant els mesos de setembre i octubre de 2020, l'Ajuntament va assumir directament el cost del lloguer d'un dels dos mesos que en cada cas es sol·licitava per part de les entitats.
- Convocatòria extraordinària de subvencions a clubs i entitats (3 M€). S'adreça a ajudar als clubs i entitats esportives de la ciutat sense ànim de lucre per a la promoció de l'activitat física i l'esport a menors de 18 anys, mitjançant ajuts per al pagament del lloguer d'espais esportius, de les llicències esportives, i de la contractació del personal tècnic professional.

- Desplegament del Pla de Salvaguarda i Regeneració del Sistema Esportiu de la Ciutat, amb 5 M€ d'ajudes per a les famílies, els clubs i les entitats esportives de la ciutat, i un paquet de 11 M€ per al reequilibri econòmic de les instal·lacions esportives municipals. El conjunt de les actuacions, impulsades a través de l'Institut Barcelona Esports, estan centrades en enfortir el teixit associatiu de l'esport, facilitar l'accés a l'esport base per infants i joves, i també assumir la responsabilitat administrativa i assegurar l'equilibri econòmic-financer d'aquelles concessions on això sigui necessari.
- Convocatòria ordinària de subvencions a infants i joves entre 6 i 17 anys per a la pràctica esportiva fora d'horari escolar de la ciutat de Barcelona pel curs 2020 -2021 (2,5 M€).
- Edició de la Guia dels ajuts a entitats, empreses i autònoms, per pal·liar l'impacte de la Covid-19, elaborada des de l'Oficina de l'Esport de Barcelona.

60. Enfortir la reputació internacional de la ciutat com a capital esportiva mitjançant la captació de nous formats i esdeveniments esportius.

S'han realitzat diversos esdeveniments esportius a la ciutat, en formats innovadors a nivell internacional i amb condicions de seguretat adaptades a la situació de la pandèmia, entre els quals destaquen:

- Cursa de la Mercè 2020 i 2021.
- Copa d'Europa Triatló Barcelona 2020 i 2021
- Cursa dels Nassos 2020
- World Padel Tour 2020
- La Virtual 42/7 Zurich Marató Barcelona 2020
- Zurich Marató Barcelona 2021, més de 15.000 corredors, amb un 20% de dones i un 50% de participants estrangers.
- Eliminator World Cup 2020 i 2021
- Congrés SportBizEurope 2020 i 2021
- ImaginExtreme Barcelona 2020 i 2021
- Congrés Sports Business Meeting (novembre 2020)

I. Reactivar la ciutat com a destinació turística urbana segura, de qualitat i sostenible, i com a centre d'intercanvi professional i de retenció i captació de talent.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

61. Promocionar un model integral de turisme basat en paràmetres de qualitat, innovació i sostenibilitat, que transmeti confiança i aporti valor al conjunt de la ciutat.

- Celebració a Barcelona de la Cimera Mundial de Turisme “Future of Tourism World Summit”, per impulsar la reflexió sobre el model de turisme post pandèmia.
- Aprovació del Pla d'Accions 2022 de Turisme de Barcelona. L'acció promocional posa el focus en la gastronomia i l'enoturisme, amb nous continguts al voltant de la ciència i la cultura amb accions en els mercats europeu i nord-americà sense descuidar el sud-est asiàtic.
- Creació del “Fòrum de debat Ciutat, turisme i cultura”, en el qual han treballat conjuntament noms destacats de la cultura barcelonina, del sector turístic i de les indústries creatives.
- Certificació de més de 300 d'empreses turístiques amb el segell de seguretat Safe Travels, promogut per la World Travel & Tourism a través del consorci Turisme de Barcelona. Aquest distintiu és un reconeixement internacional dels protocols de mesures de prevenció i seguretat contra la Covid-19 dictaminats per la OMS.
- Impuls, juntament amb el CETT-UB, de la creació del primer màster de Turisme LGTBI destinat a professionals del sector turístic.
- Durant el 2020 es van destinar més de 9,34 milions d'euros, provinents de la recaptació de l'IEET de l'any 2019, a projectes centrats en l'impuls de l'economia del visitant post Covid-19, a la posada en valor d'elements d'interès de ciutat als districtes i al suport a iniciatives culturals i creatives que posicionen la ciutat a nivell internacional.
- Nova línia de subvencions extraordinàries per al 2021, amb un import total de 2,5 milions d'euros, per ajudar a les empreses dels sectors del turisme i l'oci a pal·liar l'impacte que ha tingut la crisi provocada per la COVID-19.

62. Impulsar campanyes específiques i a curt termini per a l'atracció de turisme nacional i internacional, adreçades sobretot al turisme cultural, familiar i de negocis.

- Campanya “Barcelona como nunca antes”, la primera campanya promocional destinada al públic nacional i internacional des de l'inici de la pandèmia, reivindica Barcelona com una de les millors destinacions urbanes del món i que té l'objectiu d'incitar a redescobrir la ciutat després del confinament.
- Campanya “Barcelona x tu, tu x Barcelona”, per impulsar la recuperació del turisme de proximitat i la recuperació del centre de Barcelona. Durant l'estiu de 2021, Barcelona va aconseguir ser la ciutat d'Espanya que va atreure més turisme internacional i, en el mes d'agost de 2021 s'ha assolit un major nombre de visitants de l'àmbit nacional que en el mateix mes del 2019, abans de la pandèmia.
- Participació de la ciutat en programes de televisió de màxima audiència a nivell d'Espanya: Masterchef (edicions a la Rambla i al Mercat de Sant Antoni) i Maestros de la Costura (edició al recinte modernista de Sant Pau).
- Campanya “Desembre cultural als hotels de Barcelona”. Hotels de la ciutat van acollir propostes culturals locals: música, teatre, gastronomia, benestar i espectacles familiars, per atreure al públic local.
- Suport al projecte “Barcelona Obertura”, per fer de la ciutat referent als circuits internacionals de música clàssica. L'objectiu és donar a conèixer l'oferta musical i convertir la ciutat en un destí de turisme cultural i musical.
- Signatura d'un acord del Consorci de les Drassanes Reials de Barcelona amb Arthemisia-Evolucionarte per a acollir grans exposicions d'art durant tres anys. La iniciativa, que compta amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona i la Diputació de Barcelona, vol incorporar la capital catalana al circuit internacional d'exposicions de grans figures de la història de l'art, començant per la dedicada a l'artista gràfic neerlandès M.C. Escher.
- Celebració d'exposicions de referència internacional al Disseny Hub Barcelona, com l'exposició monogràfica “BANKSY. The Art of protest” o la mostra “Balenciaga. L'elegància del barret”.
- Participació de Turisme de Barcelona a diverses campanyes per donar a conèixer la destinació Barcelona: Rússia, Nova York, París...
- Acord de col·laboració amb el Futbol Club Barcelona i la Generalitat de Catalunya per fer promoció internacional conjunta de Barcelona i Catalunya.
- Barcelona i vuit municipis impulsen una associació de ciutats a tot Espanya per a la cocreació de continguts turístics culturals treballant en àmbits com la música, les arts escèniques, les arts visuals, la gastronomia, el disseny, la moda o les localitzacions audiovisuals, entre d'altres.
- Iniciativa de promoció de Barcelona en clau nacional a través de la moda catalana.
- Servei especial de Bus turístic, “Barcelona Panoràmica”, adreçat a la ciutadania de Barcelona.

- Des de Turisme de Barcelona, promoció de 10 rutes temàtiques per Instagram en una aposta per la dinamització de les eines digitals.

63. Aportar la màxima seguretat possible a les persones visitants, a través de la garantia i el subministrament d'elements de protecció individual i col·lectiva.

- Desenvolupament del projecte “BCN Safe City – BCN Safe Visit”. Activació d'un servei d'assessorament en línia a empreses vinculades a l'economia del visitant, amb l'objectiu de que totes les activitats, establiments i serveis estiguin preparats per reprendre l'activitat amb seguretat i oferir confiança.
- Projecte “App Check Barcelona”, des del Consorci Turisme de Barcelona amb l'acompanyament de l'Ajuntament de Barcelona es desenvolupa un Web App amb l'objectiu de comunicar als visitants informació sobre recomanacions sanitàries i la millor manera de fer les visites de forma segura evitant aglomeracions i cues (eina desenvolupada per Eurecat i compta amb la col·laboració de la Fundació Mobile World Capital i Barcelona Tech City).
- Renovació dels certificats Global Safe Site, per part de B:SM, per garantir la seguretat davant la situació sanitària. Aquests certificats asseguren el compliment estricte de les mesures higièniques i de seguretat derivades de la situació sanitària actual. B:SM va ser la primera empresa pública de tot l'estat en obtenir aquestes certificacions, al juny de 2020.

64. Afavorir la desconcentració del turisme, promovent la valoració de nous actius en els barris i districtes de la ciutat i en l'àmbit metropolità.

- Desplegament i implementació de la Mesura de Govern de Creació de nous imaginaris i continguts per millorar la mobilitat i la sostenibilitat turística, formada per 10 línies d'actuació.

65. Treballar per desestacionalitzar el turisme a la ciutat amb campanyes específiques, posant especial èmfasi en les campanyes de Nadal dels dos propers anys.

- Presentació a Madrid de la campanya “Barcelona estrena Navidad” per promocionar la ciutat com a millor destinació de Nadal del sud d'Europa.
- Celebració del Festival de Nadal a Plaça de Catalunya. Espectacles d'arts escèniques i música adreçat a totes les franges d'edat, amb més de 18.000 espectadors i participants en l'edició de 2020.

- Autobús “Barcelona Christmas Tour”, per gaudir de la il·luminació del Nadal i conèixer els espais amb il·luminació nadalenca, zones decorades i emblemàtiques de la ciutat.
- Activitats familiars al Port Olímpic durant la campanya de Nadal. Activitats vinculades al mar realitzades dintre de la programació nadalenca de la ciutat.
- Turisme de Barcelona es va sumar, per primera vegada, a la campanya del Blackfriday 2020 amb l’objectiu de donar suport als establiments del sector turístic, promoure la oferta turística i reactivar el turisme a Barcelona i comarques.

66. Promoure les bones pràctiques laborals, el treball de qualitat i el coneixement dels drets laborals en el sector, així com promocionar la contractació de guies oficialment habilitats.

- Ampliació i reforç del servei dels Punts de Defensa de Drets Laborals per garantir l’assessorament presencial i telefònic en matèria de dret laboral. Durant la pandèmia s’han incrementat els assessoraments presencials a tots els districtes, oferint-ne d’individuals i amb periodicitat setmanal o quinzenal. A més, també s’ha continuat oferint el servei per via telemàtica i com a novetat, els punts s’han especialitzat en àmbits concrets, com en igualtat i no discriminació per raó de sexe, o en àmbits laborals amb forta precarietat. Una altra de les novetats és que també s’ha incorporat l’opció de fer les consultes en anglès, donant resposta a l’àmplia comunitat internacional que treballa a Barcelona.
- Durant l’estiu de 2021, l’ocupació en el sector turístic a la ciutat va créixer en més de 24.000 contractes signats, un 11% del total de contractes signats a Barcelona.

67. Promoure estratègies per reduir l’impacte ambiental del turisme, impulsant l’electrificació de les principals infraestructures i fomentant entre els i les visitants bones pràctiques ambientals.

- Turisme de Barcelona s’uneix a la Declaració de Glasgow, impulsada per l’Organització Mundial del Turisme en el marc de la COP26, com a organització de suport. Això implica que el Consorci es compromet a desenvolupar un pla d’acció climàtica centrat en els objectius de Sostenibilitat Turística, i també a realitzar accions de la promoció, suport, incentivació, formació dels seus membres i stakeholders per fomentar l’alineació amb la Declaració de Glasgow.
- Revalidació fins el 2024 de la certificació “Biosphere”, de foment del turisme sostenible. Aquest projecte ha rebut el reconeixement en el congrés internacional Tourism Innovation Summit. L’objectiu d’aquest programa és la implicació dels agents turístics per a que incorporin a la seva activitat els criteris de sostenibilitat ambiental i social.

- Desenvolupament del programa “Futurisme - turisme i emprenedoria”, de suport per a la creació d’empreses innovadores, responsables, sostenibles i amb visió de futur, que donin resposta a les noves necessitats del sector turístic de Barcelona, promogut per Barcelona Activa-Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona, l’Associació Corporativa d’Agències de Viatges (ACAVE) i el Gremi d’Hotels de Barcelona.
- Projecte SMARTMED - Empower Mediterranean for SMART Tourism: projecte d’innovació promogut per l’AMB que pretén desplegar actius de suport per a la consolidació de l’àrea metropolitana com a un espai amb usos eficients i sostenibles de l’activitat del turisme.

J. Consolidar el rol actiu de Barcelona en el context internacional apostant per les xarxes de ciutats, la cooperació i el multilateralisme.

Línies d'actuació i iniciatives rellevants executades:

68. Apostar per nous acords i xarxes amb altres ciutats, que fomentin aliances concretes, i intercanvi de coneixement i bones pràctiques.

- El novembre de 2021, Barcelona va assumir formalment a Glasgow –en el context de la Cimera Mundial del Clima COP26– la vicepresidència de la xarxa C40 i el seu lideratge a Europa, amb focus en justícia climàtica. A més, juntament amb l'alcalde de Londres va presentar el compromís "Cities Race to Zero" en la principal taula de ciutats de la COP26.
- A inicis de novembre de 2021, Barcelona va estar escollida per formar part del Comitè Executiu d'Eurocities, format per 12 ciutats. La ciutat, que va ser la candidatura més votada, hi participa activament als fòrums i grups de treball d'Eurocities i per aquest 2022 ja ha estat escollida com a seu on celebrar el Social Affairs Forum de la xarxa.
- Presentació de 'CHANGE' (City Hub and Network for Gender Equity), la primera xarxa internacional de ciutats del món per recolzar la igualtat de gènere.
- Barcelona va estar escollida presidenta del Fòrum Digital de les ciutats europees. Presidirà durant els propers dos anys l'anomenat Knowledge Society Forum d'Eurocities, amb l'objectiu d'influir, des de les ciutats, en l'agenda digital europea i posar al centre del debat la inclusió digital com a prioritat.
- La primera reunió política de la coalició "Cities for Digital Rights" -coalició de ciutats creada el novembre de 2018 per Amsterdam, Nova York i Barcelona- es va celebrar a Amsterdam l'octubre de 2021 amb representants d'Amsterdam, Barcelona, Londres, Milà, Brussel·les, Bordeus, Sofia, Tirana i Utrecht.
- Creació de l'Observatori Global d'Intel·ligència Artificial. Barcelona, Londres i Amsterdam van presentar el 30 de juny de 2021 aquest observatori, una nova eina per controlar l'aplicació ètica de la IA a les ciutats impulsada en el marc de la Coalició "Cities for Digital Rights" que comptarà amb la col·laboració d'ONU-Hàbitat i el CIDOB.
- Trobada d'alcaldes "Barcelona +25: Cities in the Euro-Mediterranean Partnership". En el marc del 25è aniversari del Procés de Barcelona, el 26 novembre de 2020 es va celebrar un diàleg organitzat pel CIDOB on els alcaldes i alcaldesses d'Amman, Barcelona, Esmirna, Florència i Tunis van debatre sobre les visions de la regió euromediterrània i sobre com les ciutats poden contribuir a enfortir la cooperació i la solidaritat a la regió.

- Establiment d'un grup de treball de ciutats europees sobre la recuperació econòmica del centre de les ciutats, en col.laboració amb Eurocities. L'objectiu és cooperar per trobar mesures de recuperació aplicables a curt termini i explorar vies que permetin diversificar l'activitat en aquest barris i recuperar-los per a la ciutadania, tot reduint la gran dependència del turisme.
- Participació en sessions d'intercanvi de coneixements en el marc de xarxes de ciutats i altres espais de trobada en el context de pandèmia, com: les "experiències d'aprenentatge en directe" #BeyondTheOutBreak, coorganitzades per ONU-Habitat i les xarxes CGLU i Metropolis a partir del mes de març de 2020.
- Diàleg sobre els desafiaments de l'educació en temps de Covid amb Buenos Aires i Curitiba. El 27 d'octubre de 2020, l'Ajuntament va participar en el "Diálogo Educador: Desafíos de la educación frente al COVID-19" Les representants municipals van presentar les seves experiències i van intercanviar les lliçons apreses des de l'inici de la pandèmia.
- Diàleg sobre Nova Agenda Urbana amb París, Montreal, L'Haia i Ciutat de Mèxic. Es va dialogar sobre el treball que fan les ciutats per afrontar els reptes globals i implementar l'Agenda 2030.
- Gerents municipals de Barcelona, Amsterdam, Bogotà i Budapest comparteixen experiències de gestió de la crisi generada per la Covid-19 en el marc de l'Smart City Live 2020.
- Barcelona comparteix solucions per adaptar-se al canvi climàtic al City Managers Days 2020, on la temàtica escollida va ser "la infraestructura verda".
- Barcelona ha aconseguit la presidència de la Comissió Barrier Free City for all del Grup d'Eurocities, que s'exercirà en els propers 4 anys. Aquest espai de treball en xarxa és una via per reforçar i reivindicar la importància de la dimensió local i urbana i avançar en la millora del benestar i l'autonomia de les persones amb discapacitat.
- Signat l'Acord d'adhesió a la iniciativa Estatal de l'Aliança País Pobresa Infantil Zero.

69. Mobilitzar la xarxa de diplomàcia pública i civil i les seves connexions, que componen les entitats amb seu a Barcelona, per projectar la ciutat.

- Renovació del conveni entre l'Ajuntament i el CIDOB, que es centra en la col.laboració amb la ciutat post-Covid.
- Renovació del conveni de l'Ajuntament amb ONU-Habitat per mantenir a la ciutat el programa de resiliència urbana de Nacions Unides., que permet mantenir al Recinte Modernista de Sant Pau l'oficina que treballa per crear i planificar ciutats més resilientes.
- Implicació de les entitats amb projecció internacional de Barcelona en el Pla Director de Relacions Internacionals de l'Ajuntament. El juliol de 2020 es va

celebrar una reunió amb els responsables dels principals organismes i entitats amb projecció internacional de Barcelona, on es va presentar el Pla i posteriorment es van recollir les aportacions de les i els participants, representants de: CGLU, Metropolis, l'Associació Internacional de Ciutats Educadores, el director general de Casa Àsia, Casa Amèrica Catalunya, l'Institut Europeu de la Mediterrània, MedCités, el CIDOB i el Centre Iberoamericà de Desenvolupament Estratègic Urbà (CIDEU).

- Representació de Barcelona, al novembre del 2021, a l'Exposició Universal Dubai 2020 que es va ajornar per la Covid-19. Barcelona és ciutat protagonista en el marc del Design Day.

70. Crear un mecanisme de cooperació entre l'Ajuntament i les diverses organitzacions econòmiques i socials per concórrer a convocatòries i licitacions del pla de recuperació Next Generation UE i altres organismes internacionals. Col·laborar amb les institucions europees en la resposta als reptes post-covid-19.

- Pla per captar fons europeus de recuperació i assolir un model de ciutat més sostenible. El 15 de desembre de 2020 va tenir lloc la presentació de "Barcelona, fem plans de futur", el pla municipal amb les línies estratègiques per optar als fons europeus per a la recuperació econòmica de Barcelona i assolir un nou model de ciutat més sostenible ambientalment, socialment i econòmicament.
- Creació d'una oficina municipal per a la cerca i captació de fons anunciats en el marc del fons europeu de reconstrucció. L'objectiu és presentar projectes de ciutat que permetin aprofundir en la transició ecològica i digital i en la promoció de l'economia.
- L'Ajuntament ha aprovat els projectes per optar a 125M € dels Fons Europeus (convocatòria de 2021 del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana) per millorar la qualitat ambiental i la mobilitat i fer front a l'emergència climàtica com el desenvolupament de la ZBE, les superilles, la compra d'autobusos elèctrics i nous punts de recàrrega, la xarxa de carrils bici, la Ciutat 30, la transformació de la Meridiana, la unió dels tramvies, la instal·lació d'escales mecàniques i la digitalització dels serveis de mobilitat.
- Candidatura conjunta amb la ciutat de València per impulsar 20 projectes per a la reactivació econòmica, especialment de la transformació del comerç i la restauració, i la sostenibilitat per optar als Fons europeus Next Generation.
- Estratègia política davant de les institucions europees per reclamar l'accés municipal al fons europeus de recuperació i resiliència:
 - Comitè executiu polític d'Eurocities de setembre de 2020: demanda d'accés municipal al Fons Europeu de Recuperació. Es va debatre, amb la participació de Barcelona com a membre del comitè, sobre la necessitat de les ciutats d'obtenir més recursos dels Fons Europeus de Recuperació,

sigui mitjançant l'accés directe o amb un diàleg i coordinació fructífers amb els governs centrals.

- Reunions amb comissaris europeus. El juny de 2020 van tenir lloc de forma telemàtica reunions polítiques d'Eurociutats amb els nous representants de la Comissió Europea des que van assumir els càrrecs a principis del 2020. Barcelona hi va ser part activa i els missatges principals van ser la petició d'accés directe als fons de recuperació europeus; l'alineament dels nous fons estructurals amb les prioritats d'emergència social, transició digital i transició ecològica de les ciutats, i la petició de reserva d'almenys el 10% dels fons estructurals (especialment, els FEDER) per a les ciutats.
- Demanda de Barcelona i vuit ciutats europees a la UE: rebre directament part del Fons de Recuperació i Resiliència. Les alcaldesses i els alcaldes de Barcelona, Bratislava, Budapest, Hannover, Lisboa, Milà, París, Praga i Varsòvia van enviar el 29 d'octubre una carta conjunta al president del Parlament Europeu, a la presidenta de la Comissió Europea i al president del Consell Europeu on es demana que els governs estatals involucrin més les ciutats quan dissenyin plans de recuperació i que es destini almenys el 10% del Fons de Recuperació i Resiliència directament a les administracions locals.

71. Promoure candidatures de Barcelona com a seu d'organismes europeus i mundials, posant èmfasi també en aquells que estiguin relacionats amb la digitalització, la recerca i la innovació social.

- Barcelona Capital Mundial de l'Alimentació Sostenible 2021.
- Barcelona acollirà el Congrés de la Unió Internacional d'Arquitectes (UIA) i serà Capital Mundial de l'Arquitectura UIA-Unesco l'any 2026.
- Barcelona acollirà la Conferència Mundial d'Educació Superior de la UNESCO, que se celebrarà el maig de 2022 amb debats amb representants de tot el món per repensar la universitat del futur.
- Barcelona, finalista per acollir el Centre Europeu de Predicció Meteorològica a Mig Termini. El 20 de novembre es va fer públic que la candidatura de Barcelona va superar la primera fase de selecció on competia amb altres nou països i és finalista per acollir l'European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), una agència intergovernamental dedicada a elaborar prediccions meteorològiques globals a mig termini. La candidatura és un projecte que impulsen conjuntament l'Ajuntament, la Generalitat i el Govern de l'Estat.
- Barcelona acollirà l'any 2023 la Global Public Transport Summit, l'esdeveniment més rellevant a nivell mundial dins del sector del transport i organitzat per la UITP.
- Cimera de l'Institut Europeu d'Innovació i Tecnologia (EIT) Urban Mobility 2020. La Cimera que l'Ajuntament lidera i coordina des de finals de 2019, es

va celebrar entre els dies 9 i 11 de desembre. Es va anunciar que durant el 2020 l'EIT Urban Mobility ha finançat 76 projectes internacionals i ha donat suport a 61 empreses emergents amb una inversió de més de 27 milions d'euros.

72. Connectar i facilitar la interacció entre les iniciatives de la ciutat amb altres d'àmbit internacional i de cooperació per al desenvolupament, amb especial èmfasi a curt termini en els països en vies de desenvolupament on es donen contagis massius, cosa que perpetua la situació de pandèmia global.

- Celebració l'octubre de 2021 de la Cimera Mundial d'Alcaldes del Pacte de Milà, en el marc de Barcelona, Capital de l'Alimentació Sostenible.
- Subscripció per part de Nacions Unides i xarxes de ciutats de les recomanacions sobre drets digitals i Covid impulsades per Barcelona. El 28 de juliol de 2020 es va publicar un article conjunt de Nacions Unides, CGLU i Eurocities que demana a les ciutats seguir les recomanacions per protegir els drets digitals en l'ús de la tecnologia contra la Covid-19 presentades al maig, a iniciativa de Barcelona i juntament amb Nova York i Amsterdam, per la Coalició de les Ciutats pels Drets Digitals.
- Time Use Week 2020 i 2021. Setmana dedicada a les polítiques del temps saludable on es presenten les novetats i exemples reals de com les polítiques del temps milloren la salut, la igualtat, la sostenibilitat i la productivitat: dret al temps, desconexió digital, setmana 4 dies, canvi d'hora, salut mental, jornada polítiques del temps urbanes i regionals i pobresa del temps.
- Presentació de "Superilla Barcelona" al Fòrum Zero Carboni de París. L'alcaldessa va participar l'11 de desembre de 2020 de forma virtual en el Fòrum Zero Carboni, una cimera de ciutats promoguda per l'alcaldessa de París.
- Celebració de les jornades internacionals "Superilla Barcelona - La ciutat després de la covid" com a punt d'intercanvi per construir les ciutats després de la pandèmia (octubre 2021).
- Presentat a la Cimera Mundial del Clima de Glasgow, COP26 el Repte de Barcelona per a la Bona Alimentació i el Clima (*Barcelona Challenge for Good Food and Climate*) impulsat per 14 ciutats i amb el suport de la Red de Ciudades por la Agroecología, el Pacte de Milà de Polítiques Alimentàries, la xarxa C40 (on l'Alcaldessa és vicepresidenta), Terres en Villes i Sustainable Food Places per avançar en el compromís cap a sistemes alimentaris resilents i saludables, que inclou una eina tecnològica desenvolupada pel l'Ajuntament de Barcelona i la Red de Ciudades por la Agroecología.

73. Contribuir des de l'àmbit internacional a evitar que la pandèmia suposi un retrocés en els valors democràtics.

- Presentació de l'informe sobre Covid i ciutats del secretari general de Nacions Unides. El 28 de juliol 2020, GGLU va organitzar una sessió de presentació d'aquest informe que el secretari general va fer públic el mateix dia. L'Ajuntament de Barcelona va instar les Nacions Unides i els governs nacionals a treballar amb les ciutats per reconèixer el dret a la inclusió digital, reforçar els serveis públics i garantir un habitatge adequat per a tots.
- Participació en diverses trobades i sessions en el marc del 75è aniversari de les Nacions Unides.
- Participació en el Budapest Forum- "Building sustainable democràcies" (setembre de 2021). Barcelona va intervenir en aquest espai per impulsar el debat sobre el paper de les ciutats en la defensa de la democràcia i mostrar els nous enfocaments polítics per fer front a alguns dels majors reptes que afronten les ciutats.
- Presentació del nou "Council on Urban Initiatives". Barcelona va participar el novembre de 2021 en la presentació d'aquesta iniciativa d'ONU Habitat, LSE Cities i UCL-IIPP constituïda inicialment per un grup internacional de divuit alcaldes i alcaldesses, professionals, activistes i acadèmics. Creat com a resposta a la crida del secretari general de les Nacions Unides d'aprofitar la pandèmia "per reflexionar i restablir com vivim, interactuem i reconstruïm les nostres ciutats", té l'objectiu principal d'ajudar a reimaginar com les ciutats assoliran objectius socials ambiciosos.

Les 70 actuacions destacades del Pacte

A. Reactivar i enfortir el teixit productiu i comercial de Barcelona, com a eix dinamitzador de l'economia i creador d'ocupació.

- Fons extraordinari “ReActivem Barcelona”, dotat amb 20 milions d’euros per ajudes a la reactivació econòmica de comerços, locals de restauració, oci nocturn i allotjaments turístics.
- Un paquet de 24,5 milions d’euros destinats a mesures de creació d’ocupació i de millora de la ocupabilitat. 1.800 persones han trobat feina i unes 12.000 persones han estat ateses.
- 3.645 sol·licituds autoritzades de modificació de terrasses i reducció d’un 75% de la taxa municipal de terrasses, salvant al menys 1.875 llocs de treball.
- 16.600 persones beneficiades dels ajuts a persones treballadores autònomes, amb un total de 5 M€ dedicats a la supervivència del teixit empresarial (Programa Autònò+).
- Programa Rethinking-Plans de reactivació empresarial, dotat amb 1,5 milions d’euros. 1.058 plans de reactivació empresarial destinats a microempreses, persones treballadores autònomes, entitats de l’ESS, start-ups i comerços.
- 650 empreses i persones autònomes formades i assessorades amb els plans empresarials.
- 282 plans de digitalització per a microempreses i persones autònomes i més de 4.250 formacions virtuals (servei de suport a la digitalització).
- Més de 90.000 Bonus Cultura emesos el 2020 i ampliació del programa fins el 31 de desembre de 2021 amb 1 milió d’euros extra i 180 establiments adherits. Des de la seva posada en marxa, s’han mobilitzat més de 3 milions d’euros en despesa al teixit cultural de la ciutat.
- Aprovació de l’ordenança de terrasses per donar continuïtat a les mesures extraordinàries aprovades arran de la pandèmia. Està previst llençar una línia de subvencions a la instal·lació de plataformes homologades per un valor total de fins a 4 milions d’euros, amb ajuts de fins a un màxim del 50% del cost del moble.
- Reducció gradual dels terminis de pagament a proveïdors fins als 18,8 dies de mitjana des del registre de la factura durant l’any 2021 (front els 22,8 dies de mitjana del 2020 i els 29,2 del 2019).
- Posada en marxa del Pla Barcelona Fàcil. Inclou mesures com l’obertura de la Nova Oficina 22@ o l’eliminació de la taxa d’inici d’activitat a partir del 2020 i l’adhesió a la FUE (Finestreta Única Empresarial).
- Pla de Xoc per l’Ocupació, dotat amb 6 milions d’euros.
- Pla de Foment de l’Ocupació Juvenil, dotat amb 12 milions d’euros per atendre 15.000 joves.

- Creació dels programes “Crea feina, Barcelona!” i “Crea feina Plus Barcelona 2021”, amb aportacions de 1,5 milions d’euros i 2,6 milions d’euros, per a crear 300 i 500 llocs de treball respectivament.
- Posada en marxa, conjuntament amb Barnacom, de la plataforma BCN Market, amb més de 2.500 establiments adherits.
- Campanya de Nadal 2020, amb més de 100 km de carrers il·luminats i centenars d’activitats durant 40 dies a tots els districtes de la ciutat i especial incidència al centre de la ciutat i els grans eixos comercials, amb una inversió de 1.662.000 €. Campanya de Nadal 2021 (amb una inversió de 2.332.866 euros, és a dir, un 43,8% més respecte l’any anterior), nous dissenys d’il·luminació consensuats amb les entitats representatives del comerç i nous emplaçaments d’activitats.
- Campanya de 380.000 Bonus Consum. S’han adherit una cinquantena d’eixos comercials de la ciutat i més de 2.500 botigues, amb un pressupost municipal de 3 milions d’euros.
- Compra de 50 locals a peu de carrer per destinar-los a projectes econòmics i de dinamització cultural i social, amb una inversió de 16 milions d’euros.
- Creació d’una categoria laboral específica i adaptació del procés de selecció d’Oferta Pública per a persones amb discapacitat intel·lectual. S’han ofert 27 places d’Ajudant de Serveis Auxiliars que s’ampliaran a 30 en la propera convocatòria.
- Nova línia de promoció del turisme MICE, dotada amb un import total de 3 milions d’euros, per atraure congressos i esdeveniments a la ciutat.
- Obertura de la nova oficina de benvinguda al talent internacional, “Barcelona International Welcome Desk”.

B. Apostar per sectors econòmics resilents i innovadors, afavorint la diversificació, gràcies a l’acceleració de la transformació digital i a la capacitat tecnològica de la ciutat.

- Creació del Mecanisme per l’Energia Sostenible de Barcelona (MES Barcelona), per invertir 50M€ (i com a mínim 116 M€ privats) per impulsar l’energia renovable a la ciutat.
- Impuls del campus de programació “42 Barcelona”, conjuntament amb Fundación Telefónica i la Generalitat de Catalunya, amb capacitat per a 600 estudiants.
- Creació de la Barcelona Deep Tech Node, una iniciativa conjunta de l’Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, i la UB, UAB, UPC, UPF i UOC per dotar de més recursos les start-ups immerses en processos d’enginyeria, ciència i innovació tecnològica.
- Impuls per convertir el polígon alimentari de Mercabarna en un dels clústers agroalimentaris més importants d’Europa, a través de l’acord amb el Consorci

de la Zona Franca per ampliar Mercabarna amb la compra-venda de la parcel·la 22AL, amb una inversió de gairebé 70 milions d'euros.

- Inauguració del nou Cibernàrium a Nou Barris que ampliarà la formació tecnològica gratuïta, acostant els recursos i coneixements tecnològics a l'abast de tothom.
- Celebració del Mobile World Congress de 2021 a Barcelona al mes de juny, amb format híbrid, amb un 30% dels expositors en línia.
- Ampliació del compromís de celebrar el MWC a Barcelona fins el 2024.

C. Impulsar l'acció comunitària reforçant els serveis socials i la seva articulació amb el teixit social i d'entitats, per respondre a la crisi i a les noves vulnerabilitats que s'afegeixen a les desigualtats existents, apostant pel paper de les cures a la nostra societat.

- L'any 2020 el fons d'infància 0-16 va ser ampliat amb un fons d'emergència Covid-19. La convocatòria de 2021 ha destinat 13,5 M€ i s'ha adreçat a 25.000 infants i 17.000 famílies.
- Des de la l'inici de la pandèmia, s'ha incrementat de forma important el Servei d'Àpats a Domicili (120% en el nombre de persones ateses i un 58% en el nombre d'àpats servits).
- S'ha iniciat un nou contracte del SAD des de l'1 de gener de 2021. Dotat amb més de 190 M€ per dos anys, un increment del 49% respecte l'anterior.
- Reforç de la xarxa d'allotjaments d'emergències (augment dels recursos d'allotjament d'emergència per a dones en situació de violència masclista): 1.200.000 euros.
- Pla "100% Estiu": increment del pressupost per a activitats d'estiu, per arribar a les 387.000 places, incloses gairebé 15.000 beques durant el 2020, mentre que el 2021 el nombre d'infants i joves becats ha estat de 21.279 i 2.000 inscrits a les activitats gratuïtes d'estiu.
- Obertura a l'octubre del 2020 del Centre de dones la Llabor.

D. Convertir l'habitatge en una resposta econòmica, social i ambiental a la crisi.

- Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació 2021. Ampliació de l'import de 20,5 (2020) a 37M €.
- Habitatge Metròpolis Barcelona: primer operador d'habitatge públic-privat de lloguer de l'Estat.

- Nou acord amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar la construcció d'11 promocions i 489 habitatges socials en diversos punts de la ciutat. El projecte tindrà un pressupost de 36,2 milions d'euros, ampliable a 65 milions d'euros.
- Des de mitjans del 2020 es va iniciar un nou programa de captació d'habitatges del sector privat, en referència als habitatges turístics actualment buits per manca de demanda. A agost del 2021 són 130 allotjaments amb capacitat per a 470 persones en situació de vulnerabilitat.

E. Enfortir el sistema sanitari i biomèdic de la ciutat, i així contribuir a millorar la salut de la ciutadania i a consolidar Barcelona com a ciutat avançada, segura i referent sanitari.

- S'ha arribat a acords amb la Generalitat per la ubicació de 4 nous CAP, Fort Pienc, Gòtic, Besòs, Congrés - Els Indians.
- S'ha aprovat el Pla especial per la construcció del nou edifici de consultes externes de l'Hospital Vall d'Hebron.
- S'ha aprovat el protocol entre les administracions implicades (Ajuntament, Generalitat i Diputació) per promoure l'ampliació de l'Hospital Clínic.
- Hospital del Mar: 2a fase d'obres. Projecte executiu acabat. En execució a 2021 els primers treballs de 11M€ amb finançament de CatSalut (7M€) i Ajuntament (4,4M€). En licitació l'obra civil (70M€).
- Impuls, a través del Parc Científic de Barcelona i de Barcelona Activa, del Barcelona Life Science Launch Site, un accelerador d'start ups i spin offs, per a la diversificació i consolidació del sector biomèdic a la ciutat.
- Pla de Xoc en salut mental, que durant l'any 2020 ha tingut una dotació excepcional de 1,5 M€, i que s'ha ampliat el 2021 amb 1,5 M€ més.
- Durant l'any 2020 i 2021 s'ha donat un impuls i s'ha reforçat i ampliat la xarxa de serveis Konsulta'm, fins a un total d'onze punts d'atenció a tota la ciutat, que es mantindran també un cop hagi acabat la crisi.
- S'ha creat una línia de telèfon gratuïta de prevenció de la conducta suïcida, disponible les 24 hores els 365 dies de l'any i atesa per personal voluntari amb experiència i formació en aquesta conducta. Entre la seva posada en marxa a l'agost de 2020 i novembre de 2021 porta ateses un total de 4.206 trucades.
- Posada en funcionament d'una web específica amb informació de tots els serveis i programes municipals per combatre la soledat.
- Creació de l'Observatori municipal de la soledat que inclou la diagnosi de la soledat a Barcelona i a l'entorn europeu.

F. Avançar cap a un nou model urbà més basat en la proximitat, donant un nou impuls a la mobilitat sostenible, a la reducció de les emissions i a la renaturalització, i refermant el compromís per fer front a l'emergència climàtica.

- Congelació tarifària del transport públic per al 2021 i pel 2022.
- Reforç i millora del transport públic. La més rellevant ha estat l'aprovació del projecte del Tram, que unirà en aquest mandat el tram de Glòries amb Verdaguier, avançant cap a una millora significativa de la connexió metropolitana.
- S'han afegit dos grans carrils bici a la xarxa ciclista de la ciutat: el carrer Aragó i el Passeig de la Zona Franca. Amb aquests dos nous carrils, hem arribat als 240km de carril bici a tota la ciutat.
- Implementació del programa Protegim les escoles, amb 26 actuacions durant el 2020 i 76 actuacions durant el 2021 (el 2022 s'hi faran 54 actuacions més).
- El Projecte Superilla Barcelona transformarà l'Eixample dotant-lo de 21 eixos i 21 places pacificades i verdes.
- Al gener del 2020 es va posar en marxa la Zona de Baixes Emissions i al setembre del mateix any van començar les sancions al respecte.
- Implementació de l'extensió del Bicing, actualment amb 519 estacions a finals de l'any 2020, i amb un increment del servei en tots els districtes de la ciutat.
- Des de B:SM, s'està estenent la xarxa pública de recàrrega de vehicles elèctrics, Endolla Barcelona, que continuarà creixent per passar dels 600 punts actuals a 3.300 el 2024 gràcies a una nova inversió de 12 milions d'euros.
- Posada en marxa de l'Oficina per la mobilitat laboral.

G. Apostar per construir un sistema educatiu i una xarxa educadora que garanteixi la igualtat d'oportunitats i constitueixi l'eina bàsica per garantir l'equitat social. Potenciar el capital científic de la ciutat, el seu valor per definir estratègies de futur i consolidar Barcelona com a espai de recerca.

- Mesura de Govern Pla d'estiu extraordinari presentada el mes de maig del 2020. Reforç l'oferta d'activitats d'estiu en el marc de la campanya 100% estiu (pressupost de 7,4 M € per afavorir el lleure educatiu en la campanya d'estiu durant el 2020, mentre que el 2021 el nombre d'infants i joves inscrits a les activitats gratuïtes d'estiu ha superat els 2.000 i s'hi ha destinat un milió d'euros).

- Posada en marxa i manteniment del programa Ampliem espais educatius als barris. A l'inici del curs 2021-22, 46 equipaments municipals, com ara biblioteques, centres cívics, casals de barri o espais esportius, oferien els espais interiors a 47 centres. A més, s'oferien 202 espais exteriors per donar resposta a les demandes de 157 centres.
- Dins del Pla de Xoc per a la Inclusió Digital l'Ajuntament ha finançat amb 500.000 euros del Fons COVID la creació d'un banc de 2.300 tauletes amb connectivitat per al préstec a aquell alumnat en situació de vulnerabilitat social i que ha tingut, per ara, més de 2.000 usos per part d'un centenar de centres.
- A partir del conveni signat amb el Govern de l'Estat, on s'atorgava a Barcelona la dimensió de co-capital científica i cultural, s'ha articulat una estratègia per posicionar Barcelona com a referent estatal en termes científics.
- Creació de l'Oficina de Ciència Ciutadana.
- Convocatòria de premis de recerca científica a reptes urbans "Fons Covid", dotats amb 1,2 M€.
- Nova línia de subvencions a projectes científics en el marc de la Convocatòria General de Subvencions per a l'any 2021, dirigida al teixit científic i divulgador de la ciutat.

H. Promoure l'accés a la cultura, enfortint el capital cultural i creatiu de la ciutat com a patrimoni de primer nivell de Barcelona, factor de cohesió i de projecció internacional. Garantir l'accés universal de tota la ciutadania a l'esport, com a eina de salut i de construcció de xarxes associatives.

- Programa Sala Barcelona, iniciativa que ha merescut el reconeixement dels premis ARC 2020.
- Ampliació del programa Barcelona Districte Cultural, que arriba a 32 equipaments dels 10 districtes.
- S'ha cobert el dèficit generat per la baixada d'ingressos a causa de la pandèmia en els equipaments culturals. En el període 2020-2021 s'han realitzat aportacions extraordinàries per un import aproximat de 14,5M€.
- Aprovació de la mesura de govern de Drets Culturals amb l'Impuls del pla "Fem cultura!" per assegurar l'accés a la cultura, que es desplegarà fins a l'any 2023 i disposarà d'un pressupost de 68,7 milions d'euros.
- L'Ajuntament i l'Estat han signat el conveni que estableix el marc de col·laboració per a l'acord de capitalitat 2022.
- Desplegament del Pla de Salvaguarda i Regeneració del Sistema Esportiu de la Ciutat, amb 5 M€ d'ajudes per a les famílies, els clubs i les entitats esportives de la ciutat, i un paquet de 11 M€ per al reequilibri econòmic de les instal·lacions esportives municipals.
- El programa Tarifa Zero permet l'exempció del pagament del preu de lloguer d'espais esportius municipals als clubs i a les entitats esportives de la ciutat que

siguin usuàries de la xarxa d'instal·lacions esportives municipals (setembre i octubre de 2020).

I. Reactivar la ciutat com a destinació turística urbana segura, de qualitat i sostenible, i com a centre d'intercanvi professional i de retenció i captació de talent.

- Certificació de més de 300 d'empreses turístiques amb el segell de seguretat Safe Travels, promogut per la World Travel & Tourism a través del consorci Turisme de Barcelona.
- Nova línia de subvencions extraordinàries 2021, amb un import total de 2,5 milions d'euros, per ajudar les empreses del sectors del turisme i l'oci a pal·liar els efectes de la pandèmia.
- Barcelona i vuit municipis impulsen una associació de ciutats a tot Espanya per a la cocreació de continguts turístics culturals.
- Servei especial de Bus turístic "Barcelona panoràmica" i autobús "Barcelona Christmas Tour", adreçats a la ciutadania de Barcelona.
- Revalidació fins el 2024 de la certificació "Biosphere", de foment del turisme sostenible, que ha rebut el reconeixement en el congrés internacional Tourism Innovation Summit.

J. Consolidar el rol actiu de Barcelona en el context internacional apostant per les xarxes de ciutats, la cooperació i el multilateralisme.

- El novembre de 2021, Barcelona va assumir formalment a Glasgow –en el context de la Cimera Mundial del Clima COP26– la vicepresidència de la xarxa C40 i el seu lideratge a Europa, amb focus en justícia climàtica.
- A inicis de novembre de 2021, Barcelona va estar escollida per formar part del Comitè Executiu d'Eurocities i per aquest 2022 ha estat escollida com a seu on celebrar el Social Affairs Forum de la xarxa.
- Barcelona Capital Mundial de l'Alimentació Sostenible 2021.
- Barcelona acollirà el Congrés de la Unió Internacional d'Arquitectes (UIA) i serà Capital Mundial de l'Arquitectura UIA-Unesco l'any 2026.
- Barcelona acollirà la Conferència Mundial d'Educació Superior de la UNESCO, que se celebrarà el maig de 2022 amb debats amb representants de tot el món per repensar la universitat del futur.

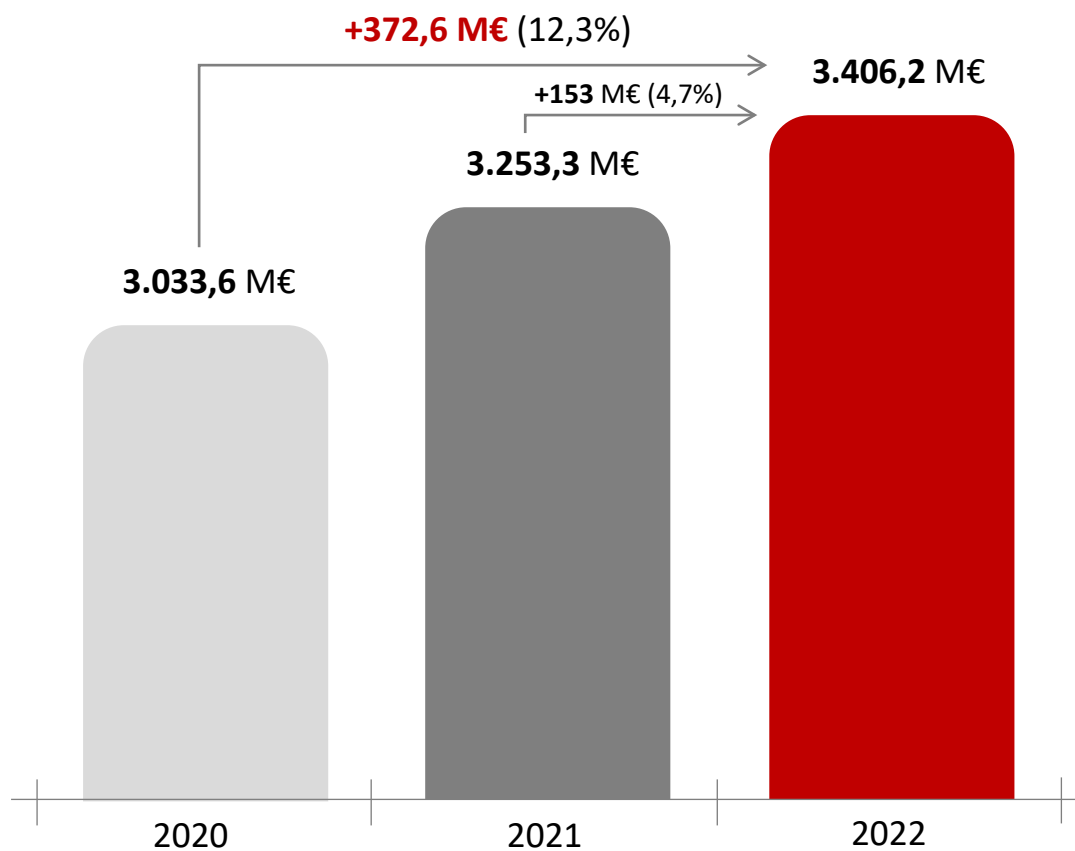
Modificacions pressupostàries 2020 derivades de la Covid-19

En data 24 de juliol de 2020 el Consell Plenari va aprovar definitivament l'expedient 3-053/2020 consistent en transferències de crèdit, per un import de 90.000.000 d'euros, a les àrees operadores de les actuacions per fer front a despeses derivades del COVID-19 mitjançant la dotació de quatre fons de contingència:

Fons de Contingència	Actuacions clau reforçades per fer front a la Covid-19
<p>1. Per a la reactivació econòmica 30.000.000 d'euros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Subvencions Autònom+ 5.000.000 € • Menys ingressos per reducció taxa terrasses 5.000.000 € • Hub Formació Digital 2.580.000 € • Aval B- Crèdit 2.000.000 € • Suport i Campaña promoció turística 2.000.000 € • Pla Digitalització empresarial 1.200.000 € • Nou model Nadal 1.300.000 € • Ajut entitats esportives 1.000.000 € • Suport a l'ocupació i l'emprenedoria : 3.145.000 <ul style="list-style-type: none"> • Crea Feina 1.500.000 €; • suport a l'ocupació 600.000 € • servei de captació d'ajuts públics 345.000 € • Saló Bizz: 700.000 € • Campaña consum local i suport projectes 910.000 € • Bonus Cultura 900.000 € • Increment Impulsem el que fas 700.000 € • Ajuts projectes mercats i comunicació mercats oberts: 750.000 € • Increment Finançament empreses ESS 300.000 € • Barcelona Capital Mundial de l'Alimentació Sostenible 540.000 € • Suport esdeveniments (convenis comerç, turisme, restauració i indústries creatives) 420.000 € • Solucions intermediació i mediació lloguers 200.000 € • Ajuts reducció precarietat i pobresa femenina 100.000 € • Projectes de digitalització 1.955.000 €
<p>2. Per l'espai públic i la mobilitat 15.000.000 d'euros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1a fase mobilitat sostenible 5.000.000 € • Auxiliars de tall per Obrim carrers 1.200.000 € • Ampliació espais Terrasses 6.000.000 € • Control aforament platges 700.000 € • 2a fase mobilitat 2.100.000 €

Fons de Contingència	Actuacions clau reforçades per fer front a la Covid-19
<p>3. Per a serveis i prestacions socials 35.000.000 d'euros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fer front a l'emergència habitacional 14.300.000 € • Garantir la cobertura de drets bàsics 15.919.000 € • Oferir acompanyament emocional als veïns i veïnes 1.760.000 € • Fer front a la violència masclista 1.386.000 € • Garantir el dret a la cura i acompanyar la xarxa comunitària de la ciutat 315.000 € • Promoure la inserció i els drets laborals 500.000 € • Drets de la infància i l'adolescència 820.000 €
<p>4. Per donar suport a la Cultura 10.000.000 d'euros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatòries de subvencions extraordinàries (Projectes, inversions adaptació espais a mesures COVID i IBI) 1.867.000 € • Beques en l'àmbit de la cultura, la ciència i l'educació 3.100.000 € • Compra de proximitat de fons per biblioteques 1.000.000 € • Beques de creació sonora a través de Liceu, Auditori i Palau de la Música 350.000 € • Adquisició d'obra d'artistes d'arts visuals 700.000 € • Adquisició de tauletes per a garantir l'accés a recursos educatius digitals (per biblioteques i CEB) 825.000 € • Suport a la xarxa d'escoles bressol per implementar mesures COVID 1.050.000 € • Promoció projecte tardes enriquides 150.000 € • Reforç de la xarxa de casals comunitaris 50.000 € • Dotació tecnològica de centres patrimonials 272.000 € • Promoció projecte Sala Barcelona al Castell de Montjuïc 198.000 € • Creació de l'Oficina Ciutadana de la Cultura 100.000 € • Altres 338.000 €

Pressupost expansiu 2020-2022



Estat general de les 73 actuacions del Pacte

Visió global: ●●● Pendent ●●● Iniciades ●●● Avançant ●●● Completant-se

Actuació 1 Suport als agents econòmics	●●●	Actuació 21 Atenció a persones sense llar	●●●
Actuació 2 Digitalitzar i simplificar tràmits	●●●	Actuació 22 Empadronament actiu	●●●
Actuació 3 Polítiques actives d' ocupació	●●●	Actuació 23 Rehabilitació del par d'habitatge	●●●
Actuació 4 Promoure el comerç de proximitat	●●●	Actuació 24 Més habitatge assequible	●●●
Actuació 5 Reindustrialització i modernització	●●●	Actuació 25 Modalitats d'habitatge accessible	●●●
Actuació 6 Inserció laboral de vulnerables	●●●	Actuació 26 Reallotjaments dignes	●●●
Actuació 7 Suport al teixit professional	●●●	Actuació 27 Espais comunitaris als edificis	●●●
Actuació 8 Intensificar les clàusules socials	●●●	Actuació 28 Llistes d'espera d'emergència	●●●
Actuació 9 Retenir talent	●●●	Actuació 29 Equipaments i serveis sanitaris	●●●
Actuació 10 Recerca, coneixement i innovació	●●●	Actuació 30 Sector biomèdic	●●●
Actuació 11 Accés a les TIC universal	●●●	Actuació 31 Vigilància de la salut pública	●●●
Actuació 12 Xarxa d' alfabetització digital	●●●	Actuació 32 Pla d'emergència metropolitana	●●●
Actuació 13 Capitalitat digital de Barcelona	●●●	Actuació 33 Salut mental i emocional	●●●
Actuació 14 Infraestructura digital - MWC	●●●	Actuació 34 Promoció del transport públic	●●●
Actuació 15 Sistema d'ajuts complementari	●●●	Actuació 35 Obres de transport públic	●●●
Actuació 16 Ajudes pel dret a l'alimentació	●●●	Actuació 36 Espai públic pel vianant	●●●
Actuació 17 Model d' atenció i de cures	●●●	Actuació 37 Limitar la contaminació	●●●
Actuació 18 Revisió dels centres residencials	●●●	Actuació 38 Pla de distribució de mercaderies	●●●
Actuació 19 Suport a la infància	●●●	Actuació 39 Flexibilitat i mobilitat en el treball	●●●
Actuació 20 Contra l'exclusió i la violència masclista	●●●	Actuació 40 Ampliar la zona 30 a la ciutat	●●●

Actuació 41 Més verd i més connectat	●●●	Actuació 61 Model de turisme: innovació	●●●
Actuació 42 Model de residu zero	●●●	Actuació 62 Campanyes per a un nou turisme	●●●
Actuació 43 Educació-Cultura-Ciència connectat	●●●	Actuació 63 Seguretat i garanties al turisme	●●●
Actuació 44 Aprenentatge extraescolar i lleure	●●●	Actuació 64 Desconcentració del turisme	●●●
Actuació 45 Espais amb nous usos educatius	●●●	Actuació 65 Desestacionalitzar el turisme	●●●
Actuació 46 Accés a l'educació	●●●	Actuació 66 Drets laborals del sector turístic	●●●
Actuació 47 Bretxa digital a l'educació	●●●	Actuació 67 Reduir l'impacte ambiental	●●●
Actuació 48 Capitalitat científica de Barcelona	●●●	Actuació 68 Xarxes i acords amb ciutats	●●●
Actuació 49 Ciència, motor econòmic i social	●●●	Actuació 69 Projecció de Barcelona	●●●
Actuació 50 Transferència de coneixement	●●●	Actuació 70 Next Generation UE	●●●
Actuació 51 Suport al sector artístic	●●●	Actuació 71 Barcelona, seu d'organismes EU	●●●
Actuació 52 Cultura de base i proximitat	●●●	Actuació 72 Cooperació internacional - Covid	●●●
Actuació 53 Grans equipaments culturals	●●●	Actuació 73 Evitar retrocés democràtic	●●●
Actuació 54 Accés a la cultura dels vulnerables	●●●		
Actuació 55 Empreses i indústria cultural	●●●		
Actuació 56 Ajuda europea a la cultura	●●●		
Actuació 57 Innovació a l'esport	●●●		
Actuació 58 Esport com a factor de salut	●●●		
Actuació 59 Suport a clubs i entitats esportives	●●●		
Actuació 60 Formats i esdeveniments esportius	●●●		

Indicadors vinculats als 10 grans objectius del Pacte

Variació 2019 – 2021 a la proposta d'indicadors (últimes dades disponibles)

	Indicadors de referència	2019 / 2020 / 2021
Objectiu A Reactivar i enfortir el teixit productiu i comercial de Barcelona, com a eix dinamitzador de l'economia i creador d'ocupació.	Termini de pagament a proveïdors de l'Ajuntament (dies)	2019 29,2 dies
		2020 22,82 dies
		2021 18,8 dies
	Persones formades a Barcelona Activa	1rTrim 2019 7.839 persones
		1rTrim 2020 7.891 persones
		4rTrim 2021 26.406 persones
	Llicències i comunicats d'activitat (altes)	2019 (Desembre) 4.233 altes
		2020 (Desembre) 3.307 altes
		2021 (Desembre) 4.206 altes
	Establiments amb llicències de terrasses (ampliades i noves) Fase 1 i Fase 2	2019 374 autoritzacions
		2020 (Juny) 214 autoritzacions
		2021 (Desembre) 3.645 autoritzacions
Objectiu B Apostar per sectors econòmics resilients i innovadors, afavorint la diversificació, gràcies a l'acceleració de la transformació digital i a la capacitat tecnològica de la ciutat.	Emprenedoria atesa a Barcelona Activa	4r Trim 2019 12.543 persones
		4r Trim 2020 9.298 persones
		4r Trim 2021 9.184 persones
	Posicionament de la ciutat en l'atracció del sector TECH (Hub d'StartUps)	Startup Heatmap Europe 3a posició EU (2021)
		Hub TECH 2a posició EU (2021)

	Indicadors de referència	2019 / 2020 / 2021
Objectiu C Impulsar l'acció comunitària reforçant els serveis socials i la seva articulació amb el teixit social i d'entitats, per respondre a la crisi i a les noves vulnerabilitats que s'afegeixen a les desigualtats existents, apostant pel paper de les cures a la nostra societat.	Dones ateses en situació de violència masclista	Maig 2019 427 dones
		Maig 2020 243 dones
		Setembre 2021 561 dones
	Places d'allotjament per a persones sense llar	Maig 2019 2.171 places
		Maig 2020 2.690 places
		Maig 2021 2.808 places
Persones ateses als CSS	2019 79.575 persones	
	2020 88.533 persones	
	2021 97.531 persones	
Persones que reben el servei de cobertura de les necessitats bàsiques - Menjadors socials (nº d'àpats)	2019 479.826 àpats	
	2020 557.068 àpats	
	2021 492.556 àpats	
Projecte Radars, persones usuàries (a 52 barris)	2019 1.740 persones	
	2020 1.804 persones	
	Juny 2021 2.013 persones	

	Indicadors de referència	2019 / 2020 / 2021
Objectiu D Convertir l’habitatge en una resposta econòmica, social i ambiental a la crisi.	Nombre d’habitatges de lloguer HPO, social i assequible	2019 12.196 habitatges
		2020 12.892 habitatges
		2021 (Agost) 13.151 habitatges
	Ajuts a la rehabilitació € (expedients aprovats)	2019 21.047.047 € (991)
		2020 16.448.677 € (934)
		2021 ND Convocatòria ajuts octubre 2021
Ajuts al pagament d’habitatge	2019 8.294 ajuts	
	2020 8.647 ajuts	
Atencions UCER (nº d’unitat de convivència ateses)	2019 2.288 u. convivència	
	2020 1.168 u. convivència	
	2021 2.267 u. convivència	
Habitatges adjudicats per Emergències socials	2019 202 h	
	2020 154 h	
	2021 214 h	

	Indicadors de referència	2019 / 2020 / 2021
Objectiu E Enfortir el sistema sanitari i biomèdic de la ciutat, i així contribuir a millorar la salut de la ciutadania i a consolidar Barcelona com a ciutat avançada, segura i referent sanitari.	Persones ateses a l’espai “Barcelona Cuida”	2019 356 persones
		2020 2.234 persones
		2021 5.602 persones
	Atencions al telèfon de suport emocional per a professionals	2021 90 trucades

	Indicadors de referència	2019 / 2020 / 2021
Objectiu F Avançar cap a un nou model urbà més basat en la proximitat, donant un nou impuls a la mobilitat sostenible, a la reducció de les emissions i a la renaturalització, i refermant el compromís per fer front a l'emergència climàtica.	Ús del transport públic – Validacions Bus + Metro (TMB)	2019 623,7M validacions
		2020 332,8M validacions
		2021 424,8M validacions
	% de vehicles (TMB) sostenibles	2019 63,3%
		2020 66%
		2021 70%
	Km de Zona 30	1a fase 2020 112 km
2a fase 2021 212 km		
Km de carril bici	2019 210,84 km	
	2020 231 km	
	2021 240,2 km	
Energia produïda amb fonts renovables municipals (en kWh)	2019 2.696.031 Kwh	
	2020 2.832.970 Kwh	
	2021 3.003.225 Kwh	
Nivell mitjà d'immissions de NO ₂	2019 34 µg/m ³	
	2020 (Desembre) 28,86 µg/m ³	
	2021 (Desembre) 32,14 µg/m ³	

	Indicadors de referència	2020 / 2021
Objectiu G Apostar per construir un sistema educatiu i una xarxa educadora que garanteixi la igualtat d'oportunitats i constitueixi l'eina bàsica per garantir l'equitat social. Potenciar el capital científic de la ciutat, el seu valor per definir estratègies de futur i consolidar Barcelona com a espai de recerca.	Cobertura de la demanda d'escola bressol municipal (0-3)	2019-2020 73,15%
		2020-2021 80,50%
		2021-2022 64,9%
	Alumnes del Programa Èxit Estiu	Èxit Estiu 2019 700 alumnes
		Èxit Estiu 2020 723 alumnes
		Èxit Estiu 2021 640 alumnes
	Nombre de beques per a activitats de lleure infantil i juvenil (beques atorgades)	2019 18.697 beques
		2020 14.904 beques
		2021 21.279 beques
	Subvencions dirigides a la recerca científica -reptes urbans *Fons extraordinari	2019 900.000 €
		2020* 1,2M €
		2021 1.000.000 €

	Indicadors de referència	2020 / 2021
<p>Objectiu H Promoure l'accés a la cultura, enfortint el capital cultural i creatiu de la ciutat com a patrimoni de primer nivell de Barcelona, factor de cohesió i de projecció internacional. Garantir l'accés universal de tota la ciutadania a l'esport, com a eina de salut i de construcció de xarxes associatives.</p>	% d'abonats a les instal·lacions esportives amb tarifa subvencionada	2019 38,8%
		2020 35,5%
		2021 40,2%
	Entitats esportives de base subvencionades *Convocatòria extraordinària	2019 167 entitats
		2020 213 entitats*
		2021 177 entitats
	<i>Bonus</i> Cultura venuts	Juliol-Desembre 2020 96.000 Bonus
		Abril-Juny 2021 142.835 Bonus
	Projecte culturals subvencionats - ICUB	2019 592 projectes
		2020 831 projectes
		2021 905 projectes
	Inscripcions als tallers dels centres cívics	2019 193.585 inscripcions
2020 98.206 inscripcions		
2021 167.657 inscripcions		

	Indicadors de referència	2019/ 2020 / 2021	
Objectiu I Reactivar la ciutat com a destinació turística urbana segura, de qualitat i sostenible, i com a centre d'intercanvi professional i de retenció i captació de talent.	Empreses amb Segell de seguretat Safe Travels	2020 65 empreses	
		2021 373 empreses	
	Empreses amb distintiu "Compromís Biosphere"	2019 106 empreses	
		2020 229 empreses	
		2021 335 empreses	

	Indicadors de referència	2020 / 2021	
Objectiu J Consolidar el rol actiu de Barcelona en el context internacional apostant per les xarxes de ciutats, la cooperació i el multilateralisme.	Rànquing ICCA – Organització de congressos internacionals	2019 4r lloc 156 congressos	
	Organismes internacionals presidits per Barcelona (amb seu a la ciutat)	2021 16 organismes	

10 indicadors d'impacte a la ciutat vinculats a l'acció del PxB

Variació 2019 - 2020 – 2021 a la proposta d'indicadors (la dada disponible més recent al 1r semestre)

	Indicadors de referència	2019 / 2020 / 2021	Font
1	PIB de la ciutat (taxa interanual)	2019 2,3% 2020 -10,1 2r i 3r TRIM 2021 +16,2% i +3,5%	Departament d'Anàlisi. Oficina Municipal de Dades. Ajuntament de Barcelona
2	Atur registrat a la ciutat	Desembre 2019 69.047 persones Desembre 2020 93.842 persones Desembre 2021 63.383 persones	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya
3	Posicionament de la ciutat en l'atracció del sector TECH (Hub d'StartUps)	Startup Heatmap Europe 3a posició EU (2021) Hub TECH 2a posició EU (2021)	StartpHeatmapEurope
4	Lloguer mitjà dels habitatges	3r Trimestre 2019 1.009,79€/mes 3r Trimestre 2020 979€/mes 3r Trimestre 2021 932€/mes	INCASÒL- Generalitat de Catalunya
5	Nivell mitjà d'immissions de PM ₁₀	Desembre del 2019 23,4 µg/m ³ Desembre del 2020 14,8 µg/m ³ Desembre del 2021 18,4 µg/m ³	Ajuntament de Barcelona
6	Mobilitat sostenible (a peu + bici + transport públic) a la ciutat	2019 ↗ 72% 2020 ↗ 80% 2021 (en elaboració)	Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans. Enquesta de mobilitat en dia feiner (EMEF)
7	Bretxa digital Llars sense Internet	2016 16% 2020 8,1% 2021 7,6%	Mobile World Capital Barcelona
8	Talls de subministrament (aigua, gas, electricitat) evitats pels PAE	2019 40.481 talls 2020 27.594 talls 2021 23.927 talls	Ajuntament de Barcelona
9	Turistes allotjats en hotels	Agost 2019 729.749 persones Agost 2020 81.694 persones Agost 2021 411.625 persones	Enquesta d'ocupació hotelera, INE
10	Inversió en companyies tecnològiques	2019 830M\$ 2020 365M\$ (16a posició) 2021 1.504M\$ (7a posició Europa)	Atómico, State of European Tech 2021

Per a més dades i indicadors de ciutat, consulteu als webs municipals

