

Teresa Serra (TESEM ATC S.L)

Tal com vaig intentar expressar l'altre dia a la primera sessió, i com que no es tracta de fer un altre llibre blanc, poso sobre la taula un parell de temes concrets basats en dos eixos vertebradors : el món de les dades i el dret universal a la connectivitat.

- **L'ús de les dades com eina impulsora de la Innovació i competitivitat empresarial**

L'ús de la tecnologia i l'analítica de dades s'ha mostrat cabdal per mantenir i dirigir el nostre dia a dia en aquesta crisi sanitària.

Però també aquesta crisi ens ha mostrat el dèficit en la governança de les dades, en la seva qualitat i en la unificació dels indicadors en tot l'estat espanyol. El ball de xifres sobre la covid19 a Espanya, el desgavell en el nombre de casos diagnosticats i de morts s'ha pales en la majoria de CCAA i sobretot a l'hora de unificar-les a nivell del conjunt de l'estat

També en aquest terreny ens ha mostrat la necessitat de la col·laboració públic – privada, la defensa de la ètica en el seu tractament i la seva seguretat.

Em refereixo sobretot a les dades corporatives i a la seva qualitat per la anàlisi i la presa de decisions. Aquelles dades que tots pensem que tenim endreçades, polides i reals, quan en molts dels cassos no es així.

Es indispensable assolir una qualitat sostenible de les dades, basades en les de les AAPP i de les entitats privades i també ampliar-les a l'àmbit metropolità. Es el moment d'invertir en aquesta tasca, que d'altra banda pot generar activitat econòmica en el sector i ens permetrà planificar millor les ciutats que volem.

En el cas de la ciutat de Barcelona aquest es un tema que des de sempre ha estat tractat amb rigor i prioritat des de l'ajuntament, tot i que segur que encara hi ha temes per millorar o resoldre.

Per posar un exemple concret, penso que es necessari invertir en conèixer ràpidament la realitat concreta de la situació dels comerços (locals comercials en planta baixa) des del punt de vista econòmic. En aquest moment molts d'aquests comerços no aixecaran la persiana o demanaran ajuts per continuar, altres demanaran més espai exterior per poder obrir (per exemple les terrasses, espais de coworking, ...).

Es necessita planificar sobre la activitat econòmica de la ciutat i poder donar àgilment les noves llicències o ampliar-les a negocis que aportin valor i cobreixin les necessitats del seu entorn.

Per planificar i actuar cal disposar de les dades de qualitat i d'una governança que les gestioni.

Pensem en clau metropolitana i construïm plegats una governança de dades públic-privada estable, forta, qualitativa i ben dimensionada que respongui a les necessitats de cada moment, tot i regulant-ne el seu ús, propietat i privacitat.

- **Dret a la connectivitat universal (connectivitat 360º)**

També aquesta crisi ha posat de manifest i ha accentuat situacions de desequilibri social i generacional que ens semblava tenir ja superades o a les que no hi donàvem importància. Estudiants que no han pogut seguir els seus estudis, persones que no han pogut teletreballar, persones que no han pogut connectar amb els seus familiars, ...

Cal garantir, d'una vegada per totes, el dret universal a la connectivitat.

Dret a la connectivitat, com un dret universal independentment de la situació social, laboral o econòmica, més enllà de la connectivitat física, adequada a cada necessitat. Així doncs aquesta connectivitat inclou també el coneixement, la formació, en resum, la alfabetització digital 360º (a casa, al negoci, a la escola, ...). Podem anomenar moltes iniciatives en cada un d'aquests àmbits.

Una de les eines, referent d'èxit des de fa anys de la ciutat, es la xarxa de biblioteques públiques. La proposta es basa en la transformació de les biblioteques públiques i adaptar-les a la realitat del moment i possiblement del futur.

Ara cal fer un pas més. Reflexionar sobre el model o models de futur per continuar liderant la transformació de les biblioteques en centres de connectivitat, coneixement i formació, recursos i espais d'innovació. Amb horari 24x365, accessos automatitzats i segurs, serveis específics, inversió publico-privada,...

Alguns exemples de continguts d'actuació de les noves biblioteques:

- aules escolars de suport amb activitats complementàries, videoconferències ... vist les necessitats dels centres escolars el proper curs i potser en el futur
- ajudar a consolidar l'ensenyament a distància i personalitzat, vetllant en que no augmenti l'esclatxa digital per manca de recursos tecnològics en les llars
- impulsar la digitalització del comerç del seu entorn
- actuar com a centres de teletreball amb punts d'accés individuals i segurs, per a facilitar a tot teletreballador totes les eines que necessitin
- formació intensiva presencial i on-line de la gent gran
- formació intensiva a associacions del barri. Centre de recursos
-